



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
CLAVE: 08MSU0017H

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
CLAVE: 08USU4054V

PROGRAMA DEL CURSO

Gobernanza de TI

DES: Económico administrativa

Programa(s) Educativo(s): LATIC

Tipo de materia: Específica Obligatoria

Clave de la materia: E805T

Semestre: 8°

Área en plan de estudios: Formación Específica

Créditos: 3

Total de horas por semana: 3

Total de horas semestre: 48

Fecha de actualización curricular: Mayo 2011

Clave y Materia requisito: Ninguna

FUNDAMENTACIÓN:

En la actualidad las empresas requieren egresados con conocimientos, competencias, habilidades, destrezas y valores desarrollados en las diferentes áreas funcionales de una organización. Este programa analítico se fundamenta en los resultados obtenidos del Rediseño Curricular (ver documento integral del Rediseño Curricular) y en el Modelo Educativo Basado en Competencias básicas, profesionales y específicas, a través del cual el egresado podrá incorporarse al mercado laboral con mayor facilidad y así contribuir de forma eficiente a las necesidades que la sociedad demande.

PERFIL ACADÉMICO:

Título de licenciatura o ingeniería en el área de tecnologías o afín. Título de maestría deseable. Certificación profesional y/o docente deseable. 3 años de experiencia profesional en el área de tecnologías o área afín a la materia.

PROPÓSITO DEL CURSO:

Proporcionar al estudiante el entendimiento del Gobierno de TI, sus estándares, marcos de referencia y metodologías como parte de la mejora de procesos, así como del uso eficiente de los recursos de las tecnologías de información en las organizaciones.

COMPETENCIAS

CONTENIDO

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solución de problemas. ▪ Uso de la información. ▪ Uso de tecnología. ▪ Habilidad de pensamiento. ▪ Visión sistémica. ▪ Trabajo en equipo. ▪ Liderazgo. ▪ Comunicación. ▪ Administración de los recursos de información. 	<p>Objeto de Estudio 1</p> <p>Introducción</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos de TI <ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones • Información • Infraestructura • Recurso Humano • Roles <ul style="list-style-type: none"> • CIO's • CEO's • CTO's • Necesidades de las Áreas de TI • Mejores practicas <p>Objeto de Estudio 2</p> <p>Gobierno Corporativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • COSO • Ley SARBANES-OXLEY • Principios de Gobierno Corporativo OCDE: 	<p>Entiende la importancia y la responsabilidad de la Unidad de TI en el uso de los recursos, además de la necesidad de mantener la eficiencia de los mismos aprovechando las mejores prácticas reconocidas a nivel internacional</p> <p>Identifica la importancia de la participación de la alta gerencia para alinear las operaciones de TI con las operaciones de la organización.</p>
---	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Independencia • Transparencia • Igualdad <p>ISO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Estrategia • Adquisición • Desempeño • Conformidad • Conducta humana <ul style="list-style-type: none"> • Beneficios del buen Gobierno Corporativo <p>Objeto de Estudio 3 Marco de Referencia del Gobierno de TI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Principales involucrados • Dominios del Gobierno de TI <ul style="list-style-type: none"> • Alineación Estratégica • Entrega de Valor • Gestión de Riesgos • Gestión de Recursos • Medición del desempeño • Alcance del Gobierno de TI • Retos de la Implementación de un GEIT • Mecanismo para un Gobierno de TI Efectivo <ul style="list-style-type: none"> • Estructuras de toma de decisiones • Procesos de alineamiento • Enfoques de comunicación <p>Objeto de Estudio 4 Alineación Estratégica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Importancia • Herramientas o técnicas <ul style="list-style-type: none"> • Análisis interno y externo (FODA) • Balanced Scorecard • TOGAF • COBIT • Proceso de Planeación Estratégica <p>Objeto de Estudio 5 Entrega de Valor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Tópicos. • Herramientas o técnicas <ul style="list-style-type: none"> • Val IT • BABOK • Plan Estratégico de la Organización • COSO ERM • COBIT <p>Objeto de Estudio 6 Gestión de Riesgos</p>	<p>Entiende que el Gobierno de TI constituye una parte esencial del gobierno corporativo para asegurar que TI soporta y facilita el desarrollo de los objetivos estratégicos definidos.</p> <p>Entiende la importancia de definir, establecer, y gestionar un marco para la gestión estratégica de TI alineado con la misión, la visión y los valores de la organización.</p> <p>Entiende y reconoce la importancia de concentrarse en optimizar las inversiones y que TI provea valor a la organización.</p> <p>Entiende la importancia de la</p>
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Ciclo de la Gestión de Riesgos • Marco de referencia • Tópicos: <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Riesgos Corporativos • Gestión de Riesgos de TI • Recuperación de Desastres • Continuidad del Negocio • Gestión de la Seguridad de la Información • Herramientas o técnicas <ul style="list-style-type: none"> • Frameworks corporativos (COSO ERM, ISO 31000) • Framework de TI (Risk IT, COBIT 5) • ISO 27001, ITIL, ISO 20000 <p>Objeto de Estudio 7 Gestión de Recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Recursos críticos de TI <ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones • Información • Infraestructura • Recurso Humano • Tópicos <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Servicios de TI • Gestión de Programas/Proyectos • Gestión de Recursos Humanos • Herramientas o técnicas <ul style="list-style-type: none"> • ITIL, ISO 20000 • PMBOK, Prince 2 • COBIT <p>Objeto de Estudio 8 Medición del desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Tópicos <ul style="list-style-type: none"> • Cuadros de Mando Integral • Relaciones causa-efecto • Modelos de madurez • Mejora Continua • Herramientas o técnicas <ul style="list-style-type: none"> • IT Balanced Scorecard • Modelo de capacidades y madurez (CMM, COBIT) • Ciclo de Deming • ITIL • COBIT 	<p>existencia un marco de gestión de riesgo de TI, que permita identificar, analizar, mitigar, gestionar, monitorizar, y comunicar los riesgos organizacionales vinculados con TI para facilitar la salvaguarda de los activos de TI y la continuidad de las operaciones.</p> <p>Reconoce la importancia de optimizar los recursos de TI, incluyendo la información, los servicios, la infraestructura, las aplicaciones, y el personal, para el logro de los objetivos organizacionales</p> <p>Entiende la importancia de que la alta gerencia apoye las metas y objetivos de TI, y reconoce la necesidad de establecer supervisar y evaluar mediciones de los mismos en colaboración con los grupos de interés</p>
--	---	--

FUENTES DE INFORMACIÓN	EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE
http://www.isaca.org/ http://www.itgi.org/ http://www.coso.org/ http://www.soxlaw.com/ https://en.wikipedia.org/wiki/Corporate_title http://www.isaca.org/cobit/pages/default.aspx http://www.isaca.org/certification/cgeit-certified-in-the-governance-of-enterprise-it/pages/default.aspx http://www.isaca.org/knowledge-center/risk-it-it-risk-management/pages/default.aspx http://togaf.com.mx/ http://www.itil.com.mx/ http://balancedscorecard.org/Resources/About-the-Balanced-Scorecard	<p align="center">METODOLOGÍA Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exámenes Parciales • Exposiciones • Tareas • Examen final
Elaboración: Adriana Medina García, Alfredo León Cobos, David Martínez, Gloria Estela Pizarro Silva y Patricia Araiza Zapata	Actualización: Julio 2015

Avance Programático

UNIDADES DE APRENDIZAJE	SEMANAS																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1. Introducción																	
2. Gobierno Corporativo																	
3. Marco de Referencia del Gobierno de TI																	
4. Alineación Estratégica																	
5. Entrega de Valor																	
6. Gestión de Riesgos																	
7. Gestión de Recursos																	
8. Medición del desempeño																	