



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
**CHIHUAHUA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA**  
CLAVE: 08MSU0017H

**FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN**  
CLAVE: 08USU4054V

**PROGRAMA DEL CURSO**  
**Gestión de operaciones y calidad**

**DES:** Económico Administrativa

**Programa(s) Educativo(s):** L.A.E.

**Tipo de materia:** Específica Optativa

**Clave de la materia:** N958

**Semestre:** Noveno

**Área en plan de estudios:** Formación Específica

**Créditos:** 3

**Total de horas por semana:** 3

- Teoría: 1.5
- Laboratorio: 1.5
- Trabajo extra clase: 2

**Total de horas semestre:** 48

**Fecha de actualización curricular:** Mayo 2011

**Clave y Materia requisito:** Ninguno

**Fundamentación:**

En la actualidad las empresas requieren egresados con conocimientos, competencias, habilidades, destrezas y valores desarrollados en las diferentes áreas funcionales de una organización. Este programa analítico se fundamenta en los resultados obtenidos del Rediseño Curricular (ver documento integral del Rediseño Curricular) y en el Modelo Educativo Basado en Competencias básicas, profesionales y específicas, a través del cual el egresado podrá incorporarse al mercado laboral con mayor facilidad y así contribuir de forma eficiente a las necesidades que la sociedad demande.

**Perfil Académico:**

Título de licenciatura el área de administración, psicología o ciencias sociales. Título de maestría deseable. Certificación profesional y/o docente deseable. 3 años de experiencia profesional en el área de administración o área afín a la materia.

**Objetivo del Curso:**

1. Proporcionar a los participantes la visión y habilidades en el marco de las organizaciones en funciones para el desarrollo de esquemas y proyectos de aprendizaje practico en las variables del proceso en vivo.

COMPETENCIAS	CONTENIDO	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>COMPETENCIAS BÁSICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidad del pensamiento</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>	<p><b>Objeto de estudio 1. Aspectos introductorios y contextuales</b></p> <p>1.1 Aspectos introductorios y contextuales</p> <p>1.1.1 Bienvenida de staff L3 al curso "Gestión de operaciones y calidad"</p> <p>1.1.1.1 Razón de ser y conceptos básicos de la organización L3</p>	<p>Familiarización con el vocabulario del tema</p> <p>Conoce los antecedentes de la disciplina</p> <p>Analiza y conoce los objetivos y la situación en el mundo</p>
<p><b>COMPETENCIAS PROFESIONALES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de herramientas</li> <li>• Búsqueda de información</li> <li>• Uso de información</li> </ul>	<p><b>Objeto de estudio 2. Evolución de la organización</b></p> <p>2.1 Historia</p> <p>2.2 Instalación en Chihuahua México</p> <p>2.3 Inicio d operaciones</p> <p><b>Objeto de estudio 3. Calidad</b></p> <p><b>3.1 Generalidades de los procesos y procedimientos de operaciones</b></p> <p><b>3.2 Diseño de procesos y manejo de vatiables</b></p> <p><b>3.2.1 RH</b></p>	<p>Ubica la GTI dentro del contexto empresarial</p> <p>Distingue las diferentes etapas del proceso de la GTI en la empresa conoce los aspectos generales de los mecanismos de protección intelectual de la GTI</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visión sistémica</li> </ul> <p><b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de proyectos</li> </ul>	<p><b>3.2.2 Finanzas</b>  <b>3.2.3 Organigrama</b>  <b>3.3 Cadena de valor</b>  <b>3.4 Entrada y salida de insumos</b>  <b>3.5 Métricos de producción</b></p> <p><b>Objeto de estudio 4. Calidad</b>  <b>4.1 Sistema de Calidad</b>  <b>4.2 Control de calidad</b>  <b>4.3 Métricos de calidad</b>  <b>4.3.1 Contacto con el cliente</b>  <b>4.3.2 Retroalimentación al proceso</b></p> <p><b>Objeto de estudio 5. Materiales e Ingeniería</b></p> <p><b>5.1 Trafico</b>  <b>5.2 Aduanas</b>  <b>5.3 MRP</b>  <b>5.4 Inventarios</b>  <b>5.5 Control de producción</b>  <b>5.6 Embarques</b>  <b>5.7 Principios de ingeniería</b>  <b>5.8 Principios de operaciones</b>  <b>5.9 Soporte al sistema de calidad</b>  <b>5.10 Métricos departamentales</b></p> <p><b>Objeto de estudio 6. Gerencia y RH</b>  <b>6.1 Trabajo en equipo</b>  <b>6.2 Cultura y clima organizacional</b>  <b>6.3 Estrategias para el logro de objetivos</b>  <b>6.4 Liderazgo</b>  <b>6.5 Reclutamiento y selección</b>  <b>6.6 Inducción, Capacitación y entrenamiento</b>  <b>6.7 Prestaciones, Salario y compensaciones.</b></p>	<p>Conoce las principales normas y programas de fomento de la GTI y se familiariza con los principales instrumentos de medición de la GTI</p> <p>Conoce los principales aspectos del PNTi</p> <p>Mediante un ejercicio de aplicación desarrolla la habilidad de realizar proyectos en las empresas</p>
---	--	--

OBJETO DE APRENDIZAJE	METODOLOGIA	
	(Estrategias, secuencias, recursos didácticos)subtemas)	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
<b>1. Conceptos básicos de operaciones y calidad</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Principios de Gestión y calidad</li> <li>2. Concepto, naturaleza, giro empresarial, casos prácticos, ejemplos.</li> <li>3. Foro de discusión de ideas, desde historia, prácticas comunes y perspectiva hacia el futuro.</li> <li>4. Dinámicas de gestión.</li> <li>5. Investigando en Internet, de operaciones/ procesos, métodos y practicas mundiales.</li> <li>6. Trabajo en equipo o individual.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Investigación de casos prácticos</li> <li>2. Elaboración de mapas.</li> <li>3. Elaboración de libro de evidencias.</li> <li>4. Solución de Ejercicios.</li> <li>5. Examen escrito.</li> </ol>
<b>2. Evolución de una organización</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Casos Prácticos, uso de videos y lecturas</li> <li>2. Cultura y clima organizacional, estudio de entornos mundiales en operaciones</li> <li>3. Guías para la innovación.</li> <li>4. Investigación de herramientas para la innovación</li> <li>5. Participación en dinámicas de vigilancia tecnologica.</li> <li>6. Trabajo en equipo.</li> <li>7. Uso de la lotería de países socios de México.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Simulador de procesos</li> <li>2. Dinámicas de procesos de manufactura</li> <li>3. Elaboración de Mapas de ruta.</li> <li>4. Solución de ejercicios.</li> <li>5. Examen escrito.</li> </ol>
<b>3. Sistemas de calidad, materiales e ingeniería</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión en clase de concepto "Junta de trabajo".</li> <li>2. Guía y Métodos, políticas y procedimientos derivados de la estrategia para la operación.</li> <li>3. Participación en dinámicas.</li> <li>4. Investigación individual o en Equipo.</li> <li>5. Trabajo en equipo.</li> <li>6. Uso del Power Point o del Word para presentación de resultado de investigación</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración de mapas conceptuales.</li> <li>2. Elaboración de cuadros sinópticos.</li> <li>3. Elaboración de presentación para exposición de métricos de variables de proceso</li> <li>4. Solución de Ejercicios.</li> <li>5. Tareas</li> <li>6. Examen escrito.</li> </ol>
<b>4. Mejora Continua</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ejercicios de investigación de empresas de clase mundial.</li> <li>2. Guía en elementos de empresas de clase mundial</li> <li>3. Investigación de la connotación del cambio organizacional</li> <li>4. Participación en dinámicas.</li> <li>5. Trabajo en equipo.</li> <li>6. Uso de libro de texto</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración de mapas conceptuales.</li> <li>2. Elaboración de cuadros sinópticos.</li> <li>3. Solución de ejercicios.</li> <li>4. Tareas</li> <li>5. Examen escrito.</li> <li>6. Elaboración de bosquejo de proyecto</li> </ol>



## Avance programático

UNIDADES DE APRENDIZAJE	SEMANAS															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Objeto de estudio 1. Aspectos introductorios y contextuales.																
Objeto de estudio 2. Innovación y estrategia empresarial.																
Examen parcial 1																
Objeto de estudio 3. Normas y programas gubernamentales de apoyo.																
Objeto de estudio 4. Modelo del Premio Nacional de Tecnología e Innovación (PNTi).																
Examen parcial 2																
Objeto de estudio 5. Desarrollo de un proyecto de GTI en una empresa.																
Reconocimiento Parcial 3																
Reconocimiento Final																