

<p>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA</p> <p>Clave: Clave: 08MSU0017H</p>  <p>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA</p> <p>FACULTAD DE ENFERMERÍA Y NUTRIOLOGÍA</p> <p>Clave 08USU4827Q</p> <p>UNIDAD DE APRENDIZAJE</p> <p>ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PARA EL CUIDADO HUMANO</p> <p>Elaborado por: Dr. Eduardo Sias Casas Dra. Norma Pizarro</p>	DES	SALUD
	Programa Educativo	LICENCIATURA EN ENFERMERÍA
	Tipo de unidad de aprendizaje	OBLIGATORIA
	Clave de la unidad de aprendizaje	LE 6E-42
	Semestre	SEXTO
	Área de formación	ESPECIFICA DE LA DISCIPLINA
	Créditos	5
	Total de horas por semana	5
	Teoría (virtual o presencial)	5 PRESENCIAL
	Taller o laboratorio	0
	Práctica	0
	Horas extra clase	0
	Total de horas semestre	80 HORAS
	Fecha de elaboración	ENERO 2018
	Fecha de actualización	
Prerrequisito (s)	LE5P-36 ADMINISTRACIÓN PARA LA SALUD	
<p>Fundamentación: Esta unidad de aprendizaje proporciona al estudiante, los elementos para el desarrollo de habilidades esenciales para la toma de decisiones, mediante el conocimiento adquirido, así como la administración de tiempo y recursos humanos y materiales en su ámbito profesional, de igual manera lo lleva a planificar, organizar y construir herramientas administrativas para el departamento de enfermería, que faciliten el proceso de cuidado, para que sea realizado con humanismo y con eficiencia.</p>		
<p>Contribución al perfil de egreso: Contribuye en su rol de administrador, mediante el conocimiento y el desarrollo de habilidades y actitudes, las cuales son necesarias para el análisis de las situaciones actuales, así como de las tendencias en su ámbito profesional, aportando soluciones y colaborando en la toma de decisiones con propuestas y pensamiento crítico, de manera que aplique el proceso administrativo como una herramienta en donde se desempeñe con éxito como profesional y contribuya con estrategias para el cuidado humano de la persona.</p>		

COMPETENCIAS QUE CONTRIBUYE AL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO	CONTENIDOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
	<p>Encuadre</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación - del programa. - Plenario de acuerdos. - Organización operativa. - Sistema de evaluación - Identificación de saberes previos 	<p>Participa en la plenaria para generar acuerdos y/ propuestas.</p> <p>Reflexiona acerca de la importancia de la administración y gestión para su formación.</p> <p>Realiza evaluación diagnóstica.</p>
<p>BÁSICAS</p> <p>Solución de Problemas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analiza los diferentes componentes de un problema y su interrelación. • Aplica el enfoque sistémico en diversos contextos. <p>Trabajo en Equipo y Liderazgo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demuestra respeto, tolerancia responsabilidad y apertura a la confrontación y pluralidad en el trabajo grupal. • Respeta, tolera y es flexible ante el pensamiento divergente para lograr acuerdos por consenso. <p>PROFESIONALES</p> <p>Cultura en Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promueve el mejoramiento de la calidad de vida humana 	<p>OBJETO DE ESTUDIO 1:</p> <p>Contexto de la administración en los servicios de enfermería.</p> <p>La salud mundial y el ejercicio profesional de la enfermera en el Contexto administrativo de la salud en sus diferentes niveles (mundial, nacional y local)</p> <ul style="list-style-type: none"> - El Proceso administrativo aplicado al cuidado enfermero. - Diagnóstico administrativo del departamento de enfermería. - Conceptos básicos de gestión de los servicios de enfermería. - El cuidado de enfermero como objeto de estudio de la disciplina y los sistemas de salud. - Hospitales Magnéticos <p>OBJETO DE ESTUDIO 2:</p> <p>Planificación de los servicios de enfermería.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generalidades: Concepto, Naturaleza y propósito, Objetivos, Programación, Técnicas más comunes 	<p>Identifica el contexto histórico y la realidad actual, respecto al ejercicio administrativo en enfermería.</p> <p>Describe el proceso administrado aplicado al departamento de enfermería.</p> <p>Explica los conceptos de gestión en los servicios de enfermería.</p> <p>Clasifica la información que sustente la planeación de los servicios de enfermería para explicar su relación y aplicación en los servicios de salud.</p>

COMPETENCIAS QUE CONTRIBUYE AL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO	CONTENIDOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>atendiendo a indicadores de bienestar establecidos.</p> <p>Elementos Conceptuales Básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explica la influencia del micro y macro ambiente en la persona. • Identifica su participación e interacción para valorar el quehacer de cada miembro del equipo de salud respetando sus ámbitos de acción. <p>Investigación en Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participa en la aplicación de métodos y técnicas de investigación en salud para la búsqueda de conocimiento de la profesión. • Participa en equipos inter-multidisciplinario en el desarrollo de proyectos de investigación, para contribuir al conocimiento de la disciplina. • Interpreta reportes de investigación, para apoyar la práctica de la profesión. <p>BÁSICAS</p> <p>Solución de Problemas Contribuye a la solución de problemas del contexto en un marco de trabajo colaborativo, empleando el pensamiento crítico desde una perspectiva ética.</p> <p>DOMINIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifica problemas del contexto que afectan el desarrollo humano y la 	<p>utilizadas en la planificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Condicionantes económicos de la planificación. – Necesidades humanas como motor de la actividad económica costo/valor. – Planeación estratégica Generalidades: Concepto, objetivos, definición de términos. – Plan estratégico: Etapas, Análisis, Matriz, Planes. – Planificación interna: Administración por objetivos, introducción, contexto, aplicación en los servicios de enfermería. – Planeación basada en necesidades: Institución, departamento, servicio, cuidados, clientes, personal. <p>Instrumentos técnico administrativos de la planeación: Gráfica de Gantt, diagramas de flujo, técnica PERT.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 3: Organización y gestión de los servicios de enfermería.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Generalidades: conceptos, naturaleza y propósito, objetivos, estructura, unidades organizativas, organigramas. – Cultura organizacional: Organización formal e informal, políticas y procedimientos, el cambio en la organización y el proceso de cambio cultural. 	<p>Aplica los principios de la planeación estratégica para determinar la problemática de los servicios de enfermería.</p> <p>Describe los elementos para construir un análisis FODA del departamento de enfermería</p> <p>Desarrolla un programa basada en las necesidades de las personas de cuidado y de los servicios.</p> <p>Elabora instrumentos administrativos que apoyen la gestión del departamento de enfermería.</p> <p>Ubica el departamento de enfermería dentro en la estructura organizacional de la Institución hospitalaria</p> <p>Distingue los elementos del clima organizacional así como las políticas y normas institucionales. Explica cuáles son las</p>

COMPETENCIAS QUE CONTRIBUYE AL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO	CONTENIDOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>calidad de vida.</p> <ul style="list-style-type: none"> Identifica soluciones con base en diferentes fuentes de información confiables incluyendo la revisión de bibliografía internacional (en otros idiomas). <p>Información Digital Opera con responsabilidad social y ética: herramientas, equipos informáticos, recursos digitales; para localizar, evaluar y transformar la información, que contribuyan al logro de metas personales, sociales, ocupacionales y educativas.</p> <p>DOMINIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Emplea navegadores y buscadores para gestionar, localizar, almacenar, recuperar y clasificar información, considerando los derechos de autor. <p>ESPECIFICAS DE LA DISCIPLINA Administrador</p> <ul style="list-style-type: none"> Toma de decisiones para el cuidado enfermero, con juicio crítico. Administra tiempo y recursos. Delega funciones. Improvisa y optimiza el uso de los recursos. Provee información útil para la planeación de los servicios de enfermería. Participa en la 	<ul style="list-style-type: none"> Elementos de organización específicos de enfermería: Niveles de responsabilidad, estructura organizacional por sistemas, descripción de puestos, manuales, normas y políticas. Departamento de enfermería: Características, funciones dirigidas al personal, paciente y servicios, estructura y puestos de trabajo. Sistemas y organización del cuidado a la persona por enfermería. Metodología del trabajo en la distribución y gestión del cuidado, cálculo de necesidad y tiempo enfermero. <p>OBJETO DE ESTUDIO 4: Integración de los servicios de enfermería en las unidades hospitalarias</p> <ul style="list-style-type: none"> Administración del recurso enfermero por competencias laborales: Herramientas enfermeras de utilidad en la administración y gestión del cuidado. Selección, introducción y desarrollo del personal. Establecimiento de los sistemas de trabajo propios del departamento. 	<p>características, funciones del personal de enfermería dirigidas al cuidado de salud de la persona.</p> <p>Describe los sistemas de trabajo para brindar cuidado a la persona.</p> <p>Realiza práctica de distribución, cálculo y gestión de personal de enfermería según necesidades de los servicios.</p> <p>Elabora instrumentos administrativos para la gestión del cuidado, selección del personal, y sistemas de trabajo del departamento de enfermería.</p> <p>Diseña el programa para inducción y desarrollo del personal de enfermería</p>

COMPETENCIAS QUE CONTRIBUYE AL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO	CONTENIDOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>organización de los servicios de enfermería.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisa y evalúa la calidad del cuidado con base en estándares de calidad. • Conoce la reglamentación en salud del país y del estado. • Utiliza el lenguaje administrativo. <p>Aplica las diferentes etapas del proceso administrativo en los diversos ámbitos y dimensiones de acción</p> <p>Comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla su capacidad de comunicación verbal y escrita de forma efectiva. • Desarrolla habilidades de lectura e interpretación de textos. • Demuestra su habilidad de síntesis en el lenguaje verbal y escrito. • Demuestra dominio básico en el manejo de recursos documentales y electrónicos que apoyan a la comunicación y búsqueda de información. • Recopila analiza y aplica información de diferentes fuentes. <p>Gestión para el Cuidado Humano.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promueve y respeta la dignidad humana de las 	<p>OBJETO DE ESTUDIO 5: Dirección del talento humano en enfermería y los estilos de liderazgo y dirección</p> <ul style="list-style-type: none"> – Estilos de dirección del personal de enfermería. – Establecimiento de los sistemas de comunicación: Comunicación como herramienta directiva – Liderazgo y estilos en los servicios de enfermería. – Toma de decisiones: Concepto, tipos de decisiones, métodos y niveles para la toma de decisiones. – Motivación: Definición y teorías motivacionales, motivación en los servicios de salud, orientación del personal como elemento motivacional. <p>OBJETO DE ESTUDIO 6: Supervisión, Control y Calidad en el cuidado que brinda enfermería a la persona.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tipos de Control: control Interno y externo de los servicios así como los instrumentos y condicionantes del control. – La supervisión y evaluación, definición, métodos, técnicas y etapas. – Conceptos básicos de la calidad total en enfermería: estructura, proceso, resultado, medida y control de la calidad. – Sistemas de Certificación de 	<p>Define los estilos de dirección que prevalecen en el departamento de enfermería.</p> <p>Describe los sistemas de comunicación dentro del departamento de enfermería.</p> <p>Identifica los estilos de liderazgo y establece la diferencia entre cada uno de ellos.</p> <p>Explica que son las teorías motivacionales y su importancia dentro de la estructura de enfermería.</p> <p>Identifica la utilidad de realizar control y calidad en los cuidados de enfermería y los instrumentos que conllevan los sistemas de supervisión, evaluación.</p> <p>Describe el sistema de supervisión como método de control en el proceso de cuidado a la persona.</p>

COMPETENCIAS QUE CONTRIBUYE AL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO	CONTENIDOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>personas con quienes se relacione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Defiende los derechos humanos. • Administra tiempo y recursos para favorecer el cuidado humano. • Delega funciones • Optimiza el uso de los recursos. • Provee información útil para la planeación de los servicios de enfermería. • Participa en la organización de los servicios de enfermería. 	<p>Servicios Nacionales e Internacionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Evaluación y control de calidad: Evaluación de las necesidades del cliente. – Modelo Nacional para la Calidad total: Indicadores, criterios y estándares de calidad del cuidado enfermero: – Indicadores de calidad y seguridad en enfermería – Metas Internacionales de Seguridad de la persona y de la enfermera 	<p>Identifica los sistemas de certificación Nacionales e Internacionales.</p> <p>Examinar el Modelo Nacional para la calidad total y sus componentes que lo integran y su vinculación con las metas internacionales de enfermería.</p> <p>Describe las medidas de seguridad hacia la persona de cuidado y de la enfermera en las unidades hospitalarias.</p>

OBJETO DE ESTUDIO	METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE	TIEMPO ESTIMADO
<p>1. Contexto de la Administración en los servicios de Enfermería.</p>	<p>Con el apoyo de películas y artículos científicos Analiza el contexto histórico y su realidad actual, respecto a la administración y los servicios de enfermería que le permite formular una visión de la evolución.</p>	<p>6 Horas</p>
<p>2. Planificación de los Servicios de Enfermería.</p>	<p>Efectúa lectura de herramientas administrativas como son: de organización, proceso de cuidado, y programas de trabajo realizando un análisis crítico y formulación de estrategias creativas e innovadoras.</p>	<p>18 horas</p>

3. Organización y Gestión de los Servicios de Enfermería	Realizan una revisión de la descripción de puestos, manuales, normas oficiales, políticas y la detección de necesidades de enseñanza en el servicio y programación.	18 Horas
4. Integración de los Servicios de Enfermería	Describe cómo se desarrolla la integración del personal de enfermería en el equipo multidisciplinario en diversas instituciones de salud.	18 Horas
5. Dirección del talento humano en enfermería y los estilos de liderazgo y dirección.	Hace una descripción de los estilos directivos y de liderazgo y transcribe como es la toma de decisiones y el manejo de conflictos. .	oras
6. Supervisión, Control y Calidad en el cuidado que brinda enfermería a la persona.	Con estrategias interactivas grupales supervisión y los diferentes tipos de control de enfermería para las evaluaciones del personal en instituciones de salud y los instrumentos de control.	18 Horas

OBJETO DE ESTUDIO	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Encuadre	Plenario de acuerdos. Evaluación diagnóstica	Evidencia por escrito que Nombre y firmas de todos los participantes Comentarios generales Reglamento consensuado.
1.Contexto de la administración de la atención de enfermería	- Línea de tiempo	En formato que evidencie la evolución sobre la Evolución de la enfermería con creatividad y con sustento científico

OBJETO DE ESTUDIO	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
2. Planificación de los servicios de enfermería.	<ul style="list-style-type: none"> - Planeación por escrito de un servicio de enfermería 	Simula la planeación de un servicio con todos los recursos materiales y humanos y lo expresa en un documento por escrito.
3. Organización y Gestión de los Servicios de Enfermería.	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición en Power-Point - Ensayo 	La exposición por equipo deberá contener los elementos mencionados de forma gráfica o visual con un límite de tiempo de exposición de 20 minutos.
4. Integración de los Servicios de Enfermería	<ul style="list-style-type: none"> - Material didáctico (Rotafolio colach) para el trabajo en clase. 	Innovador claro llamativo Centrado en el tema, con citas bibliográficas.
5. Dirección del talento humano en enfermería y los estilos de liderazgo y dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Informe final: documento escrito, que contenga la información sintetizada o esquematizada 	Informe final del objeto de estudio por equipo deberán contener: portada, desarrollo de contenidos, actividades en clase, análisis y un mínimo de 5 referencias bibliográficas.
6.. Supervisión, Control y Calidad en el cuidado que brinda enfermería a la persona.	Programa de supervisión con criterios de calidad.	Elaborado por equipo con los elementos mencionados de forma gráfica o visual con un límite de tiempo de 30 minutos Portada, introducción, desarrollo conclusión personal con cinco referencias bibliográficas y con hilación de las ideas

BIBLIOGRAFÍA	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES
<p>Básicas</p> <p>Balderas Pedrero, M. L. (2012). Administración de los Servicios de Enfermería. 6ª Ed. Ed. Mc Graw Hill Interamericana. México, D. F.</p> <p>Balderas Pedrero, M. L. (2015) Administración de los Servicios de Enfermería. 7ª Ed. Ed. Mc Graw Hill Interamericana. México, D. F.</p> <p>García Sánchez, E. & Valencia Velasco, M. L. (2012). Planeación Estratégica. Teoría y práctica. 1ª Ed. Editorial Trillas. México, D. F.</p> <p>González C. A. & González S. J. C. (2014). Gestión Efectiva del capital humano. (2014). Editorial Publicaciones Administrativas Contables Jurídicas, S. A. de C. V. México, D. F.</p> <p>Marriner Tomey, A. (2010). Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. 8ª Ed. Ed. Elsevier Mosby. Barcelona España</p> <p>Complementaria</p> <p>Andrade-Ruiz, A., & Jiménez-Sánchez, J. (2013). Regulación de la práctica de enfermería por medio de normas oficiales mexicanas. <i>Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social</i>, 21(1), 41-46.</p> <p>Comisión Permanente de Enfermería (2005). <i>Perfiles de Enfermería</i>. Subsecretaría de Innovación y Calidad. Comisión Interinstitucional de Enfermería de la SS.</p> <p>De Almeida Souza, A. M., Aguilar, R. L., & Jurado, M. A. G. (2015). Los nuevos profesionales de la Enfermería para el siglo XXI. <i>Metas de enfermería</i>, 18(5), 5.</p> <p>Zarate Grajales, R. A. (2004). La gestión del cuidado de enfermería. <i>Index de enfermería</i>, 13(44-45), 42-46.</p> <p>Clásica</p> <p>Arndt, Clara & Huckabay, Loucine M.</p>	<p>La evaluación se realizará en tres momentos en base a las evidencias de aprendizaje y a los criterios de desempeño previamente descritas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La primera de índole diagnóstico - La segundo durante el transcurso de las unidades de aprendizaje de carácter formativo - Y la tercera evaluación - instrumentos

Daderian. (1980). Administración de Enfermería: Teoría para la práctica con un enfoque de sistemas. OPS. Recuperado de: <http://www.who.int/iris/handle/10665/170284>

Cronograma de Avance Programático

Objetos de estudio	S e m a n a s																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
ENCUADRE DEL CURSO																	
1. Contexto de administración de la atención de enfermería																	
2. Planificación de los servicios de enfermería.																	
3. Organización y Gestión de los servicios de enfermería																	
4. Integración de los servicios de enfermería																	
5. Dirección del factor humano en enfermería																	
6. Control y Calidad en los cuidados de enfermería																	
Metodología Integradora																	

Perfil de Docente.

Maestría en enfermería
 experiencia de 3 años en puestos administrativos
 Experiencia docente en el área de educación superior