

<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA</p>  <p style="text-align: center;">UNIDAD ACADÉMICA: FACULTAD DE INGENIERÍA</p> <p style="text-align: center;">PROGRAMA ANALÍTICO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:</p> <p style="text-align: center;"><u>CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD</u></p>	DES:	Ingeniería
	Programa académico	Ingeniería en Procesos Industriales, Ingeniería Aeroespacial
	Tipo de materia (Obli/Opta):	Optativa
	Clave de la materia:	PI606
	Semestre:	Octavo
	Área en plan de estudios:	Específica
	Total de horas por semana:	5
	<i>Teoría: Presencial o Virtual</i>	4
	<i>Laboratorio o Taller:</i>	0
	<i>Prácticas:</i>	0
	<i>Trabajo extra-clase:</i>	1
	Créditos Totales:	5
	Total de horas semestre (x sem):	80
	Fecha de actualización:	Febrero 2024
	Prerrequisito (s):	MC509 Sistemas de Calidad II

DESCRIPCIÓN:

El curso le aporta al estudiante el mejor margen normativo de referencia nacional e Internacional utilizado en los problemas de gestión de la calidad para las empresas.

COMPETENCIAS PARA DESARROLLAR:

E2. Gestión de los Sistemas de Calidad
 Desarrollar habilidades para planificar, implementar, monitorear y mejorar sistemas de gestión de la calidad en el ámbito industrial. Esta competencia es esencial para asegurar que los productos y servicios cumplan con los estándares de calidad, optimizando procesos mediante metodologías y uso de la estadística y satisfaciendo las expectativas de los clientes.

E2. Producción y manufactura aeroespacial:
 Gestiona las competencias necesarias para participar en los procesos de producción y fabricación de componentes aeroespaciales. Comprende los aspectos prácticos y operativos de la fabricación, asegurando la eficiencia, calidad y seguridad en la producción de aeronaves y vehículos espaciales.

DOMINIOS	OBJETOS DE ESTUDIO	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	METODOLOGÍA	EVIDENCIAS
	I. Antecedentes de la Gestión de la calidad			

<p>E2 D1 Normativas y Estándares de Calidad: Conocimiento y comprensión de las normativas y estándares de calidad aplicables a la industria, como ISO 9001, para garantizar la conformidad con las mejores prácticas y requisitos legales.</p>	<p>1.1. Antecedentes de los Sistemas de Gestión de la Calidad. 1.2. La Calidad como estrategia competitiva. 1.3. Sistemas de Calidad 1.4. Cultura de calidad. 1.5. Organización para la gestión de la calidad. 1.6 Elementos del sistema de calidad 1.7 Sistema s de documentación 1.8 Tipos de auditorías 1.9 Fases de las auditorías 1.10 Técnicas de auditoría</p>	<p>Dirige al estudiante a la aplicación de la calidad como estrategia y al sistema de calidad que lo regulan</p>	<p>Asistencia a clases teóricas. Búsqueda y análisis de información. Discusión dirigida.</p>	<p>Cuestionarios, ejercicios, exámenes, presentaciones Información textual consultada</p>
<p>E2 D4 Auditorías Internas y Externas: Realización de auditorías internas y externas para evaluar la efectividad del sistema de gestión de calidad y asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos.</p>	<p>II. Normas Nacionales e Internacionales de Gestión de la Calidad.</p>	<p>Relaciona las normas nacionales e internacionales para garantizar productos o servicios de calidad</p>	<p>Asistencia a clases teóricas. Búsqueda y análisis de información. Discusión dirigida</p>	<p>Cuestionarios, ejercicios, exámenes, presentaciones Información textual consultada</p>
<p>E2.D3 Normativas y Estándares de Calidad: Aplicar y cumplir con las normativas y estándares de calidad específicos de la industria aeroespacial, asegurando la conformidad con requisitos rigurosos y</p>	<p>2.1. ISO 9000 (NMX-CC- 9000). 2.2. ISO 9001(NMX-CC- 9001). 2.3. ISO 9004 y IATF 16949: 2016 2.4 AS 9100 2.5 Programa NaDcap, Procesos especiales 2.6 RCCA Análisis de causa raíz y no conformidades</p>	<p>Relaciona las normas nacionales e internacionales para garantizar productos o servicios de calidad</p>	<p>Asistencia a clases teóricas. Búsqueda y análisis de información. Discusión dirigida</p>	<p>Cuestionarios, ejercicios, exámenes, presentaciones Información textual consultada</p>

<p>garantizando la seguridad y confiabilidad de los productos fabricados.</p> <p>E2.D5 Gestión de la Producción: Comprender los principios de gestión de la producción, incluyendo la planificación y programación de la fabricación, asignación de recursos y control de calidad en el entorno aeroespacial</p>	<p>III. Desarrollo de Proveedores</p> <p>3.1 Evaluación y aprobación de procesos 3.2 Auditorías CSCAR 3.3 Inspección de recibo 3.4 Source Inspection</p>	<p>Programa el plan de seguimiento y desarrollo para el control de proveedores dentro de una organización</p>	<p>Asistencia a clases teóricas. Búsqueda y análisis de información</p>	<p>Cuestionarios, ejercicios, exámenes, presentaciones</p> <p>Información textual consultada</p>
	<p>IV. Modelos de Mejoramiento e innovación y Calidad Total</p>	<p>Valora la importancia del sistema de gestión de la calidad para</p>	<p>Asistencia a clases teóricas. Conferencias de un experto. Discusión dirigida.</p>	<p>Cuestionarios, ejercicios, exámenes, presentaciones</p>

	<p>4.1. Premio Nacional de Calidad. 4.2. Premio Malcolm Baldrige. 4.3. Otros premios relevantes. 4.4. Formas de competitividad. 4.5. Estrategias de mejora. 4.6. La innovación como factor de competitividad. 4.7 Premio de Deming</p>	<p>obtener productos o servicios competitivos a nivel nacional e internacional</p>		<p>Ensayos, resúmenes.</p>
--	--	--	--	----------------------------

<p>FUENTES DE INFORMACIÓN (Bibliografía, direcciones electrónicas)</p>	<p>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES (Criterios, ponderación e instrumentos)</p>
---	--

<p>Boylestad Robert L., Nashelsky Louis, Electrónica Teoría de Circuitos y Dispositivos Electrónicos. Alarcón G. Juan A.- Reingeniería de procesos empresariales.- Editorial: Fundación CONFEMETAL.</p> <p>Grouard.- Reingeniería del Cambio.</p> <p>Cantú D. Humberto. (2011) Desarrollo de una cultura de calidad.- Editorial Mc Graw Hill.- México.</p> <p>De la Cerda Gastélum José.- Los laberintos del mejoramiento. ITESO Jalisco, México.</p> <p>Tarí G. Juan José. Calidad Total: Fuente de Ventaja competitiva. Publicaciones de la Universidad de Alicante.</p> <p>Summers, Donna (2006) Administración de la calidad. México Pearson Educación.</p> <p>André de Crombrugghe, Guía para el desarrollo de proveedores, ONUDI</p>	<p>Se toma en cuenta para integrar calificaciones parciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 exámenes parciales resueltos en la plataforma donde se evalúa conocimientos, comprensión y aplicación. Con un valor del 30%, 30% y 40% respectivamente <p>La acreditación del curso se integra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exámenes parciales: • Trabajos extra clase tales como: cuestionarios, resúmenes, participación en exposiciones, discusión individual, ejercicios en la plataforma, antologías, mapa mental.
--	---

Cronograma Del avance programático

Objetos de aprendizaje	Semanas															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
I. Antecedentes de la Gestión de la calidad																
II. Normas nacionales e internacionales de gestión de la calidad																
III. Desarrollo de proveedores																
IV. Modelos de mejoramiento e innovación y calidad																