



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

UNIDAD ACADÉMICA:
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

OPCIÓN PSICOLOGÍA SOCIAL Y
COMUNITARIA

PROGRAMA DEL CURSO:

Mediación y Conciliación

DES:	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
Programa(s) académico(s)	Licenciatura Psicología
Tipo de Materia: <i>Obligatoria / Optativa</i>	OBLIGATORIA
Clave de la Materia:	PSI-S-804-24
Semestre:	8
Área en plan de estudios (B,P,E, O):	Opción Psicología Social y Comunitaria
Horas Teóricas por semana: (virtual o presencial)	4
Horas Taller o Laboratorio por semana:	0
Horas practica por semana:	2
Hora extra clase por semana:	4
Créditos por semana:	10
Total de horas por semestre: <i>Total de horas semana por 16 semanas</i>	64
Créditos totales:	10
Fecha de actualización:	JUNIO 2024
Prerrequisito (s):	NINGUNA

DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE/ CURSO: Este curso proporciona una comprensión integral de los procesos de mediación y conciliación, con un enfoque en su aplicación en diversos contextos, incluyendo el familiar, escolar, laboral y comunitario. Los estudiantes explorarán las teorías y técnicas subyacentes a estos métodos alternativos de resolución de conflictos, desarrollarán habilidades prácticas para actuar como mediadores o conciliadores, y aprenderán a facilitar el diálogo y la negociación entre las partes en conflicto. Se enfatiza la importancia de la neutralidad, la empatía y la comunicación efectiva en estos procesos. A través de estudios de caso, simulaciones y ejercicios prácticos, los estudiantes adquirirán las competencias necesarias para abordar conflictos de manera constructiva y promover la resolución pacífica.

COMPETENCIA PRINCIPAL QUE SE DESARROLLA: Comprender las bases teóricas de la mediación y conciliación: Explorar las teorías y principios fundamentales que sustentan la mediación y la conciliación como métodos alternativos de resolución de conflictos.

Desarrollar habilidades prácticas de mediación: Aprender y practicar técnicas de mediación y conciliación para facilitar la resolución de conflictos. **Promover la comunicación efectiva:** Desarrollar competencias en comunicación activa y escucha empática para facilitar el diálogo entre las partes en conflicto.

Aplicar la mediación y conciliación en diversos contextos: Analizar y aplicar técnicas de mediación y conciliación en contextos familiares, escolares, laborales y comunitarios.

Reflexionar sobre la ética y la neutralidad en la mediación: Explorar los desafíos éticos y el papel de la neutralidad en los procesos de mediación y conciliación.



<p>Aplica las diferentes técnicas de observación para la solución de problemas.</p> <p>Analiza las diferentes componentes de un problema y sus interrelaciones.</p> <p>Distingue los diversos tipos de sistemas de la psicología social.</p> <p>Aplica la capacidad para la regulación emocional de forma apropiada.</p> <p>Emplea diferentes métodos para establecer alternativas de solución de problemas desde la intervención comunitaria.</p> <p>Aplica el enfoque sistémico en diversos contextos.</p> <p>Emplea estrategia de autorregulación emocional mediante la comunicación apropiada al entorno.</p> <p>Aplica la competencia para generar emociones positivas en el proceso de intervención mediante la comunicación.</p> <p>Aplica las diferentes técnicas de observación para la solución de problemas psicosociales.</p>	<p>1. Introducción a la Mediación y Conciliación</p> <ul style="list-style-type: none"> Definiciones y diferencias entre mediación, conciliación y otros métodos de resolución de conflictos Historia y evolución de la mediación y conciliación Importancia de estos métodos en la sociedad contemporánea <p>2. Teorías de Resolución de Conflictos</p> <ul style="list-style-type: none"> Teoría del conflicto: causas y dinámicas Modelos de resolución de conflictos: transformativo, evaluativo, facilitador Teoría de la negociación y su aplicación en la mediación <p>3. Proceso de Mediación</p> <ul style="list-style-type: none"> Fases de la mediación: premediación, apertura, exploración, negociación, acuerdo y cierre Técnicas de intervención: reencuadre, parafraseo, preguntas abiertas y reflejo Manejo de emociones y dinámicas de poder en la mediación <p>4. Habilidades del Mediador</p> <ul style="list-style-type: none"> Comunicación efectiva: escucha activa, empatía, y asertividad Construcción de confianza y rapport con las partes Manejo de la neutralidad e 	<p>247. Describir Elementos Clave:</p> <p>Los estudiantes podrán describir los elementos esenciales del consentimiento informado y su importancia de la investigación.</p> <p>248. Diseñar Procedimientos:</p> <p>o Los estudiantes podrán diseñar procedimientos para obtener consentimiento informado en diferentes contextos de investigación, incluyendo adaptaciones para poblaciones vulnerables.</p> <p>249. Resolver Dilemas Éticos:</p> <p>o Los estudiantes podrán identificar y resolver dilemas éticos relacionados con el proceso de consentimiento informado en estudios experimentales y observacionales.</p> <p>250. Explicar Principios de Protección de Datos:</p> <p>o Los</p>	<p>Lecturas y Discusiones:</p> <p>Presentaciones y Exposiciones:</p> <p>Estudio de Casos:</p> <p>Seminarios y Talleres</p> <p>Role-Playing y</p>	<p>Ensayo Reflexivo</p> <p>Presentación de Grupo:</p> <p>Cuestionario de Evaluación</p> <p>Formulario de Consentimiento Informado.</p> <p>Simulación de</p>
---	--	---	--	---



<p>Analiza las diferentes componentes de un problema y sus interrelaciones.</p> <p>Distingue los diversos tipos de sistemas.</p> <p>Aplica las teorías comprobadas a la solución de problemáticas.</p> <p>Emplea diferentes métodos para establecer alternativas de solución de problemas basado en evidencia.</p> <p>Desarrolla el interés y espíritu científicos.</p> <p>Adapta críticamente conceptos y comportamientos a normas, ambientes y situaciones cambiantes.</p> <p>Crea soluciones innovadoras y utiliza formas no convencionales en la solución de problemas.</p> <p>Asume una actitud responsable por el estudio independiente considerando la unicidad del caso.</p> <p>Analiza diferentes métodos de escucha y dialogo.</p> <p>Analiza los diferentes componentes del conflicto y la mediación.</p> <p>Distingue los</p>	<p>imparcialidad</p> <ul style="list-style-type: none"> Resolución de bloqueos y resistencias <p>5. Mediación en Contextos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Mediación familiar: divorcio, custodia, y conflictos intergeneracionales Mediación escolar: conflictos entre estudiantes, acoso escolar Mediación laboral: conflictos entre empleados, entre empleadores y sindicatos Mediación comunitaria: conflictos vecinales y comunitarios <p>6. Conciliación: Concepto y Práctica</p> <ul style="list-style-type: none"> Diferencias y similitudes entre mediación y conciliación Proceso de conciliación: etapas y técnicas Rol del conciliador y su impacto en la resolución de conflictos <p>7. Ética y Neutralidad en la Mediación y Conciliación</p> <ul style="list-style-type: none"> Principios éticos en la mediación y conciliación Desafíos de la neutralidad y cómo mantenerla Confidencialidad y consentimiento informado en la mediación <p>8. Mediación y Diversidad Cultural</p> <ul style="list-style-type: none"> Impacto de la cultura en la percepción y manejo del conflicto Técnicas de 	<p>estudiantes podrán explicar los principios de privacidad y confidencialidad y su relevancia en la investigación psicológica.</p> <p>251. Aplicar Estrategias de Protección:</p> <p>o Los estudiantes podrán aplicar estrategias adecuadas para la protección de datos personales, incluyendo técnicas de anonimización y enmascaramiento de datos.</p> <p>252. Gestionar Violaciones:</p> <p>o Los estudiantes podrán identificar casos de violación de confidencialidad y desarrollar estrategias correctivas y preventivas para evitar y manejar estas violaciones.</p> <p>124. Explicar Principios de Protección de Datos:</p> <p>o Los estudiantes podrán explicar los principios de privacidad y confidencialidad y su relevancia en la investigación psicológica.</p> <p>125. Aplicar Estrategias de Protección:</p> <p>o Los estudiantes podrán aplicar estrategias adecuadas para la protección de datos personales, incluyendo técnicas de</p>	<p>Simulaciones</p> <p>Estudio de Casos y Dilemas Éticos:</p> <p>Reflexión Individual y Grupal:</p> <p>Lecturas Especializadas y Discusiones:</p> <p>Talleres Prácticos:</p> <p>Estudio de Casos Reales:</p> <p>Debates y Análisis:</p>	<p>Obtención de Consentimiento :</p> <p>Estudio de Caso</p> <p>Elaboración de Política de Protección de Datos:</p> <p>Estudio de Caso sobre Violación de Confidencialidad</p> <p>Debate sobre Protección de Datos</p>
---	---	--	---	---



<p>diversos tipos de emociones y sus funciones.</p> <p>Desarrolla habilidad para el diagnóstico en comunicación, planificación y sistematización.</p> <p>Aplica la habilidad para utilizar el vocabulario adecuado en la conformación del campo de la comunicación comunitaria.</p> <p>Desarrolla capacidad de intervención en lo social utilizando el lenguaje apropiado según la cultura particular.</p> <p>Aplica las diferentes técnicas de intervención psicossocial.</p> <p>Desarrolla la conciencia crítica y reflexiva en relación a los factores de riesgo psicossocial específicos del entorno.</p> <p>Emplea diferentes métodos de apropiación del desarrollo comunitario.</p> <p>Aplica el enfoque sistémico en relación al disenso y diferencia individuales.</p> <p>Conoce los diferentes planteamientos de intervención: cognitivo,</p>	<p>mediación culturalmente sensibles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mediación en contextos interculturales e internacionales <p>9. Evaluación y Seguimiento de Acuerdos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de la efectividad de la mediación y conciliación • Técnicas para el seguimiento y cumplimiento de acuerdos • Herramientas para la medición del impacto y la satisfacción de las partes <p>10. Prácticas y Simulaciones de Mediación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios de simulación de casos de mediación en diferentes contextos • Análisis y reflexión sobre la práctica de la mediación • Desarrollo de un proyecto final basado en un caso de mediación o conciliación 	<p>anonimización y enmascaramiento de datos.</p> <p>126. Gestionar Violaciones: o Los estudiantes podrán identificar casos de violación de confidencialidad y desarrollar estrategias correctivas y preventivas para evitar y manejar estas violaciones.</p> <p>124. Demostrar Honestidad Investigativa: o Los estudiantes podrán demostrar un entendimiento sólido de los principios de honestidad y transparencia en la investigación y aplicarlos a la presentación de resultados.</p> <p>125. Prevenir Plagio: o Los estudiantes podrán identificar prácticas de plagio y utilizar estrategias para evitarlo, garantizando la originalidad en sus trabajos de investigación.</p> <p>126. Evaluar Responsabilidad Profesional: o Los estudiantes podrán evaluar la responsabilidad profesional y social del investigador, considerando las implicaciones éticas de la divulgación de resultados.</p>	<p>Lecturas y Reflexiones</p> <p>Talleres sobre Plagio</p> <p>Estudio de Casos y Análisis de Situaciones</p> <p>Actividades Prácticas</p>	<p>Proyecto de Investigación Ética</p> <p>Ensayo sobre Plagio y Originalidad:</p> <p>Estudio de Casos de Fraude</p>
--	---	---	---	---



<p>ecológico y psicoeducativo.</p> <p>Aplica conocimiento entorno al desarrollo en la cognición interpersonal.</p> <p>Desarrolla el interés y la capacidad de comprender el punto de vista y los sentimientos de los demás desde el Enfoque Centrado en la Persona.</p> <p>Empleo de las diferentes técnicas que desarrollan el pensamiento causal, consecuencial y alternativo en procesos de intervención.</p> <p>Aplica las diferentes técnicas desarrollo de competencias personales.</p> <p>Analiza las diferentes componentes de la conciencia emocional.</p> <p>Distingue los diversos tipos emociones y sus funciones.</p> <p>Desarrolla habilidad para comprender el estado emocional individual y comunitario.</p> <p>Aplica la habilidad para utilizar el vocabulario emocional en términos</p>		<p>124. Comprender Funciones de Comités de Ética: o Los estudiantes podrán comprender la estructura y funciones de los comités de ética en la investigación y explicar su rol en la revisión y aprobación de proyectos.</p> <p>125. Evaluar Propuestas de Investigación: o Los estudiantes podrán evaluar propuestas de investigación utilizando criterios éticos y desarrollar habilidades para abordar las críticas y recomendaciones de los comités de ética.</p> <p>126. Supervisar y Resolver Problemas Éticos: o Los estudiantes podrán implementar mecanismos de supervisión ética durante la investigación y manejar problemas éticos emergentes de manera efectiva.</p> <p>124. Identificar Regulaciones Aplicables: o Los estudiantes podrán identificar y explicar las leyes y regulaciones nacionales e internacionales relevantes para la investigación psicológica.</p> <p>125. Comprender Responsabilidades Legales: o Los estudiantes podrán</p>	<p>Clases Teóricas y Presentaciones</p> <p>Simulaciones de Evaluación</p> <p>Role-Playing de Supervisión</p> <p>Estudio de Casos Reales</p> <p>Clases y Lecturas sobre Legislación:</p> <p>Estudio Comparativo:</p> <p>Debates sobre Responsabilidad Legal:</p> <p>Investigación y</p>	<p>Simulación de de Revisión de de Propuestas</p> <p>Informe de de Evaluación</p> <p>Resolución de de Problemas Éticos</p> <p>Informe sobre de Legislación Aplicable</p> <p>Debate sobre de Responsabilidad Legal</p> <p>Investigación sobre de Tendencias Futuras</p>
--	--	---	--	--

