

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA**



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA

**UNIDAD ACADÉMICA:**

**FACULTAD DE CONTADURÍA Y  
ADMINISTRACIÓN**

**PROGRAMA DEL CURSO:**

**i-OPEN SISTEMA DE  
PLANIFICACIÓN DE  
RECURSOS  
EMPRESARIALES**

<b>DES:</b>	Económico Administrativa
<b>Programa(s) académico(s)</b>	CP, LAE, LAF, LNI, LAG, LATIC
<b>Tipo de materia</b>	Optativa
<b>Clave de la Materia:</b>	P916O
<b>Semestre:</b>	8, 9
<b>Área en plan de estudios (B, P, E, O):</b>	
<b>Total, de horas por semana:</b>	3
<b>Laboratorio o Taller:</b>	0
<b>h./semana trabajo presencial/virtual</b>	0
<b>h./semana laboratorio/taller</b>	0
<b>h. trabajo extra-clase:</b>	1CP,
<b>Total, de horas por semestre:</b>	
<i>Total, de horas semana por 16 semanas</i>	48
<b>Créditos totales:</b>	4
<b>Fecha de actualización:</b>	MARZO DEL 2023
<b>Prerrequisito (s):</b>	SER ESTUDIANTES DE LOS ULTIMOS SEMESTRES DE SU CARRERA.

**FUNDAMENTACIÓN:**

En la actualidad las empresas requieren egresados con conocimientos, competencias, habilidades, destrezas y valores desarrollados en las diferentes áreas funcionales de una organización. Este programa de actualización de sistemas administrativos se fundamenta en los resultados obtenidos del Rediseño Curricular (*ver documento integral del Rediseño Curricular*) y en el Modelo Educativo Basado en Competencias básicas, profesionales y específicas, a través del cual el egresado podrá incorporarse al mercado laboral con mayor facilidad y así contribuir de forma eficiente a las necesidades que la sociedad demande.

**PERFIL ACADÉMICO:**

Título y cédula profesional en licenciaturas en áreas económico-administrativas.

Título y cédula de Maestría en ciencias económico-administrativas, preferentemente en Finanzas.

Experiencia profesional en Finanzas.

**PROPÓSITO DEL CURSO:** Que los participantes actualicen sus conocimientos sobre sistemas integrales de administración, valoren, acepten y desarrollen sus capacidades y sus competencias para operar el sistema de ERP de i-OPEN como un recurso para su actividad profesional para integrarlo o implementarlo en las organizaciones

COMPETENCIAS	OBJETOS DE ESTUDIO (Contenidos, temas y subtemas)	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>COMPETENCIA BÁSICA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacidad para analizar evidencias de las ventajas para elegir un sistema administrativo de ERP.</li> <li>2. Habilidad para operar los módulos del sistema de ERP de i-OPEN.</li> <li>3. Habilidad de pensamiento creativo e innovador.</li> <li>4. Uso la información para toma de decisiones en el sistema de ERP de i-OPEN.</li> </ol>	<p><b>OBJETO DE ESTUDIO 1 Encuentro con la innovación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil del innovador.</li> <li>• Los problemas buscan soluciones.</li> <li>• Organizaciones que hacen la diferencia.</li> <li>• La innovación tecnológica aplicada a la administración.</li> <li>• Programa del curso.</li> <li>• Visualización personal como protagonista de la innovación</li> </ul> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 2: Sistema de planeación de recursos empresariales ERP.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de sistemas de información.</li> <li>• Componentes en sistemas de información inteligente.</li> <li>• ERP (Enterprise Resource Planning)</li> <li>• ERPs en el mercado.</li> <li>• Ventajas generales del ERP</li> </ul> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 3. ERP de i-OPEN.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia y contexto</li> <li>• Oferta de valor, producto y servicio.</li> <li>• Catálogos y beneficios del producto ERP de i-OPEN.</li> <li>• Ventajas competitivas.</li> <li>• i-OPEN vs otros ERPs</li> </ul>	<p>Los estudiantes activarán sus capacidades mentales para entrar en procesos de innovación, modelando a personas y organizaciones pioneras en proponer soluciones y cambios en su entorno.</p> <p>Los estudiantes revisaran y valoraran los diferentes sistemas de información que intervienen en las empresas, así mismo, se informaran sobre el sistema integral de información inteligente para toma de decisiones.</p> <p>El participante Identificará los diferentes conceptos y procesos que integran un sistema de ERP, comprenderán y aprenderán <b>LOS CONTENIDOS Y EL FUNCIONAMIENTO DEL ERP de I-OPEN</b>, asimismo, tendrán los elementos para realizar análisis</p>

	<p><b>OBJETO DE ESTUDIO 4:</b> Contenido, procesos integrados 1, i-OPEN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingreso al sistema de i-OPEN</li> <li>• Tablero de control</li> <li>• Descripción general de las herramientas (revisión y operación de catalogo principales)</li> <li>• CRM</li> <li>• Ventas</li> <li>• Fabricación.</li> <li>• Contabilidad</li> <li>• Bussiness Intelligence</li> <li>• ¿Cómo puede apoyarte en tus resultados profesionales?</li> </ul> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 5:</b> Conociendo i-Open, procesos integrales de Tableros, Contactos, Calendario y Notas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tableros</li> <li>• Contactos</li> <li>• Calendario</li> <li>• Notas</li> <li>• Proyectos</li> <li>• Programación de tareas.</li> <li>• Identificación de responsables.</li> <li>• Agenda de resultados.</li> <li>• Estadísticas de avance.</li> <li>• Entregables y resultados.</li> </ul>	<p>comparativo de otros productos vs el de i-OPEN.</p> <p>Los alumnos conocerán los <b>MÓDULOS Y CATÁLOGOS</b> que integran el sistema de ERP de i-OPEN.</p> <p>Los participantes descubrirán las herramientas para hacer <b>MAS PRACTICO Y FUNCIONAL EL TRABAJO</b> con el ERP de i-OPEN.</p>
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El placer de dirigir proyectos en una página.</li> <li>• Chat</li> <li>• Todo en un solo programa</li> </ul> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 6: Conociendo i-Open, procesos integrales de Ventas y CRM.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicio: Guía Rápida de Capacitación.</li> <li>• Catálogo de clientes</li> <li>• Catálogo de productos</li> <li>• Prospección</li> <li>• Proceso de venta en CRM y cotización.</li> <li>• Automatización de oportunidades de negocio.</li> <li>• Seguimiento a clientes</li> <li>• Lo fácil de vender y fidelizar a los clientes</li> </ul> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 7: Conociendo i-Open, procesos integrales de Compras e Inventarios.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Catálogo de proveedores</li> <li>• Solicitudes de cotización</li> <li>• Pedidos de compra</li> <li>• Catálogo de productos</li> <li>• Informes de compras</li> <li>• Transferencias de Inventario</li> <li>• Ajustes de inventario</li> <li>• Desechos</li> <li>• Reglas de abastecimiento</li> <li>• Lotes/Números de serie</li> <li>• Informes de Inventario</li> </ul>	<p>Los profesionales conocerán los conceptos y procesos de ventas que integra el Sistema de Planificación Empresariales ERP de i-OPEN</p> <p>Los participantes conocerán los conceptos y procesos de compras e inventarios de manera fácil e intuitiva con el ERP de i-OPEN.</p>
--	---	--

	<p><b>OBJETO DE ESTUDIO 8: Conociendo i-Open, procesos integrales de Producción y partes de horas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incipio: Guía Rápida de Capacitación</li> <li>• Centros de producción</li> <li>• Ordenes de producción</li> <li>• Planificador de ordenes de producción</li> <li>• Lista de materiales</li> <li>• Ordenes de deconstrucción</li> <li>• Ordenes de desecho</li> <li>• Lotes de producción y almacenamiento</li> <li>• Informes de producción</li> <li>• La confianza de tener el control operativo en un clic 24/7</li> </ul> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 9: Conociendo i-Open, procesos integrales de Contabilidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas NIF, NIIF Y CINIF</li> <li>• Catálogo de cuentas</li> <li>• Partida doble</li> <li>• Pólizas contables</li> <li>• Balanza de comprobación/ balanza mensual</li> <li>• Elementos de la balanza de comprobación/ balanza mensual</li> <li>• Los mismos beneficios que Contpaqi, con cobertura total.</li> <li>• Facturación al cliente: acceso al pedido del cliente, generación de la factura, previsualización y obtención del formato de factura y revisión de asientos contables...</li> <li>• CFDI (comprobantes fiscales por internet)</li> <li>• Tipos de CFDI</li> <li>• Que es y rasgos de un XML</li> </ul>	<p>Los profesionales conocerán los conceptos y procesos de producción que integra el Sistema de Planificación Empresariales ERP de i-OPEN.</p> <p>Los profesionales conocerán los conceptos y procesos de Contabilidad que integra el Sistema de Planificación Empresariales ERP de i-OPEN.</p>
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Versión CFDI 3.3/4.</b></li> </ul> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 10:</b> Conociendo i-Open, procesos integrales de los Estados Financieros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapa general del proceso.</li> <li>• Estado de resultados.</li> <li>• Elementos de estados de resultados.</li> <li>• Balance general.</li> <li>• Situación financiera.</li> <li>• Clasificación de cuentas contables SAT</li> </ul> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 11:</b> Conociendo i-Open, procesos integrales de Recursos Humanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación de recursos.</li> <li>• Optimización de la comunicación.</li> <li>• Conocimiento y valoración de colaboradores.</li> <li>• Asistencias y ausencias.</li> <li>• Estadística de desempeño.</li> </ul> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 12:</b> Conociendo i-Open, procesos integrales de Inteligencia de Negocios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bi2go.</b> Procesos, técnicas, metodologías, herramientas y tecnologías, que se transforman en información para toma de decisiones.</li> <li>• Conceptos de Inteligencia de Negocios</li> </ul>	<p>La persona que participe en el programa aprenderá a <b>INTEGRAR ESTADOS FINANCIEROS</b> generados de manera fácil y practica utilizando el sistema de ERP de i-OPEN.</p> <p>Los participantes conocerán los conceptos y las herramientas para la administración del departamento de Recursos humanos con el ERP de i-OPEN.</p> <p>Los participantes conocerán la herramienta para crear y distribuir de forma eficiente la información de i-OPEN ERP.</p>
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paneles Predeterminados</li> <li>• Creación de Paneles dinámicos</li> </ul> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 13: Casos Prácticos i-OPEN ERP.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicio de base de datos</li> <li>• Obtención de información de la compañía</li> <li>• Carga de catálogos y configuración de base de datos</li> <li>• Carga de saldos iniciales</li> <li>• Ejercicios de práctica y pruebas de base de datos con cliente final</li> <li>• Liberación de base de producción a cliente final.</li> </ul> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 14, 15 y 16: Casos Prácticos 2 i-OPEN ERP.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear Productos</li> <li>• Crear Clientes y Proveedores</li> <li>• Configuración de las partidas contables</li> <li>• Crear Centros de Producción</li> <li>• Crear listas de materiales</li> <li>• Crear Proyectos</li> <li>• Crear Oportunidades de negocio y cotizaciones</li> <li>• Crear facturas</li> </ul>	<p>Los estudiantes aprenderán a crear un flujo de trabajo práctico que integra todos los módulos de i-Open ERP.</p> <p>Los estudiantes aprenderán a crear un flujo de trabajo práctico que integra todos los módulos de i-Open ERP.</p>
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hacer un flujo de trabajo con la información creada</b></li> <li>• <b>Toma de decisiones con Business Intelligence</b></li> </ul>	
--	---	--

<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b> <b>(Bibliografía, direcciones electrónicas)</b>	<b>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</b> <b>(Criterios, ponderación e instrumentos)</b>
<p><b>Básico: Recopilación documental y videos de sistemas de ERPs en el mercado.</b></p> <p><b>Información documental y el sistema operativo de ERP de i-OPEN con apertura de cuenta para cada alumno para sus prácticas.</b></p>	<p><b>Continua:</b></p> <p>Criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia y participación 25%</li> <li>• Evaluación periódica 25%</li> </ul>

