# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA



FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS



PROGRAMA DEL CURSO:
COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL

DES:	Ingeniería y Ciencias
Programa(s) académico(s)	Todos los Programas
Tipo de Materia: Obligatoria / Optativa	Obligatoria
Clave de la Materia:	CQB613
Semestre:	Sexto
Área en plan de estudios (B,P,E,O):	Profesional
Total de horas por semana:	3
h./semana trabajo presencial/virtual	3
h./semana laboratorio/taller	0
h. trabajo extra-clase:	2
Total de horas por semestre: Total de horas semana por 16 semanas	48
Créditos totales:	80
Fecha de actualización:	Noviembre 2024
Responsable(s) del diseño del programa del curso:	M.C. J. Roberto Espinoza P. M.A. Karina Crisalyn Ibarra Legarda M.A. Lorena Ivonne Delgado Domínguez
Prerrequisito (s):	CQB513

#### DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE/ CURSO:

Tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes los conocimientos y herramientas metodológicas para comprender y redefinir los aspectos fundamentales del comportamiento humano en el contexto de las organizaciones. A través del estudio teórico y la aplicación práctica, los estudiantes desarrollarán habilidades para analizar, comprender y gestionar eficazmente el comportamiento individual y grupal dentro de las organizaciones, lo que les permitirá lograr los objetivos propuestos. Asimismo, se busca fortalecer el proceso de toma de decisiones, contribuyendo a elevar la productividad y competitividad.

#### COMPETENCIA PRINCIPAL QUE SE DESARROLLA:

#### **B1. EXCELENCIA Y DESARROLLO HUMANO**

La excelencia educativa promueve el desarrollo humano integral con resultados tangibles obtenidos en la formación de profesionales con conciencia ética y solidaria, pensamiento crítico y creativo, así como una capacidad innovadora, productiva y emprendedora.

Se puntualiza en los aprendizajes, como referente para construir nuevas propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social, con matices éticos y de valores, que desde su particularidad cultural le permitan respetar la diversidad, promover la inclusión, valorar la interculturalidad.

#### P.1 CIENCIAS E INGENIERÍA

Aplica los conocimientos y metodologías para el planteamiento y resolución de problemas complejos de las ciencias naturales y de la ingeniería, para la toma de decisiones en un contexto de responsabilidad social y del medio ambiente.

#### P.2 DESARROLLO DE PROYECTOS DE INGENIERÍA

Desarrolla proyectos de ingeniería complejos en sus etapas de planeación, análisis y diseño, utilizando las tecnologías y los principios de la administración para la optimización de los recursos con base en procesos de calidad, mejora continua y teniendo en cuenta la seguridad, el costo del ciclo de vida, el carbono neto cero y la salud según sea necesario, atendiendo las necesidades de sostenibilidad.

### D.1 ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD CON SENTIDO HUMANO

Construye una cultura de atención integral a la salud con sentido humano desde la prevención de la enfermedad y la promoción de estilos de vida saludable, mediante el análisis de problemas y su prevalencia, a través de la colaboración inter y transprofesional para establecer programas de salud con calidad y equidad, que impacten en la calidad de vida desde el enfoque del desarrollo sostenible.

DOMINIOS (Se toman de las competencias)	OBJETOS DE ESTUDIO (Contenidos necesarios para desarrollar cada uno de los dominios, temas y subtemas)	RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Se plantean de los dominios y contenidos)	METODOLOGÍA (Estrategias, secuencias, recursos didácticos)	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO (Productos tangibles que permiten valorar los resultados de aprendizaje)
B 1.1 Desarrolla el pensamiento crítico a partir de la libertad, el análisis, la reflexión y la argumentación.  B 1.2 Propone la solución de problemas con una base interdisciplinar (científica, humanística y tecnológica  B 1.4 Ejerce su libertad con una conciencia ética y solidaria, enfocada a valores de honestidad, igualdad, solidaridad y responsabilidad social.  B 1.5 Desarrolla habilidades socioemocionales para fortalecer su	Introducción al Comportamiento Organizacional  1.1 Definición y Alcance del comportamiento Organizacional.  1.2 Importancia del Comportamiento Organizacional.  1.3 Evolución Histórica y principales Teorías del comportamiento Organizacional.  1.4 Disciplinas relacionadas	diferentes corrientes del comportamiento organizacional y los principios básicos para que ubique a este dentro del campo de las ciencias sociales y valore su evolución como una disciplina ubicada entre la teoría de la organización y la administración. Así como su aplicación práctica en las organizaciones.  Elija un elemento.	Plataforma Moodle.	Cuestionarios. Evaluación oral, escrita o práctica. Trabajos prácticos

capacidad para aprender a pensar, sentir, actuar y desarrollarse como persona integrante de una comunidad  B 1.6 Adopta una conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
aprender a pensar, sentir, actuar y desarrollarse como persona integrante de una comunidad  B 1.6 Adopta una conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
pensar, sentir, actuar y desarrollarse como persona integrante de una comunidad  B 1.6 Adopta una conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
actuar y desarrollarse como persona integrante de una comunidad  B 1.6 Adopta una conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
desarrollarse como persona integrante de una comunidad  B 1.6 Adopta una conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
como persona integrante de una comunidad  B 1.6 Adopta una conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
integrante de una comunidad  B 1.6 Adopta una conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
integrante de una comunidad  B 1.6 Adopta una conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
B 1.6 Adopta una conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
B 1.6 Adopta una conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
adaptación y apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
apertura al entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
entorno cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
cambiante.  B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
marco de la innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
innovación y pertinencia social  P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
P1.1 Utiliza conceptos, métodos y leyes	
conceptos, métodos y leyes	
conceptos, métodos y leyes	
métodos y leyes	
fundamentales de	
las ciencias	
básicas para dar	
soluciones a	
problemas	
complejos de	
ciencias e	
ingeniería	
analizando los	
resultados para	
emitir	
conclusiones	
acordes a la	
realidad.	
Dominio de	
competencia	
profesional y/o	
especifica	
D2 2 14:ii-e	
P3.3 Utiliza	
recursos y	
herramientas de	
ciencias o	
ingeniería para	
elaborar	
estrategias que	

permitan plantear posibles soluciones a problemas complejos del campo profesional en el desarrollo sostenible  P3.3 Utiliza recursos y herramientas de ciencias o ingeniería para elaborar estrategias que permitan plantear posibles soluciones a problemas complejos del campo profesional en el desarrollo sostenible.				
conciencia ética y solidaria, enfocada a valores de honestidad, igualdad, solidaridad y responsabilidad social.  B 1.5 Desarrolla habilidades socioemocionales para fortalecer su	Personalidad y percepción en el Ambiente laboral.  2.1 Conceptos de personalidad y su influencia en el comportamiento Organizacional.  2.2 Teorías de la personalidad aplicadas al contexto organizacional.  2.3 Procesos perceptuales y su impacto en la toma de decisiones y las relaciones interpersonales.	ámbito organizacional en una relación sistémica y de sinergia en la búsqueda de los objetivos de la organización a través del desempeño. Establece la íntima relación que existe entre los valores, los deseos, las necesidades y la motivación, como un conjunto orgánico de factores que determinan el	información. Plataforma Moodle. Resolución de problemas. Discusión y debates. Exposición del profesor.	Exámenes escritos. Problemas a resolver Cuestionarios Evaluación oral, escrita o práctica. Test cortos.

			_	
flexibilidad,				
adaptación y				
apertura al				
entorno				
cambiante.				
Carribianto				
				-
	Objeto de estudio 3			L .
B 1.4 Ejerce su	Motivación y Satisfacción		as Búsqueda y análisis de	
libertad con una	Laboral.	diferentes teorías	y información.	Problemas a resolver
conciencia ética y		componentes para	la Plataforma Moodle.	Cuestionarios
solidaria,	3.1 Teorías de la motivación	motivación de la	os Resolución de	Evaluación oral,
enfocada a	y su aplicación en el entorno	colaboradores en la	as problemas.	escrita o práctica.
valores de	laboral.		el Discusión y debates.	Test cortos.
honestidad,			la Exposición del profesor.	
igualdad,	3.2 Factores que influyen en		V	
solidaridad y	la satisfacción laboral y el		la	
responsabilidad	compromiso organizacional.			
social.	ospromiso organizacional.			
Coluii	3.3 Estrategias para			
B 1.5 Desarrolla				
habilidades	,			
	mejorar la satisfacción de			
	los colaboradores.			
para fortalecer su				
capacidad para				
aprender a				
pensar, sentir,				
actuar y				
desarrollarse				
como persona				
integrante de una				
comunidad				
B 1.6 Adopta una				
conciencia crítica				
en función su				
crecimiento				
personal y				
profesional				
•				
continuo, desde la				
flexibilidad,				
adaptación y				
apertura al				
entorno				
cambiante.				

	Objeto de estudio 4			
B 1.6 Adopta una conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno cambiante.	Liderazgo y gestión de equipos.  4.1Estilos de liderazgo y su efecto en la productividad, competitividad de la organización y la	organizacionales y el manejo de conflictos;	información. Plataforma Moodle. Resolución de problemas. Discusión y debates. Exposición del profesor.	Exámenes escritos. Problemas a resolver Cuestionarios Evaluación oral, escrita o práctica. Test cortos.
B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y	liderazgo.  4.3 Desarrollo de habilidades de liderazgo y gestión de equipos efectivos.  4.4 Dinámica de equipos y			
D4 4 114:1:	resolución de conflictos en el ámbito laboral.			

	Objeto de estudio 5			
aprender a pensar, sentir, actuar y desarrollarse como persona integrante de una comunidad  B 1.6 Adopta una conciencia crítica en función su crecimiento personal y profesional continuo, desde la flexibilidad, adaptación y apertura al entorno	Objeto de estudio 5 Cultura Organizacional y clima laboral.  5.1 Definición y elementos de la cultura organizacional.  5.2 Impacto de la cultura en el desempeño organizacional.  5.3 Definición y elementos del clima laboral.  5.4 Impacto del clima laboral en el desempeño organizacional.  5.5 Relación entre la cultura organizacional y clima laboral.	Describe y relaciona los elementos que forman la cultura organizacional para mejorar el desempeño empresarial, como también cómo mejorar la percepción por parte de los colaboradores de su ambiente laboral.	información. Plataforma Moodle. Resolución de problemas. Discusión y debates. Exposición del profesor.	Exámenes escritos. Problemas a resolver Cuestionarios Evaluación oral, escrita o práctica. Test cortos. Dinámica sobre culturas
B 1.7 Participa en el desarrollo de propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social  B 1.1 Desarrolla el pensamiento crítico a partir de	Objeto de estudio 6 Estructura Organizacional Que es la Estructura Organizacional		Búsqueda y análisis de información. Plataforma Moodle.	Exámenes escritos. Problemas. Cuestionarios.
la libertad, el análisis, la reflexión y la argumentación. B 1.2 Propone la solución de problemas con	6.1. Clasificación de las Estructuras de la Organización. 6.2. Porque Difieren las Estructuras? 6.3. Variables estructurales básicas y su relación con el Comportamiento Organizacional.	organizacional, los factores que la rigen y los factores moderadores que la influyen como la satisfacción en el trabajo y el desempeño	Resolución de problemas.	Bitácora. Evaluación oral, escrita o práctica.

interdisciplinar (científica, humanística y tecnológica	Cambio y Desarrollo Organizacional.  7.1 Definición del cambio.  7.2 Resistencia al cambio.  7.3 Proceso del cambio.	orientación del comportamiento del factor humano en la organización de acuerdo con las exigencias del entorno. Diseña e implementa estrategias de cambio en	información. Plataforma Moodle. Resolución de problemas. Discusión y debates. Exposición de profesor.	Problemas. Cuestionarios. Bitácora. Evaluación oral, escrita o práctica.
propuestas y soluciones en el marco de la	<ul><li>7.5 Intervención del Desarrollo Organizacional.</li><li>7.6 Evaluación de la eficiencia del Desarrollo Organizacional.</li></ul>			

FUENTES DE INFORMACIÓN (Bibliografía, direcciones electrónicas)	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES (Criterios, ponderación e instrumentos)
<ul> <li>Robbins, S. P., &amp; Judge, T. A. (2017). Comportamiento organizacional (17a ed.). Pearson Educación.</li> <li>Kreitner, R., &amp; Kinicki, A. (2019). Comportamiento organizacional: Conceptos, controversias y aplicaciones (11a ed.). McGraw-Hill Education.</li> <li>Hellriegel, D., &amp; Slocum, J. W. (2019). Comportamiento organizacional (14a ed.). Cengage Learning.</li> </ul>	ESTRATEGIAS  Búsqueda y análisis de información.  Plataforma Moodle.  Resolución de problemas.  Discusión y debates.  Exposición del profesor.  Ponderación sugerida  Exámenes 50% - 65%*  Tareas: resúmenes, casos, ensayos, cuestionarios, actividades diversas y participación 15%  Exposiciones y actividad 20%  **Opcional: Proyecto o Caso semestral 15%.

## CRONOGRAMA DEL AVANCE PROGRAMÁTICO

Objetos de Estudio		Semanas														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
OBJETO DE ESTUDIO 1	Х	Χ	Х													
OBJETO DE ESTUDIO 2				Х	Х											
OBJETO DE ESTUDIO 3						Х	Х									
OBJETO DE ESTUDIO 4:								Х	Х	Х						
OBJETO DE ESTUDIO 5:											Х	Х				
OBJETO DE ESTUDIO 6:													Х	Х		
OBJETO DE ESTUDIO 7:															Х	Х