



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE  
CHIHUAHUA**

Clave: 08MSU0017H

**FACULTAD DE CONTADURÍA  
Y ADMINISTRACIÓN**

CLAVE: 08USU4054V

**PROGRAMA DEL CURSO:  
CERTIFICACION Y ACREDITACION DE  
LAS INSTITUCIONES  
GUBERNAMENTALES**

**DES:** Económico y Administrativa

**Programa(s) Educativo(s):** LAG

**Materia:** Especifica Optativa

**Clave de la materia:** E802GO

**Semestre y Área en plan de estudios:** 8º.

**Créditos:** 3

**Total de Horas por Semana:** 3

- **Teoría:**
- **Taller:**
- **Laboratorio:**
- **Prácticas Complementarias:**
- **Trabajo extra-clase:**

**Horas en el Semestre:** 48

**Fecha de actualización Curricular:** Mayo 2011

**Clave y Materia pre-requisito:** Ninguna

**Perfil Académico:**

Licenciado en Administración de empresas o carreras afines, deseable con maestría y mínimo 3

**Propósito del Curso:**

Conocer y desarrollar las fases y/o etapas que debe llevar a cabo una institución gubernamental para la implantación de un sistema de gestión de calidad en sus tres niveles: federal, estatal y municipal y, en los organismos descentralizados a fin de ser certificados y acreditados.

**Fundamentación:**

En la actualidad las empresas requieren egresados con conocimientos, competencias, habilidades, destrezas y valores desarrollados en las diferentes áreas funcionales de una organización. Este programa analítico se fundamenta en los resultados obtenidos del Rediseño Curricular (ver documento integral del Rediseño Curricular) y en el Modelo Educativo Basado en Competencias básicas, profesionales y específicas, a través del cual el egresado podrá incorporarse al mercado laboral con mayor facilidad y así contribuir de forma eficiente a las necesidades que la sociedad demande.

<b>COMPETENCIAS</b> (Tipo y Nombre de las competencias)	<b>CONTENIDOS</b> (Unidades, temas y subtemas)	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b> (Por unidad)
<p><b>Competencias básicas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solución de problemas</li> <li>2. Trabajo en equipo</li> <li>3. Comunicación</li> <li>4. Sociocultural</li> </ol> <p><b>Competencias profesionales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestión Empresarial</li> <li>2. Uso de Información</li> <li>3. Manejo del entorno de la organización</li> </ol> <p><b>Competencias específicas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Auditoría y Fiscalización Gubernamental</li> </ol>	<p><b>Objeto de Estudio 1</b>  <b>Introducción</b>  <b>1. Conceptos básicos</b>  <b>1.1</b> Conceptos teóricos relacionados con la acreditación, la certificación, la calidad y el entorno  <b>1.2</b> Antecedentes de las normas de calidad  <b>1.3</b> Niveles de normas  <b>1.4</b> Sistemas de certificación y acreditación  <b>1.5</b> Formas de certificación y acreditación</p> <p><b>Objeto de Estudio 2</b>  <b>Proceso de certificación de un sistema de aseguramiento de calidad</b>  <b>2. Gestión de la calidad en instituciones gubernamentales</b>  <b>2.1</b> Desarrollo del concepto de cultura de calidad en instituciones gubernamentales  <b>2.2</b> Conceptos que definen la gestión de la calidad como tipos de organización y homologación  <b>2.3</b> Estructura y secuencia documental de un sistema de calidad  <b>2.3.1</b> El sistema documental  <b>2.3.2</b> Manual de calidad  <b>2.3.3</b> Documentos para la implantación de un sistema de calidad en una institución gubernamental</p>	<p>Conocimiento del vocabulario y principios de las acreditaciones y certificaciones</p> <p>Conocimiento, desarrollo y aplicación de un proceso de certificación de un sistema de aseguramiento de calidad en las instituciones gubernamentales y organismos descentralizados</p>

	<p><b>Objeto de Estudio 3</b>  <b>Auditorias de calidad</b>  3. Definición y conceptos teóricos sobre la realización de auditorias de calidad  3.1 Tipos de auditorias y auditores</p> <p><b>Objeto de Estudio 4</b>  <b>Certificación y acreditación</b>  4. Descripción de las principales normas que afectan un sistema de calidad  4.1 Elaboración de una norma, certificaciones y acreditaciones  4.2 Normas ISO</p> <p><b>Objeto de Estudio 5</b>  <b>Herramientas de la calidad</b>  5. Herramientas estadísticas para la aplicación de un sistema de calidad  5.1 Estadística aplicada a la calidad  5.1.1 Cálculos estadísticos aplicados a la calidad. 5.1.2 Estudios estadísticos, gráficos de control e interpretación</p> <p><b>Objeto de Estudio 6</b>  <b>Organismos Acreditadores y Certificadores</b>  6.1 Organismos Acreditadores para instituciones gubernamentales y organismos descentralizados  6.2 Organismos acreditadores de instituciones gubernamentales y organismos descentralizados</p>	<p>Conocimientos de los procesos de revisiones de auditorias de calidad a las instituciones gubernamentales</p> <p>Conocimiento, aplicación de las principales normas de calidad para la aplicación de un sistema de calidad con fines de acreditación o certificación</p> <p>Conocimiento y aplicación de las herramientas de estadísticas para la aplicación de un sistema de calidad</p> <p>Conocimiento de los organismos acreditadores y certificadores para y de las instituciones gubernamentales</p>
--	--	--

<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b> (Bibliografía/Lecturas)	<b>EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES</b> (Criterios y Evidencias integradoras del desempeño)
<p>Bibliografía Básica:  Antología de la Guía de Certificación y Acreditación de las Instituciones Gubernamentales  Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C. "ISO 9000:2000 Sistemas de Gestión de Calidad", Principios y Vocabulario, Documento  Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C. "ISO 9000:2000 Sistemas de Gestión de Calidad", Requisitos, Documento</p> <p>Complementaria:</p>	<p><b>Continua:</b>  Criterios:  1. Reportes y papeles de trabajo  2. Participación en clase  3. Investigaciones  4. Portafolios  5. Redacción de escritos  6. Presentaciones</p> <p><b>Reconocimientos Parciales:</b>  Evidencias (Actividades integradoras):  Criterios:  1. Análisis de casos  2. Producción de escritos (ensayos y reportes)  3. Presentaciones  4. Exámenes escritos</p> <p><b>Reconocimiento Integrador Final:</b>  Evidencias (Trabajo Integrador Final) Reporte de investigación  Criterios:  1. Redacción, así como exposiciones en las cuales demuestre el uso del lenguaje.  2. Uso y manejo de programas computacionales para la presentación de sus trabajos escritos, así como de apoyo audiovisual en la exposición de temas.</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Preparación y presentación oral de sus trabajos apoyándose en materiales audiovisuales incluyendo conclusiones estadísticas cuando así lo requiera.</li> <li>4. Presentación de trabajos de redacción en los que demuestre el buen uso y manejo de la información.</li> <li>5. Identificación y análisis de diferentes problemas de investigación que se han presentado en tesis y la relación que tienen con la realidad.</li> </ol>
ELABORACIÓN: M.A.R.H. Beatriz Alvéres Ortiz	Fecha elaboración: Marzo de 2007 Fecha de actualización y/o revisión: Mayo 2012

## Avance programático

### S e m a n a s

Unidades de aprendizaje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
<b>Objeto de Estudio 1</b> Introducción																	
<b>Objeto de Estudio 2</b> Proceso de certificación de un sistema de aseguramiento de calidad																	
Reconocimiento Parcial 1																	
<b>Objeto de Estudio 3</b> Auditorias de calidad																	
<b>Objeto de Estudio 4</b> Certificación y acreditación																	
Reconocimiento Parcial 2																	
<b>Objeto de Estudio 5</b> Herramientas de la calidad																	
<b>Objeto de Estudio 6</b> Organismos Acreditadores y Certificadores																	
Reconocimiento Parcial 3																	
Reconocimiento Final																	