



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
CLAVE: 08MSU0017H

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
CLAVE: 08USU4054V

PROGRAMA DEL CURSO

Certificación ISO's

DES: Económico administrativa

Programa(s) Educativo(s): LAE, LAF.

Tipo de materia: Específica Optativa

Clave de la materia: E911AO

Semestre: 9°

Área en plan de estudios: Formación Específica

Créditos: 3

Total de horas por semana: 3

Total de horas semestre: 48

Fecha de actualización curricular: Mayo 2011

Clave y Materia requisito: Ninguna

Fundamentación:

En la actualidad las empresas requieren egresados con conocimientos, competencias, habilidades, destrezas y valores desarrollados en las diferentes áreas funcionales de una organización. Este programa analítico se fundamenta en los resultados obtenidos del Rediseño Curricular (ver documento integral del Rediseño Curricular) y en el Modelo Educativo Basado en Competencias básicas, profesionales y específicas, a través del cual el egresado podrá incorporarse al mercado laboral con mayor facilidad y así contribuir de forma eficiente a las necesidades que la sociedad demande.

Perfil Académico:

Título de licenciatura en el área de administración o afín. Título de maestría deseable. Certificación profesional y/o docente deseable. 3 años de experiencia profesional en el área de administración o área afín a la materia.

Objetivo del Curso:

Aprenderá los conceptos de un Sistema de gestión de Calidad basado ISO 9001:2008 y como puede convertirse en una parte valiosa para cumplir los objetivos de una empresa.

COMPETENCIAS	CONTENIDO	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<ul style="list-style-type: none"> – Gestión empresarial – Producción – Administración general – Uso de la información 	<p>OBJETO DE ESTUDIO 1 Norma Internacional ISO 9001:2008</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción y antecedentes • Principios de gestión de Calidad <p>OBJETO DE ESTUDIO 2 Enfoque basado en procesos</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 3 Interpretación de la Norma ISO 9001:2008</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 4 Sistema de Gestión de la Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación e implementación 	<p>Conocer la Norma Internacional ISO 9001:2008 para Sistemas de Gestión de Calidad como herramienta para la Mejora Organizacional.</p> <p>Comprender el enfoque basado en procesos.</p> <p>Analizar la Norma ISO 9001:2008 para poder interpretarla y adaptarla a las áreas de la empresa que puedan cumplir con un Sistema de gestión de Calidad.</p> <p>Conocer el enfoque y alcance de un sistema de gestión de calidad.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad de la dirección y revisión gerencial <p>OBJETO DE ESTUDIO 5 Auditores Internos</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 6 Mejora de la calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> Herramientas para el aseguramiento de la calidad Acciones correctivas y preventivas para la gestión y la mejora organizacional Gestión de procesos para la mejora <p>OBJETO DE ESTUDIO 7 Otras Normas</p> <ul style="list-style-type: none"> TL9000 AS9100 TS16949 ISO13485 	<p>Brindar una formación básica de Auditores Internos en Sistemas de Gestión con base en ISO 9001:2008 e ISO 19011:2011, con enfoque a procesos.</p> <p>Conocer los procesos y acciones necesarios para el aseguramiento de la mejora de la calidad en la organización.</p> <p>Conocer otras normas de calidad que pueden implementarse en las empresas.</p>
--	---	--

OBJETO DE APRENDIZAJE	METODOLOGIA (Estrategias, secuencias, recursos didácticos)	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
1. Norma Internacional ISO 9001:2008 2. Enfoque basado en procesos 3. Interpretación de la Norma ISO 9001:2008 4. Sistema de Gestión de la Calidad 5. Auditores Internos 6. Mejora de la calidad 7. Otras Normas	-Estudio de casos -Expositivo -Lluvia de ideas -Trabajo de campo	-Participación en clase -Presentaciones -Exposición -Reportes de trabajos -Auditoría interna de calidad

FUENTES DE INFORMACIÓN	EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE
Norma Internacional ISO9001 ISO 2008	<p>Reconocimiento continuo Criterios:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tareas Lecturas Participación en clase Reportes de trabajo <p>Reconocimientos Parciales Evidencias (actividades integradoras):</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 evaluaciones <p>Reconocimiento integrador final Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> Reporte de Auditoría Interna
Elaboración: Bricia Andana, Karinna Holguín	Actualización: Agosto 2016

Avance Programático

UNIDADES DE APRENDIZAJE	SEMANAS															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1. Norma Internacional ISO 9001:2008																
2. Enfoque basado en procesos																
3. Interpretación de la Norma ISO 9001:2008																
4. Sistema de Gestión de la Calidad																
5. Auditores Internos																
6. Mejora de la calidad																
7. Otras Normas																