



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

CLAVE: 08MSU0017H

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

CLAVE: 08USU4054V

PROGRAMA DEL CURSO

Clima Organizacional

DES: Económico Administrativa

Programa Educativo: L.A.E

Tipo de materia: Específica optativa

Clave de la materia: E807AO

Semestre: Octavo

Área en plan de estudios: Formación Específica

Créditos: 3

Total de horas por semana: 3

- Teoría:
- Trabajo extra clase:

Total de horas semestre: 48

Fecha de actualización curricular: Mayo 2011

Clave y Materia prerequisite: ninguna

Fundamentación:

- En la actualidad las empresas requieren egresados con conocimientos, competencias, habilidades, destrezas y valores desarrollados en las diferentes áreas funcionales de una organización. Este programa analítico se fundamenta en los resultados obtenidos del Rediseño Curricular (ver documento integral del Rediseño Curricular) y en el Modelo Educativo Basado en Competencias básicas, profesionales y específicas, a través del cual el egresado podrá incorporarse al mercado laboral con mayor facilidad y así contribuir de forma eficiente a las necesidades que la sociedad demande.

Perfil Académico:

- Título de licenciatura el área de administración, psicología o ciencias sociales. Título de maestría deseable. Certificación profesional y/o docente deseable. 3 años de experiencia profesional en el área de administración o área afín a la materia.

Objetivos de Aprendizaje:

- El alumno definirá al clima organizacional considerando los conceptos revisados durante el curso.
- Desarrollará la capacidad para medir el clima organizacional en el trabajo de cualquier organización, entendiendo y aplicando las escalas de medición.
- Identificará las dimensiones o factores que integran el clima organizacional.
- Entenderá las causas y efectos y la importancia del clima en un proceso de cambio.

COMPETENCIAS	CONTENIDO (Temas y Subtemas)	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>Competencias Básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sociocultural – Solución de problemas – Comunicación – Trabajo en equipo <p>Competencias Profesionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Manejo de los RH en la organización. – Entendimiento del 	<p>Objeto de estudio 1. Concepciones de clima organizacional</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Definiciones del clima organizacional 1.2 Importancia del clima organizacional 1.3 Herramientas para medir Clima Organizacional 1.4 Grupos de Enfoque (Focus Group) <p>Objeto de estudio 2. Escalas de medición</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Teoría del clima organizacional de Likert 2.2 Otras escalas de medición 	<p>El Alumno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprenderá la importancia de las personas en las organizaciones • Definirá al clima organizacional • Entenderá la importancia del clima • Identificará el proceso y las escalas para medir el clima laboral en las organizaciones.

<p>comportamiento humano en el trabajo</p> <p>– Manejo y aplicación de técnicas administrativas de RH</p>	<p>Objeto de estudio 3. Dimensiones y medidas del clima organizacional 3.1 Componentes del clima organizacional, 3.2 Características de los instrumentos de medición, 3.3 Dimensiones y diseño de cuestionarios</p> <p>Objeto de estudio 4. Causas y efectos del clima organizacional 4.1 Clima y estructura 4.2 Reglamentos y políticas 4.3 Robos y vandalismo 4.4 Accidentes de trabajo, ausentismo y rotación 4.5 Satisfacción y rendimiento 4.6 Productividad y su relación con el clima organizacional</p> <p>Objeto de estudio 5. El clima organizacional y la administración del cambio. 5.1 El papel del clima en el aprendizaje de los empleados 5.2 Tránsito de aprendizaje en la función del clima organizacional</p> <p>Objeto de estudio 6. Cambios del clima organizacional desde una óptica de desarrollo organizacional.</p> <p>Objeto de estudio 7. Estrés Laboral 7.1 Que es el estrés laboral 7.2 Manejo de estrés laboral 7.3 Estrés y Clima laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificará y describirá las dimensiones o factores del clima organizacional • Aplicará cuestionarios y desarrollará acciones a seguir • Entenderá las causas y efectos del clima organizacional. • Podrá recomendar acciones para corregir los resultados de las encuestas del clima organizacional. • Desarrollará la capacidad para medir el clima organizacional en el trabajo de cualquier organización que se encuentre en proceso de cambio. • Entenderá como cambiar el clima que se vive en una organización para mejorarlo a través de una intervención de desarrollo organizacional • Identificará el estrés como consecuencia del clima organizacional • Conocerá técnicas de manejo de estrés que se generan en un clima organizacional
OBJETO DE APRENDIZAJE	METODOLOGÍA (Estrategias, secuencias, recursos didácticas, subtemas)	Evidencias de aprendizaje
<p>Objeto de estudio 1. Concepciones de clima organizacional</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulta de lecturas. 2. Lluvia de ideas, mesas redondas. 3. Exposiciones individuales o en equipo utilizando power point. 4. Investigación en diferentes fuentes sobre el desarrollo organizacional. 5. Dinámicas de trabajo colaborativo. 6. Cuadro comparativo: Bases del desarrollo y la transformación organizacional. 7. Caso práctico sobre los aportes del Desarrollo organizacional. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de Síntesis. 2. Reflexión de lluvia de ideas. 3. Lista de cotejo sobre la evaluación de la exposición. 4. Elaboración de mapa conceptual. 5. Reflexión del trabajo colaborativo. 6. Elaboración de cuadros comparativos. 7. Reportes de caso. 8. Tareas.
<p>Objeto de estudio 2. Escalas de medición</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulta de lecturas. 2. Debate 3. Mapa conceptual del proceso y escala para medir el clima organizacional 4. Cuadro comparativo de escalas de medición del clima organizacional 5. Ejercicio de elaboración de instrumentos 6. Exposición por equipos con apoyo del power point. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Síntesis de lectura. 2. Reporte de debate. 3. Mapa conceptual. 4. Cuadro comparativo. 5. Elaboración del instrumento. 6. Lista de cotejo sobre exposición. 7. Tareas.
<p>Objeto de estudio 3. Dimensiones y medidas del clima organizacional</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulta de lecturas. 2. Exposición por parte de los alumnos por equipos. 3. Esquemas sobre las dimensiones y medidas del clima organizacional 4. FODA del clima organizacional en las empresas 5. Proceso de intervención para medir clima organizacional. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Síntesis. 2. Escala de puntuación para evaluar exposición. 3. Esquema. 4. FODA para medir el clima organizacional. 5. Diagrama del proceso de intervención para medir el clima organizacional. 6. Tareas.
<p>Objeto de estudio 4. Causas y efectos del clima organizacional</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulta de lecturas. 2. Diagrama de pescado sobre causas efectos del clima organizacional. 3. Cuadro descriptivo de las principales causas del clima laboral. 4. Caso práctico. 5. Folleto informativo sobre las causas y efectos del clima 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Síntesis. 2. Diagrama de pescado. 3. Cuadro descriptivo 4. Reporte del caso práctico 5. Folleto informativo.

	<p>organizacional.</p> <p>6. Trabajo colaborativo</p> <p>7. Exposición del alumno y docente</p> <p>8. Lluvia de ideas</p>	
<p>Objeto de estudio 5.</p> <p>El clima organizacional y la administración del cambio.</p>	<p>1. Consulta de lecturas.</p> <p>2. Exposición grupal y docente.</p> <p>3. Lluvia de ideas.</p> <p>4. Esquema del papel del clima en el aprendizaje de los empleados.</p> <p>5. Análisis de problemas sobre los retos del clima laboral.</p> <p>6. Videos sobre cambio organizacional.</p>	<p>1. Síntesis de lecturas</p> <p>2. Rubrica para evaluar exposición</p> <p>3. Mapa conceptual de lluvia de ideas</p> <p>4. Esquema</p> <p>5. Caso práctico</p> <p>6. Reporte de video</p> <p>7. Tareas</p>
<p>Objeto de estudio 6.</p> <p>Cambios del clima organizacional desde una óptica de desarrollo organizacional.</p>	<p>1. Consulta de lecturas.</p> <p>2. Exposición del docente y alumnos.</p> <p>3. Cuadro sinóptico del cambio del clima Organizacional.</p> <p>4. Cuadro comparativo: Desarrollo organizacional y el clima organizacional.</p> <p>5. Propuesta de Plan de intervención.</p> <p>6. Análisis del impacto del Clima en el desarrollo organizacional.</p>	<p>1. Síntesis de lectura.</p> <p>2. Rúbrica para evaluar exposición.</p> <p>3. Cuadro sinóptico.</p> <p>4. Cuadro comparativo.</p> <p>5. Propuesta de plan de intervención.</p> <p>6. Método basado en proyecto.</p>

FUENTES DE INFORMACIÓN	EVIDENCIAS, CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
<p>Básica:</p> <p>Brunet, Luc (2004). El Clima de Trabajo en las Organizaciones: Definiciones, diagnóstico y consecuencias. México: Editorial Trillas.</p> <p>Complementaria:</p> <p>Goncalves, Alexis. (2000). Fundamentos del clima organizacional. Sociedad Latinoamericana para la Calidad (SLC).</p> <p>Mendez Álvarez, C. (2006), Clima organizacional en Colombia. Bogotá: Universidad del Rosario.</p> <p>Palma, S. (2004), Escala clima laboral CL-SPC. Lima: Cartolan.</p> <p>Pulido, C. (2003), Clima organizacional: una medida del éxito. Lima: Athanor.</p> <p>Toro, F. (2001), El clima organizacional. Perfil de empresas colombianas. Cincel: Medellín</p> <p>Phegan B. (1998). Desarrollo de la Cultura de su Empresa. México: Panorama Editorial, S.A.</p> <p>Silva, M. (1996), El clima en las organizaciones. Barcelona: EUB.</p> <p>Robbins, Stephen (1999). Comportamiento Organizacional. Prentice Hall.</p> <p>Robbins, Stephen (1998). Fundamentos del Comportamiento Organizacional. Prentice Hall.</p> <p>Valle, R (1995). Gestión Estratégica de Recursos Humanos. Estados Unidos: Addison Wesley Iberoamericana.</p>	<p>Reconocimiento continuo</p> <ol style="list-style-type: none"> Tareas. Exposiciones grupales e individuales Lecturas. Investigación documental. Análisis de casos. Participación en clase. Ejercicios en clase Casos prácticos Esquemas, mapas, cuadros. Síntesis y resúmenes. Trabajo en equipo. Uso de computadora. Método basado en proyectos <p>Reconocimientos Parciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Evidencias (Actividades integradoras): Evaluaciones escritas. <p>Reconocimiento Integrador Final:</p> <ul style="list-style-type: none"> Evidencias: Informe de investigación realizada Etapas en la Investigación: <ul style="list-style-type: none"> * Identificación de la empresa * Planificación de la encuesta * Aplicación de la encuesta * Interpretación de los datos * Conclusiones * Sugerencias

