UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA U A C H **UNIDAD ACADÉMICA:** FACULTAD DE ENFERMERIA Y NUTRIOLOGÍA **PROGRAMA DEL CURSO:** ADMINISTRACIÓN Y GESTION PARA EL CUIDADO HUMANO	**DES:**	Salud
	Programa académico	Licenciatura en Enfermería
	Tipo de Materia: *Obligatoria / Optativa*	Obligatoria
	Clave de la materia:	LE0605
	Semestre:	Sexto
	Área en plan de estudios (B,P,E,O):	Específica
	Total de horas por semana:	4
	h./semana trabajo presencial/virtual:	4
	h./semana laboratorio/taller:	0
	h./trabajo extra-clase:	0
	Créditos Totales:	4
	Total de horas por semestre: *Total de horas semana por 16 semanas*	64
	Fecha de actualización:	Febrero 2024
	Prerrequisito (s):	Gestión para la Salud
	Responsable(s) del diseño del programa del curso:	Dra. Ed. Eliazar González Carrillo

DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE/CURSO:

Esta asignatura contribuye al desarrollo de la Competencia Administrativa y Gestión para el Cuidado Humano mediante el aporte de elementos para que el estudiante analice problemas del contexto e intervenga en la solución de los mismos, mediante la aplicación de la gestión y el proceso administrativo como herramienta para la organización dentro de los sistemas de salud, en los tres niveles de atención, donde el estudiante se desempeñe y contribuya a obtener y asignar los recursos necesarios para brindar cuidado humano a la persona.

COMPETENCIA PRINCIPAL QUE DESARROLLA:

E5. GESTIÓN PARA EL CUIDADO HUMANO
Esta competencia contribuye en desarrollar en los estudiantes conocimientos básicos y avanzados de gestión y administración para que, con habilidad, gestione los recursos necesarios para brindar cuidado humanizado, con la práctica de principios y valores mediante un liderazgo transformacional, además, de crear un ambiente de cultura de calidad, responsabilidad, que atiendan los criterios de la normatividad en salud y sustentabilidad

OTRAS COMPETENCIAS A LAS QUE SE CONTRIBUYE CON EL DESARROLLO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE/CURSO:

B1. EXCELENCIA Y DESARROLLO HUMANO
La excelencia educativa promueve el desarrollo humano integral con resultados tangibles obtenidos en la formación de profesionales con conciencia ética y solidaria, pensamiento crítico y creativo, así como una capacidad innovadora, productiva y emprendedora. Se puntualiza en los aprendizajes, como referente para construir nuevas propuestas y soluciones en el marco de la innovación y pertinencia social, con matices éticos y de valores, que desde su particularidad cultural le permitan respetar la diversidad, promover la inclusión, valorar la interculturalidad.

B3. RESPONSABILIDAD SOCIAL
Asume con responsabilidad y liderazgo social los problemas más sensibles de las comunidades cercanas ante su propio contexto, con el propósito de contribuir a la conformación de una sociedad más justa, libre, incluyente y pacífica, así como al desarrollo sostenible y al cuidado del medio ambiente, en el ámbito local, regional y nacional; y a la preservación, enriquecimiento y difusión de los bienes y valores de las diversas culturas y con la internacionalización solidaria.

PS5. ADMINISTRACIÓN BÁSICA LA SALUD
Integra el proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control en áreas de la salud, a través del desarrollo de habilidades de liderazgo para optimizar los recursos y servicios de instituciones públicas, privadas o grupos poblacionales, dentro de la normatividad y marco jurídico vigente.

DOMINIOS	OBJETOS DE ESTUDIO	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	METODOLOGÍA	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO
	Encuadre -Bienvenida -Lectura del Programa	Identifique los elementos del programa y se establecen compromisos y se	Lectura comentada	Examen diagnóstico

B1.1 Desarrolla el pensamiento crítico a partir de la libertad, el análisis, la reflexión y la argumentación. **B3.4. Combate a la ignorancia, la pseudociencia y todos aquellos prejuicios que obstaculizan la transformación de la sociedad.** **E4.1 Gestiona y administra los recursos para favorecer el cuidado humano.** **E4.2 Proporciona información útil para la planeación de los servicios de enfermería en colaboración con su equipo de trabajo.** **E4.3 Fundamenta sus decisiones con base en políticas y normas nacionales e institucionales.** **E4.9 Desarrolla las capacidades de sus colaboradores, acorde con la disciplina, institucionales, nacionales y del extranjero**	-Taller de presentación - Establecimiento de compromisos -Evaluación diagnóstica 1. Contexto de Gestión y administración para el cuidado humano de enfermería. -Salud mundial y el ejercicio profesional de la enfermera para el cuidado humano en los diferentes niveles de atención en base a la gestión y administración para la obtención de recursos. 2. Planificación de los servicios de enfermería. -Generalidades: Concepto, Naturaleza y propósito, Objetivos, Programación, Técnicas más comunes utilizadas en la planificación. -Condicionantes económicos políticas y normas de la planificación -Planificación estratégica: -Generalidades: Concepto, objetivos, -Gestión y Administración por objetivos. Introducción, contexto, aplicación en los servicios de enfermería. -Planeación basada en necesidades: Institución, del departamento, servicio, cuidado, clientes	realice la evaluación diagnóstica Explica la situación actual de la salud mundial, así mismo, como es el ejercicio profesional en base a la gestión y administración en los diferentes niveles de atención y menciona los recursos necesarios para brindar el cuidado a la persona. Describe las generalidades de la planeación del departamento de enfermería, políticas, objetivos y técnicas más utilizadas en las técnicas de programación. Define que es una política, una norma departamento, servicio, cuidado,	Lluvia de ideas Aprendizaje basado en problemas. Lectura comentada Trabajo colaborativo Preguntas exploratorias Lectura comentada Aprendizaje basado en problemas Lluvia de ideas Trabajo en equipo Lectura comentada.	Realiza un Planteamiento por escrito sobre un problema de salud en México y cuadro sinóptico sobre la gestión y el proceso administrativo Presenta un análisis FODA Efectúa un informe sobre una indagación de cómo se encuentra estructurado el departamento de enfermería y que políticas y normas aplica.

E4.1 Gestiona y administra los recursos para favorecer el cuidado humano. **E4.7 Gestiona y desarrolla una cultura de optimización de los recursos destinados al cuidado humano.** **E4.12 Implementa las diferentes etapas del proceso de gestión y administrativo en el departamento de Enfermería para un eficiente funcionamiento** **E4.6 Delega funciones en el personal colaborador que ocupa mandos medios verificando su operatividad.** **E4.11 Muestra capacidad de comunicación verbal y escrita en su trato con el equipo.** **E4.5 Promueve en el personal de enfermería y en sí mismo la práctica de principios y valores humanos.** **E4.9 Supervisa y evalúa la calidad**	pacientes, persona de cuidado y enfermara. -Instrumentos técnico administrativos de la planeación: Gráfica de Gantt, diagramas de flujo, técnica PERT y cronograma. 3. Organización y Gestión de los servicios de enfermería -Generalidades: Concepto de gestión Concepto de administración diferencia entra cada una de ellos. Características de la organización -Cultura Organización formal e informal. Líneas de mando -Estructura del Departamento de Enfermería: Características, funciones dirigidas al personal de enfermería, paciente y servicios, Estructura y puestos de trabajo. -Sistemas de organización del trabajo del personal de enfermería -Elementos de organización específicos de enfermería: Niveles de responsabilidad, -Descripción de puestos, manuales, de	clientes pacientes, persona de cuidado y enfermara y como se aplican a la planificación dentro de las instituciones de salud y departamento de enfermería Elabora diferentes instrumentos técnico administrativos utilizados en el departamento de enfermería. Analiza la estructura organizacional de la gestión y admiración desde el departamento de enfermería	Preguntas exploratorias Lectura comentada Aprendizaje basado en problemas. Aprendizaje basado en problemas. Trabajo en equipo Preguntas dirigidas. Exposiciones por estudiante y docente Búsqueda de información.	Muestran un instrumento por equipo en plenaria. Reporte de lectura sobre el artículo leído con una conclusión personal. Construye un Mapa conceptual de los términos revisados en clase y lo socializa en el grupo

del cuidado con base en estándares nacionales e internacionales **E4.13 Evalúa al personal de enfermería, para identificar áreas de oportunidad.** **E4.11 Muestra capacidad de comunicación verbal y escrita en su trato con el equipo.** **E4.9 Desarrolla las capacidades de sus colaboradores, acorde con la disciplina, institucionales, nacionales y del extranjero.** **E4.4 Muestra habilidad de liderazgo transformacional para guiar a sus colaboradores con respeto y responsabilidad** **E4.14 Respeta la diversidad social y cultural del personal de enfermería de acuerdo al contexto.** **E4.10 Utiliza un lenguaje técnico e inclusivo y lo expresa con**	organización y procedimientos -Sistematización y protocolización del trabajo. -Metodología del trabajo en la distribución y gestión de recursos materiales y humanos para otorgar el cuidado. Cálculo de necesidad y tiempo enfermero evaluaciones periódicas en el personal de enfermería y entrevistas. 4. Dirección del factor humano en enfermería -Estilos de dirección del personal de enfermería. -Establecimiento de los sistemas de comunicación: Comunicación como herramienta directiva -Toma de decisiones: Concepto, tipos de decisiones, métodos y niveles para la toma de decisiones. -Motivación: Definición y teorías motivacionales, motivación en los servicios de salud, orientación del personal como elemento motivacional. -Manejo de conflictos. 5. Control y Calidad en los cuidados de enfermería. -Tipos de Control: Control Interno y Externo de los	Conceptualiza el término gestión, administración, protocolo, cultura y como se manifiesta dentro de la organización, así mismo describe los sistemas de trabajo del personal de Enfermería. Identifica necesidades de recursos materiales y humanos requeridos para brindar cuidado Identifica los diferentes estilos de dirección así mismo, expone las formas de comunicación en el Departamento de Enfermería Describe la metodología control de supervisión de acuerdo a los niveles del personal de	Socialización Preguntas aleatorizadas Exposiciones Trabajo en equipo Lectura comentada Búsqueda de información. Socialización Preguntas aleatorizadas. Discusión dirigida Exposición por estudiante docente	Una propuesta para reducir y optimizar los recursos asignados al departamento de enfermería para brindar cuidado a la persona. Elabore y presenta una forma de comunicación formal e informal Formula un programa de supervisión con una Guía de

amabilidad y respeto. **PS5. 3Organiza acciones encaminadas al logro de objetivos y resolución de problemas con compromiso de actuar como agente de cambio, a través del trabajo colaborativo, la comunicación, el diálogo y la integración entre los miembros de un equipo.** **PS5.4 Aplica la normatividad correspondiente al proceso administrativo con responsabilidad ética y empatía al considerar la importancia de su rol como profesional de la salud.**	servicios, así como los instrumentos y condicionantes del mismo. -Sistemas de control: supervisión y evaluación, Definición, métodos, técnicas y etapas. -Básicos de la Calidad total en Enfermería: Definición y conceptos principales, enfoque de la valoración de calidad, estructura, proceso, resultado, medida y control de la calidad. -Sistemas de Certificación de Servicios Nacionales e Internacionales. -Evaluación y control de calidad: Evaluación de las necesidades del cliente. -Modelo Nacional para la Calidad total: Indicadores, criterios y estándares de calidad del cuidado enfermero: -Indicadores de calidad en enfermería. 6. Liderazgo en Enfermería -Concepto -Estilos de liderazgo -Características -El líder nace o se hace. -Cualidades del líder. -El poder del liderazgo. Líder o jefe	enfermería y evalúa la calidad del cuidado que brinda enfermería. Describe los sistemas de certificación en el cuidado de enfermería Identifica los diferentes estilos de liderazgo que se ejercen dentro del departamento, así como las características de cada uno de ellos Explica que es un principio que es un valor que son las actitudes que son los valores y como se viven. Identifica los diferentes estilos de liderazgo que se ejercen dentro del departamento de enfermería, así como las características de cada uno de ellos	Trabajo en equipo Aprendizaje basado en proyecto. Lluvia de ideas Organizadores previos Lectura comentada Lluvia de ideas trabajo en equipo Lectura comentada Exposición	Observación con 10 elementos. Plan de mejora para el departamento de enfermería sobre la calidad del cuidado. Presenta un instrumento que evalúe la calidad del cuidado a la persona. Asiste a una organización en salud para identificar los estilos de liderazgo y realiza un reporte de los diferentes estilos observados

FUENTES DE INFORMACIÓN	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES
Balderas Pedrero, M. L. (2016). Administración de los servicios de enfermería. 7a Ed. Ed. Mc Graw Hill Education. Barría , R. M. (2020). Liderazgo en enfermería y el liderazgo más allá de la enfermería. Revista CuidArte, 9(18.1 DOI: http://dx.doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2020.9.18.1.77577 Huber, D. L. (2019). Gestión de los Cuidados enfermeros y Liderazgo. Ed. Elsevier. Lara Jaque, R., García Vallejos, G., Lorca Nachar, A., Montecinos Guíñez, D., Quijada Sánchez, D., & Castillo Mansilla, D. (2020). Percepción de enfermeras/os de atención hospitalaria y primaria de salud, sobre el liderazgo de Enfermería. Malagón-Londoño, G., Pontón Laverde, J. Reynales Londoño, J. (2018). Gerencia Hospitalaria. Para una administración efectiva. 4a ed. Ed. Panamericana. Tumbaco-Quimiz, Y. M., Zambrano-Fernández, M. F., Veliz-Cantos, S. G., & Delgado-Pionce, B. A. (2021). Competencias gerenciales del personal de enfermería en el ámbito de la gestión hospitalaria. *Cienciamatria*, *7*(12), 602-614.DOI 10.35381/cm.v7i12.442 Valderrama Sanabria, M. L. (2014). Experiencias exitosas de liderazgo en enfermería. *Revista cuidarte*, *5*(2), 765-773. *http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v5i2.89* Valbuena-Durán, L. D., Rodríguez, M. R., & Esteban, A. N. P. (2021). Liderazgo en enfermería y factores sociodemográficos asociados: percepción de líderes y clasificadores. *Aquichan*, *21*(2), e2125-e2125, DOI: https://doi.org/10.5294/aqui.2021.21.2.5	**Primera evaluación parcial…… 50%** **Participación y trabajo en equipo 10%** **Planteamiento de un problema ….10%** **Análisis FODA……..10%** **Informe……10%** **Reporte de lectura……10%** **Total 100%=10.0** **Segunda Evaluación Parcial…….50%** **Participación y trabajo en equipo…10%** **Mapa conceptual…… 5%** **Una propuesta de opt. de recursos.. 5%** **Formato de comunicación…….. 15%** **Programa de supervisión…… 15%** **Total 100%=10.0** **Evaluación final……..50%** **Participación y trabajo en equipo….10%** **Plan de mejora…… 30%** **Reporte sobre estilos de liderazgo 10%** **Total 100%=10.0** Todos los trabajos con portada y referencias bibliográficas de acuerdo a formato APA Letra arial numero 12 interlineado 1.5 justificado, documento electrónico, entrega en fecha establecida según acuerdos Evaluación por docente Coevaluación. .revisada en el encuadre **NOTA:** Los presentes criterios representan una propuesta, sin embargo, quedan a consideración del docente y los estudiantes.

CRONOGRAMA DEL AVANCE PROGRAMÁTICO

Objetos de aprendizaje	Semanas															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1. Contexto de Gestión y administración para el cuidado humano de enfermería.																
2. Planificación de los servicios de enfermería.																
3. Organización y Gestión de los servicios de enfermería																
4. Dirección del factor humano en enfermería																
5. Control y Calidad en los cuidados de enfermería.																