## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA



UNIDAD ACADÉMICA: FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA ANALÍTICO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

SISTEMAS DE CALIDAD II

DES:	Ingeniería						
	Ingeniería en Procesos						
Programa académico	Industriales, Ingeniería						
	Aeroespacial						
Tipo de materia (Obli/Opta):	Obligatoria						
Clave de la materia:	MC509						
Semestre:	Quinto						
Área en plan de estudios:	Específica						
Total de horas por semana:	5						
Teoría: Presencial o Virtual	0						
Laboratorio o Taller:							
Prácticas:	0						
Trabajo extra-clase:	1						
Créditos Totales:	5						
Total de horas semestre (x	80						
sem):							
Fecha de actualización:	Febrero 2024						
Prerrequisito (s):	MC410 Sistemas de Calidad						

#### DESCRIPCIÓN:

Este curso aporta al estudiante las herramientas necesarias para el mejoramiento y control mediante Core Tools, herramientas administrativas de la calidad y estadísticas aplicadas a los procesos de lanzamiento y vida de un producto, así como su administración efectiva.

#### **COMPETENCIAS PARA DESARROLLAR:**

#### E2. Gestión de los Sistemas de Calidad

Desarrollar habilidades para planificar, implementar, monitorear y mejorar sistemas de gestión de la calidad en el ámbito industrial. Esta competencia es esencial para asegurar que los productos y servicios cumplan con los estándares de calidad, optimizando procesos mediante metodologías y uso de la estadística y satisfaciendo las expectativas de los clientes.

### E2. Producción y manufactura aeroespacial:

Gestiona las competencias necesarias para participar en los procesos de producción y fabricación de componentes aeroespaciales. Comprende los aspectos prácticos y operativos de la fabricación, asegurando la eficiencia, calidad y seguridad en la producción de aeronaves y vehículos espaciales.

### Básicas:

#### **B3. Responsabilidad Social**

Asume con responsabilidad y liderazgo social los problemas más sensibles de las comunidades cercanas ante su propio contexto, con el propósito de contribuir a la conformación de una sociedad más justa, libre, incluyente y pacífica, así como al desarrollo sostenible y al cuidado del medio ambiente, en el ámbito local, regional y nacional; y a la preservación, enriquecimiento y difusión de los bienes y valores de las diversas culturas y con la internacionalización solidaria.

DOMINIOS	OBJETOS DE ESTUDIO	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	METODO LOGÍA	EVIDENCI AS		
		AFRENDIZAJE				
la resolución de las crisis ambientales (cambio climático, biodiversidad, agua, entre otras) desde una perspectiva inter y transdisciplinar.  E2 D2 Planificación de la Calidad: Desarrollo de planes de calidad que establezcan los objetivos, procesos y recursos necesarios para cumplir con los estándares de calidad establecidos.	<ol> <li>Gráficas de control</li> <li>1.1. Análisis de variación del proceso</li> <li>1.2. Medición de la variación</li> <li>1.3. Conceptos y principios del CEP:</li> <li>1.4. Análisis de variación del proceso</li> <li>1.5. Medición de la variación</li> <li>1.6. Tamaño y frecuencia de muestreo</li> <li>1.7. Patrones del comportamiento</li> <li>1.8. Pre control, y plan de control</li> <li>1.9. Gráficos de Variables</li> <li>1.9.1. Gráfico X-R</li> <li>1.9.2. Gráfico X-S</li> <li>1.9.3. Gráfico de individuales</li> <li>1.9.4. Gráficos de atributos</li> <li>1.9.5. Gráfico p</li> <li>1.9.6. Gráfico np</li> <li>1.9.7. Gráfico u</li> <li>1.9.8. Gráfico c</li> <li>1.10. Capacidad del proceso</li> <li>2. Plan de muestreo de aceptación</li> <li>2.1. Conceptos básicos del muestreo</li> <li>2.1.1. Nivel aceptable de calidad</li> <li>2.1.2. Límite tolerado del</li> <li>2.1.3. porcentaje de defectos</li> <li>2.1.4. Límite de calidad promedio de salida</li> <li>2.1.5. Número esperado de piezas inspeccionadas</li> <li>2.2. Plan de muestreo de aceptación por:</li> <li>2.2.1. Atributos:</li> <li>2.2.2. Aceptación de lotes con nivel aceptable de calidad</li> <li>2.2.3. Uso e interpretación del Militar Standard 105 E en el muestreo</li> <li>2.2.4. Simple</li> <li>2.2.5. Doble</li> </ol>	Aplica las herramientas administrativas de la calidad con datos de casos reales enfocados principalmente a la industria de bienes y	Clase magistral Interacción alumno- maestro Aprendizaj e por problemas	Resoluci ón de ejercicio s de los gráficos de control de		
E2 D3 Implementación de Sistemas de	<ul><li>2.2.6. Múltiple</li><li>3. Introducción a las Core Tools de Calidad:</li></ul>	bienes y servicios		acuerdo a los		
Calidad: Diseño e implementación de sistemas de gestión de la calidad en una organización, asegurando que	<ul> <li>3.1. Definición y relevancia de las Core Tools en la industria.</li> <li>3.1.1. Historia y evolución de estas herramientas en la gestión de la calidad.</li> <li>3.2. Control Estadístico de Procesos (SPC):</li> <li>3.2.1. Principios básicos del SPC.</li> </ul>	Selecciona el gráfico de Control de proceso analizando las características de los procesos		patrones del comport amie nto del proceso.		

todos los procesos 3.2.2. Aplicaciones prácticas en la productivos Exame У monitorización y control de procesos. estén alineados atributos n de 3.2.3. Interpretación de gráficos de con los requisitos unidad a medir. control v análisis de la variabilidad. de calidad. 1 y 2 3.3. Análisis de Sistemas de Medición (MSA): 3.3.1. Importancia de una medición Resoluci Elige planes de confiable en la calidad. muestreo ón de 3.3.2. Tipos de estudios de MSA utilizando ejercicio (Repetibilidad y Reproducibilidad). mecanismos de s de plan 3.3.3. Evaluación de la precisión y E2D8 análisis de de exactitud de sistemas de medición. Gestión de la defectos dentro muestre 3.4. Análisis de Modo y Efecto de Falla Calidad del de los lotes de o de (FMEA): Producto: producción acuerdo 3.4.1. Conceptos fundamentales del Implementación de а FMEA. técnicas diferente 3.4.2. Desarrollo y aplicación de un estadísticas y s los análisis FMEA. desarrollo de Aplica los Core niveles 3.4.3. Uso del FMEA en la prevención y tools mediante estrategias y de mitigación de riesgos. procesos para 3.5. Planes de Control (Control Plans): el análisis de aceptaci asegurar la calidad casos para el ón 3.5.1. Elaboración de planes de control del producto desde lanzamiento y en la producción. seguimiento su diseño hasta la 3.5.2. Vinculación entre el Control Plan y Examen el proceso de fabricación. de un proceso entrega al cliente. 3.5.3. Ejemplos y casos prácticos de de implementación. unidad 3 3.6. Análisis de Causa Raíz (Root Cause Analysis): Proyecto E2 D5 Gestión de 3.6.1. Métodos para identificar causas de la Producción: raíz de problemas. aplicació Comprender los 3.6.2. Herramientas comunes en el n de los principios de análisis de causa raíz. Core gestión de la 3.6.3. Aplicaciones en la resolución de Tools producción, problemas y mejora continua. para el incluyendo la 3.7. Planificación Avanzada de la Calidad lanzamie planificación y del Producto (APQP): nto y programación de 3.7.1. Pasos y fases en la planificación sequimie la fabricación, avanzada de calidad. nto de un asignación de 3.7.2. Integración de APQP en el ciclo de proceso recursos y control vida del producto. de calidad en el 3.7.3. Relación entre APQP y el entorno desarrollo de productos. aeroespacial 3.8. Proceso de Aprobación de Piezas de Producción (PPAP): 3.8.1. Elementos y requisitos del PPAP. 3.8.2. Implementación y documentación del PPAP. 3.8.3. Integración del PPAP en la gestión de la calidad. 3.9. Herramientas Estadísticas para el Mejoramiento Continuo:

3.9.1. Uso de herramientas estadísticas avanzadas en procesos de mejora

continua.
3.9.2. Ejemplos de aplicación en proyectos de reducción de defectos y optimización de procesos.
3.9.3. Implementación Integrada de las Core Tools:

FUENTES DE INFORMACIÓN (Bibliografía, direcciones electrónicas)	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES (Criterios, ponderación e instrumentos)
Alvear Sevilla, Celina. Calidad total, aseguramiento y mejora continua.  México: Editorial Limusa.	Evaluación Parcial sugerida: 1er Parcial: Examen escrito 70% Ejercicios 30%
Arrona, Felipe de J.H. Calidad el secreto de la productividad México: Editorial Técnica	2do Parcial: Examen escrito 70% Ejercicios 30%
Gutiérrez O. Humberto (2009) Control estadístico de Calidad y Seis Sigma. México McGraw-Hill Interamericana.	3do Parcial: Proyecto 100%
Evans, James R., y Lindsay William, (2015) Administración y control de la calidad México: Editorial Thomson Editores, International.	La acreditación del curso se integra con los exámenes parciales donde se evalúa conocimientos, comprensión y aplicación. Con un valor del 30%, 30% y 40% respectivamente
Gutiérrez Pulido Humberto (2005) Calidad total y productividad México: Editorial Mc. Graw Hill.	

# Cronograma Del avance programático

Objetos de aprendizaje	Semana															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
I. Gráficas de control																
II. Plan de muestreo de aceptación																
III. Introducción a las Core Tools de Calidad:																