



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
CLAVE: 08MSU0017H

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
CLAVE: 08USU4054V

PROGRAMA DEL CURSO

Administración de la Producción

DES: Económico administrativa

Programa(s) Educativo(s): CP, LAE, LATIC, LAG

Tipo de materia: Profesional Obligatoria

Clave de la materia: P505

Semestre: Quinto

Área en plan de estudios: Formación Profesional

Créditos: 5

Total de horas por semana: 5

- Teoría:
- Laboratorio:
- Trabajo extra clase:

Total de horas semestre: 80

Fecha de actualización curricular: Mayo 2011

Clave y Materia requisito: P305 Métodos cuantitativos para la TD I

Fundamentación:

- En la actualidad las empresas requieren egresados con conocimientos, competencias, habilidades, destrezas y valores desarrollados en las diferentes áreas funcionales de una organización. Este programa analítico se fundamenta en los resultados obtenidos del Rediseño Curricular (ver documento integral del Rediseño Curricular) y en el Modelo Educativo Basado en Competencias básicas, profesionales y específicas, a través del cual el egresado podrá incorporarse al mercado laboral con mayor facilidad y así contribuir de forma eficiente a las necesidades que la sociedad demande.

Perfil Académico:

- Título de licenciatura o ingeniería en áreas económico administrativa, ciencias exactas o afín. Título de maestría deseable. Certificación profesional y/o docente deseable. 3 años de experiencia profesional en área afín a la materia.

Objetivo del Curso:

- Que el alumno adquiera los conocimientos para diseñar y administrar procesos productivos y conozca las herramientas existentes que se lo facilitan.

COMPETENCIAS	CONTENIDO	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<ul style="list-style-type: none"> – Uso de herramientas matemáticas – Enfoque sistémico – Trabajo en equipo – Uso de tecnología – Habilidad de pensamiento 	<p>OBJETO DE ESTUDIO 1 DISEÑO DE SISTEMAS DE PRODUCCIÓN</p> <p>1.1 Introducción a la Administración de la producción</p> <p>1.1.1 La función de operaciones y productividad</p> <p>1.1.2 Estrategia de operaciones en un entorno global</p> <p>1.2 Diseño de bienes y servicios</p> <p>1.2.1 Definición de producto</p> <p>1.2.2 Definición de Servicios</p> <p>1.2.3 Diseño de productos</p> <p>1.2.4 Diseño de servicios</p> <p>1.3 Diseño del proceso</p> <p>1.3.1 Análisis y diseño del proceso</p> <p>1.3.2 Diseño del proceso de servicios</p> <p>1.3.3 Selección del equipo y la tecnología</p>	<p>Comprenderá la historia, el concepto y la función de operaciones. Descubrirá como administrar las operaciones en un sistema productivo. Distinguirá la diferencia entre un bien y un servicio. Precisaré el significado de la productividad y la forma de medirla. Detectará el perfil global de las organizaciones.</p> <p>Comprenderá la definición de producto y servicio, las estrategias para la introducción de nuevos productos y servicios, ciclo de vida del producto, consideraciones para el diseño del producto y documentos para la producción.</p> <p>Comprenderá las diferentes estrategias de un proceso con sus principales características y la forma de analizarlos.</p>

	<p>1.3.4 Reingeniería de procesos</p> <p>1.3.5 Procesos en armonía con el medio ambiente</p> <p>1.4 Localización de la planta</p> <p>1.4.1 La importancia Estrategias de localización</p> <p>1.4.2 Métodos para evaluar alternativas de localización</p> <p>1.4.3 Estrategia de localización para los servicios</p> <p>1.5 Diseño de la planta</p> <p>1.5.1 Importancia Estrategia de la distribución física</p> <p>1.5.2 Tipos de distribuciones</p> <p>1.5.3 Balanceo de líneas de ensamble</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 2</p> <p>ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN</p> <p>2.1 Administración de la fuerza de trabajo en las operaciones</p> <p>2.1.1 Recurso humano como ventaja competitiva</p> <p>2.1.2 Planeación de la mano de obra</p> <p>2.1.3 Diseño del trabajo</p> <p>2.1.4 Estándares de mano de obra</p> <p>2.2 Administración de la cadena de suministros</p> <p>2.2.1 Importancia estratégica de la cadena de suministros</p> <p>2.2.2 Economía de la cadena de suministros</p> <p>2.2.3 Estrategias de la cadena de suministros</p> <p>2.2.4 Administrando la cadena de suministros</p> <p>2.3 Administración de los materiales</p> <p>2.3.1 Administración de los inventarios</p> <p>2.3.2 Planeación de requerimiento de materiales (MRP)</p> <p>2.3.3 Sistema de Justo a tiempo y producción esbelta</p> <p>Administración de la Calidad</p> <p>2.3.4 Definición de calidad</p> <p>2.3.5 Estándares internacionales de calidad</p> <p>2.3.6 Administración de la calidad total</p> <p>2.3.7 Herramientas de TQM</p> <p>2.3.8 Control Estadístico del Proceso (SPC)</p> <p>2.4 Administración del mantenimiento</p> <p>2.4.1 Importancia estratégica del mantenimiento</p> <p>2.4.2 Confiabilidad</p> <p>2.4.3 Técnicas para establecer políticas de mantenimiento</p>	<p>Utilizará diagramas de flujo, graficas de función-tiempo, diagramas de proceso y el diseño preliminar del servicio.</p> <p>Seleccionará la tecnología y el equipo.</p> <p>Comprenderá el concepto de reingeniería del proceso y relacionará los procesos con el medio ambiente.</p> <p>Entenderá la importancia estratégica de localización; Utilizara los métodos de calificación de factores, centro de gravedad, punto de equilibrio y transporte para evaluar alternativas y maneja sistemas de información geográfica.</p> <p>Comprenderá la importancia estratégica de las decisiones de la distribución física.</p> <p>Manejará los diferentes tipos de distribución como: Posición fija, orientada al proceso, de oficinas, de tiendas, de almacenes, repetitiva y orientada al proceso.</p> <p>Aprenderá a balancear una línea de ensamble.</p> <p>Identificará la importancia de administrara la fuerza de trabajo en las operaciones.</p> <p>Distinguirá la manera de diseñar los puestos de trabajo y medirá el desempeño de los trabajadores por estándares de mano de obra.</p> <p>Identificará la cadena de suministros, compras, subcontratación (outsourcing), aprovisionamiento electrónico y administración de los materiales.</p> <p>Conocerá la función de inventario, sus tipos, maneras de administrarlos y modelos utilizados.</p> <p>Conocerá el modelo MPR para demanda dependiente.</p> <p>Utilizara el sistema de Justo a tiempo y producción esbelta.</p> <p>Comprenderá la importancia de administrar la calidad de cualquier proceso productivo. Reconocerá las herramientas estadísticas para control y administración de la calidad.</p> <p>Identificará los tipos, objetivos y aspectos fundamentales del mantenimiento y la confiabilidad dentro de una empresa.</p>
--	---	--

OBJETO DE APRENDIZAJE	METODOLOGIA (Estrategias, secuencias, recursos didácticos)	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
OBJETO DE ESTUDIO 1 DISEÑO DE SISTEMAS DE PRODUCCIÓN Introducción a la administración de la producción Diseño de bienes y servicios Diseño del proceso Localización de la planta Diseño de la planta OBJETO DE ESTUDIO 2 ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN Administración de la fuerza de trabajo en las operaciones Administración de la cadena de suministros Administración de los materiales Administración de la calidad Administración del mantenimiento	-Aprendizaje basado en problemas (ABP) -Estudio de casos -Método de proyectos -Expositivo -Trabajo colaborativo -Estudio de caso -Solución de problemas -Estudio y trabajo autónomo -Tutoriales -Trabajo de campo	-Reportes de trabajos. -Participación en clase. -Portafolio de evidencias. -Actividades preliminares de desarrollo e integradoras -Presentaciones -Resúmenes. -Exposición.

FUENTES DE INFORMACIÓN	EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE
ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN Render & Heizer Ed. Pearson Prentice Hall Primera Edición 2007 ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES Roger G. Schroeder Ed. Mc Graw Hill Tercera Edición.	Reconocimiento continuo Criterios: 1. Prácticas 2. Tareas 3. Exposiciones 4. Lecturas 5. Investigación documental 6. Investigación de campo 7. Solución de problemas Reconocimientos Parciales Evidencias (actividades integradoras): 1. 4 evaluaciones Reconocimiento integrador final Evidencias: 1. Examen final 2. Trabajo final
Elaboración: Francisco Velázquez Pérez	Última actualización: Mayo 2011

Avance Programático

UNIDADES DE APRENDIZAJE	SEMANAS															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
OBJETO DE ESTUDIO 1 DISEÑO DE SISTEMAS DE PRODUCCIÓN																
1.1 Introducción a la administración de la producción																
1.2 Diseño de bienes y servicios																
1.3 Diseño del proceso Primer examen parcial																
1.4 Localización de la planta																
1.5 Diseño de la planta Segundo examen parcial																
OBJETO DE ESTUDIO 2 ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN																
2.1 Administración de la fuerza de trabajo en las operaciones																
2.2 Administración de la cadena de suministros																
2.3 Administración de los materiales Tercer examen parcial																
2.4 Administración de la calidad																
2.5 Administración del mantenimiento																