

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA  UNIDAD ACADEMICA: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CULTURA FÍSICA  PROGRAMA ANALÍTICO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE: <u>CALIDAD Y CERTIFICACIÓN DE EMPRESAS DEPORTIVAS</u> Dr. Julio Cesar Guedea Delgado	DES:	Administración
	Programa académico	LAD
	Tipo de materia (Obli/Opta):	Obligatoria
	Clave de la materia:	AD 607
	Semestre:	Sexto
	Área en plan de estudios:	Específica
	Total de horas por semana:	5
	Teoría: Presencial o Virtual	5
	Laboratorio o Taller:	0
	Prácticas:	0
	Trabajo extra-clase:	3
	Créditos Totales:	8
	Total de horas semestre (x sem):	80
	Fecha de actualización:	13/11/2024
	Prerrequisito (s):	Ninguno
DESCRIPCIÓN:		
Desarrollar las habilidades teórico-prácticas enfocadas a la implementación de modelos de calidad y productividad en la administración pública federal, bajo un esquema de innovación y creatividad en organizaciones deportivas. Problema del contexto: El alumno al término del curso tendrá la capacidad de contribuir a la solución de problemas relacionados, con el desarrollo de sistemas de calidad enfocado en las organizaciones deportivas, con la finalidad de fortalecer el emprendimiento		

COMPETENCIAS PARA DESARROLLAR:**B1. Excelencia y Desarrollo Humano**

La excelencia educativa promueve el desarrollo humano integral con resultados tangibles obtenidos en la formación de profesionales con conciencia ética y solidaria, pensamiento crítico y creativo, así como una capacidad innovadora, productiva y emprendedora.

Se puntualiza en los aprendizajes, como referente para construir nuevas propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social, con matices éticos y de valores, que desde su particularidad cultural le permitan respetar la diversidad, promover la inclusión, valorar la interculturalidad.

E12. Administración del Deporte y Recreación

Aplica procesos administrativos en la práctica de proyectos innovadores en el deporte y recreación, con un enfoque biopsicosocial, favoreciendo la calidad de vida.

DOMINIOS (Se toman de las competencias)	OBJETOS DE ESTUDIO (Contenidos necesarios para desarrollar cada uno de los dominios)	RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Se plantean de los dominios y contenidos)	METODOLOGÍA (Estrategias, secuencias, recursos didácticos)	EVIDENCIAS (Productos tangibles que permiten valorar los resultados de aprendizaje)
B1.6. Adopta una conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante	Objeto de estudio 1 1. Filosofías de la Calidad 1.1 Principales corrientes filosóficas de la Calidad 1.2 terminología de la calidad 1.3 Aplicaciones en gestión	Describe Las corrientes filosóficas de la calidad, terminología y aplicaciones de la gestión Define la importancia de la calidad	Elaboración de ensayos Guía de estudio Búsqueda y análisis de información	Exposición Diagrama de flujo Mapa conceptual
B1.8. Impulsa el desarrollo profesional continuo a lo largo de la vida, como un proceso flexible, adaptativo y estratégico	Objeto de estudio 2 2. Calidad, productividad y competitividad. 2.1 Relación entre calidad, productividad y competitividad 2.2 Competitividad mexicana. 2.3 Organismos nacionales e internacionales para la competitividad (IMCO, OCDE, ONU, etc.)	Describe la calidad con un enfoque de productividad Explica La relación de la calidad con la productividad y competitividad	Elaboración de ensayos Tareas individuales Exposición por estudiante	Mapa Mental Esquema Resumen
B1.6. Adopta una conciencia crítica en función su	Objeto de estudio 3.	Distingue el proceso de la	Debates	Exposición

crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante	3. Control estadístico de calidad: herramientas y técnicas de la gestión de la calidad 3.1 Ciclo PDCA 3.2 Q7: las siete herramientas de la calidad 3.3 M7: las siete nuevas herramientas 3.4 Técnicas en planificación 3.5 Técnicas en control 3.6 Técnicas de calidad en los servicios	calidad y sus herramientas Asocia Las técnicas con las herramientas de la calidad	Entrevistas	Procedimiento
B1.7. Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social	Objeto de estudio 4 4. Sistemas de calidad 4.1 Gestión de la calidad 4.1.1 Familia de normas para la calidad 4.1.2 ISO 9000, 9001, 9004, 19011 4.1.3 ISO 18091:2014 4.2 Auditoría de calidad 4.2.1 Preparación, medición, análisis, mejora y controles a implementar. 4.3 Cero defectos 4.4 Calidad total 4.5 Círculos de calidad 4.6 Modelo Six Sigma	Identifica Diferentes sistemas de calidad para las organizaciones deportivas Compara las mediciones de la calidad para enfocarlas a las organizaciones deportivas	Búsqueda y análisis de información Tareas individuales	Resumen Mapa conceptual
B1.2. Propone la solución de problemas con una base interdisciplinar (científica, humanística y tecnológica).	Objeto de estudio 5 5. Servicio al Cliente 5.1 El perfil del Servidor Público para la atención al cliente 5.2 Calidad en el Servicio 5.3 Momentos de Verdad en el Servicio 5.4 Análisis de la Satisfacción del Cliente 5.5 Manejo de Quejas 5.6 Ventana del Servicio	Muestra Interés por establecer la calidad en organizaciones deportivas Relaciona aspectos de servicio al cliente con aspectos de mejora continua	Exposición por estudiante Guía de estudio	Proyecto Mapa conceptual
E12.8. Conocer los diferentes sistemas de calidad y su aplicación.	Objeto de estudio 6 6. Mejora continua 6.1 Método Taguchi 6.2 Función de Pérdida de Calidad 6.3 Modelo Kaizen	Concluye la importancia de la calidad enfocada a las organizaciones deportivas Establece como aplicar la calidad	Exposiciones del profesor Entrevistas	Realización de audios y videos Cuadro sinóptico

	6.4 Las 9'S (las nueve eses) 6.5 Aplicación 6.6 Balanced Scorecard	en las organizaciones deportivas		
--	--	----------------------------------	--	--

FUENTES DE INFORMACIÓN (Bibliografía, direcciones electrónicas)	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES (Criterios, ponderación e instrumentos)
Bibliografía Básica: Ponti, F. (2010) Los siete movimientos de la innovación Norma. No. Ed Primera. Pervaiz K. A., C.D. Shepherd, L. Ramos y C. Ramos (2012) Administración de la Innovación Pearson Calidad total y Productividad Humberto Gutiérrez Pulido Editorial: Mcgraw-Hill Administración de la innovación Pervaiz k. Ahmed Editorial: Pearson Instituto Mexicano para la Competitividad Publicaciones electrónicas Gallardo, L. (2005). La gestión del deporte a través de la calidad (Vol. 657). Inde. Huaman Rivas, E. S. (2022). Proceso administrativo y calidad de servicio en el otorgamiento de subvenciones a las federaciones deportivas nacionales, año 2021. Ortiz, J. N. L. (2022). La importancia de los espacios y escenarios deportivos para la práctica de la recreación y el deporte. Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa, 2(2), 209-234. Morquecho-Sánchez, R., Morales-Sánchez, V., Gurrola, O. C., Espejel, A. P., & Rivera, J. Z. (2021). Evaluación de la calidad percibida de los programas de voluntariado deportivo universitario al contexto mexicano, caso: Universiada Nacional. Cuadernos de Psicología del Deporte, 21(2), 174-182. Morales Sailema, W. F. (2021). El coaching y la gestión de calidad en el deporte (Master's thesis). PALACIOS GARCIA, S. L. (2021). Diseño de un manual de gestión de la calidad en la empresa deportiva club formativo "anes" basado en la norma internacional iso 9001, ciudad santo domingo, provincia santo domingo de los tsáchilas, año 2021. Sánchez, F. N. (2021). Calidad en contenidos deportivos. # PerDebate, 5(1), 266-286. Zambrano, E. J. C., Villacreses, B. M. A., & Pincay, D. E. A. (2022). La importancia de la implementación de un sistema de gestión de calidad después del covid 19 en las empresas. UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria. ISSN 2602-8166, 6(1), 85-94.	Portafolio de evidencias. autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. Rúbricas, Pruebas escritas, listas de cotejo, Describir la ponderación. Criterios: Reportes y papeles de trabajo Participación en clase Miro Investigaciones Portafolios Redacción de escritos Presentaciones Reconocimientos Parciales: Evidencias (Actividades integradoras): Análisis de casos Producción de escritos (ensayos y reportes) Presentaciones Exámenes escritos Reconocimiento Integrador Final: Evidencias (Trabajo Integrador Final) Reporte de investigación Porcentaje que tendrá cada estrategia e instrumento de evaluación Portafolio de evidencias 60% Examen escrito 30% Participación en clase 10%

CRONOGRAMA

[illegible]