

| <p>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA Clave: Clave: 08MSU0017H</p>  <p>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA</p> <p>FACULTAD DE ENFERMERÍA Y NUTRIOLOGÍA Clave 08USU4827Q</p> <p>UNIDAD DE APRENDIZAJE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PARA EL CUIDADO HUMANO</p> <p>Elaborado por: Dr. Eduardo Sias Casas Dra. Norma Pizarro</p> | DES | SALUD |
|---|-----------------------------------|---|
| | Programa Educativo | LICENCIATURA EN ENFERMERÍA |
| | Tipo de unidad de aprendizaje | OBLIGATORIA |
| | Clave de la unidad de aprendizaje | LE 6E-42 |
| | Semestre | SEXTO |
| | Área de formación | ESPECIFICA DE LA DISCIPLINA |
| | Créditos | 5 |
| | Total de horas por semana | 5 |
| | Teoría (virtual o presencial) | 5 PRESENCIAL |
| | Taller o laboratorio | 0 |
| | Práctica | 0 |
| | Horas extra clase | 0 |
| | Total de horas semestre | 80 HORAS |
| | Fecha de elaboración | ENERO 2018 |
| | Fecha de actualización | |
| | Prerrequisito (s) | LE5P-36 ADMINISTRACIÓN PARA LA SALUD |
| <p>Fundamentación: Esta unidad de aprendizaje proporciona al estudiante, las elementos para el desarrollo de habilidades esenciales para la toma de decisiones, mediante el conocimiento adquirido, así como la administración de tiempo y recursos humanos y materiales en su ámbito profesional, de igual manera lo lleva planificar, organizar y construir herramientas administrativas para el departamento de enfermería, que faciliten el proceso de cuidado, para que sea realizado con humanismo y con eficiencia.</p> | | |
| <p>Contribución al perfil de egreso: Contribuye en su rol de administrador, mediante el conocimiento y el desarrollo de habilidades y actitudes, las cuales son necesarias para el análisis de las situaciones actuales, así como de las tendencias en su ámbito profesional, aportando soluciones y colaborando en la toma de decisiones con propuestas y pensamiento crítico, de manera que aplique el proceso administrativo como una herramienta en donde se desempeñe con éxito como profesional y contribuya con estrategias para el cuidado humano de la persona.</p> | | |

| COMPETENCIAS QUE CONTRIBUYE AL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO | CONTENIDOS | RESULTADOS DE APRENDIZAJE |
|---|---|---|
| | <p>Encuadre</p> <ul style="list-style-type: none"> – Presentación – del programa. – Plenario de acuerdos. – Organización operativa. – Sistema de evaluación – Identificación de saberes previos | <p>Participa en la plenaria para generar acuerdos y/ propuestas.</p> <p>Reflexiona acerca de la importancia de la administración y gestión para su formación.</p> <p>Realiza evaluación diagnóstica.</p> |
| <p>BÁSICAS</p> <p>Solución de Problemas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analiza los diferentes componentes de un problema y su interrelación. • Aplica el enfoque sistémico en diversos contextos. <p>Trabajo en Equipo y Liderazgo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demuestra respeto, tolerancia responsabilidad y apertura a la confrontación y pluralidad en el trabajo grupal. • Respeta, tolera y es flexible ante el pensamiento divergente para lograr acuerdos por consenso. <p>PROFESIONALES</p> <p>Cultura en Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promueve el mejoramiento de la calidad de vida humana | <p>OBJETO DE ESTUDIO 1:</p> <p>Contexto de la administración en los servicios de enfermería.</p> <p>La salud mundial y el ejercicio profesional de la enfermera en el Contexto administrativo de la salud en sus diferentes niveles (mundial, nacional y local)</p> <ul style="list-style-type: none"> – El Proceso administrativo aplicado al cuidado enfermero. – Diagnóstico administrativo del departamento de enfermería. – Conceptos básicos de gestión de los servicios de enfermería. – El cuidado de enfermero como objeto de estudio de la disciplina y los sistemas de salud. – Hospitales Magnéticos <p>OBJETO DE ESTUDIO 2:</p> <p>Planificación de los servicios de enfermería.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Generalidades: Concepto, Naturaleza y propósito, Objetivos, Programación, Técnicas más comunes | <p>Identifica el contexto histórico y la realidad actual, respecto al ejercicio administrativo en enfermería.</p> <p>Describe el proceso administrado aplicado al departamento de enfermería.</p> <p>Explica los conceptos de gestión en los servicios de enfermería.</p> <p>Clasifica la información que sustente la planeación de los servicios de enfermería para explicar su relación y aplicación en los servicios de salud.</p> |

| COMPETENCIAS QUE CONTRIBUYE AL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO | CONTENIDOS | RESULTADOS DE APRENDIZAJE |
|--|--|--|
| <p>atendiendo a indicadores de bienestar establecidos.</p> <p>Elementos Conceptuales Básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explica la influencia del micro y macro ambiente en la persona. • Identifica su participación e interacción para valorar el quehacer de cada miembro del equipo de salud respetando sus ámbitos de acción. <p>Investigación en Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participa en la aplicación de métodos y técnicas de investigación en salud para la búsqueda de conocimiento de la profesión. • Participa en equipos inter-multidisciplinario en el desarrollo de proyectos de investigación, para contribuir al conocimiento de la disciplina. • Interpreta reportes de investigación, para apoyar la práctica de la profesión. <p>BÁSICAS</p> <p>Solución de Problemas Contribuye a la solución de problemas del contexto en un marco de trabajo colaborativo, empleando el pensamiento crítico desde una perspectiva ética.</p> <p>DOMINIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifica problemas del contexto que afectan el desarrollo humano y la | <p>utilizadas en la planificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Condicionantes económicos de la planificación. – Necesidades humanas como motor de la actividad económica costo/valor. – Planeación estratégica Generalidades: Concepto, objetivos, definición de términos. – Plan estratégico: Etapas, Análisis, Matriz, Planes. – Planificación interna: Administración por objetivos, introducción, contexto, aplicación en los servicios de enfermería. – Planeación basada en necesidades: Institución, departamento, servicio, cuidados, clientes, personal. <p>Instrumentos técnico administrativos de la planeación: Gráfica de Gantt, diagramas de flujo, técnica PERT.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 3: Organización y gestión de los servicios de enfermería.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Generalidades: conceptos, naturaleza y propósito, objetivos, estructura, unidades organizativas, organigramas. – Cultura organizacional: Organización formal e informal, políticas y procedimientos, el cambio en la organización y el proceso de cambio cultural. | <p>Aplica los principios de la planeación estratégica para determinar la problemática de los servicios de enfermería.</p> <p>Describe los elementos para construir un análisis FODA del departamento de enfermería</p> <p>Desarrolla un programa basada en las necesidades de las personas de cuidado y de los servicios.</p> <p>Elabora instrumentos administrativos que apoyen la gestión del departamento de enfermería.</p> <p>Ubica el departamento de enfermería dentro en la estructura organizacional de la Institución hospitalaria</p> <p>Distingue los elementos del clima organizacional así como las políticas y normas institucionales. Explica cuáles son las</p> |

| COMPETENCIAS QUE CONTRIBUYE AL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO | CONTENIDOS | RESULTADOS DE APRENDIZAJE |
|---|--|---|
| <p>calidad de vida.</p> <ul style="list-style-type: none"> Identifica soluciones con base en diferentes fuentes de información confiables incluyendo la revisión de bibliografía internacional (en otros idiomas). <p>Información Digital</p> <p>Opera con responsabilidad social y ética: herramientas, equipos informáticos, recursos digitales; para localizar, evaluar y transformar la información, que contribuyan al logro de metas personales, sociales, ocupacionales y educativas.</p> <p>DOMINIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Emplea navegadores y buscadores para gestionar, localizar, almacenar, recuperar y clasificar información, considerando los derechos de autor. <p>ESPECIFICAS DE LA DISCIPLINA</p> <p>Administrador</p> <ul style="list-style-type: none"> Toma de decisiones para el cuidado enfermero, con juicio crítico. Administra tiempo y recursos. Delega funciones. Improvisa y optimiza el uso de los recursos. Provee información útil para la planeación de los servicios de enfermería. Participa en la | <ul style="list-style-type: none"> Elementos de organización específicos de enfermería: Niveles de responsabilidad, estructura organizacional por sistemas, descripción de puestos, manuales, normas y políticas. Departamento de enfermería: Características, funciones dirigidas al personal, paciente y servicios, estructura y puestos de trabajo. Sistemas y organización del cuidado a la persona por enfermería. Metodología del trabajo en la distribución y gestión del cuidado, cálculo de necesidad y tiempo enfermero. <p>OBJETO DE ESTUDIO 4:</p> <p>Integración de los servicios de enfermería en las unidades hospitalarias</p> <ul style="list-style-type: none"> Administración del recurso enfermero por competencias laborales: Herramientas enfermeras de utilidad en la administración y gestión del cuidado. Selección, introducción y desarrollo del personal. Establecimiento de los sistemas de trabajo propios del departamento. | <p>características, funciones del personal de enfermería dirigidas al cuidado de salud de la persona.</p> <p>Describe los sistemas de trabajo para brindar cuidado a la persona.</p> <p>Realiza práctica de distribución, cálculo y gestión de personal de enfermería según necesidades de los servicios.</p> <p>Elabora instrumentos administrativos para la gestión del cuidado, selección del personal, y sistemas de trabajo del departamento de enfermería.</p> <p>Diseña el programa para inducción y desarrollo del personal de enfermería</p> |

| COMPETENCIAS QUE CONTRIBUYE AL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO | CONTENIDOS | RESULTADOS DE APRENDIZAJE |
|---|--|---|
| <p>organización de los servicios de enfermería.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisa y evalúa la calidad del cuidado con base en estándares de calidad. • Conoce la reglamentación en salud del país y del estado. • Utiliza el lenguaje administrativo. <p>Aplica las diferentes etapas del proceso administrativo en los diversos ámbitos y dimensiones de acción</p> <p>Comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla su capacidad de comunicación verbal y escrita de forma efectiva. • Desarrolla habilidades de lectura e interpretación de textos. • Demuestra su habilidad de síntesis en el lenguaje verbal y escrito. • Demuestra dominio básico en el manejo de recursos documentales y electrónicos que apoyan a la comunicación y búsqueda de información. • Recopila analiza y aplica información de diferentes fuentes. <p>Gestión para el Cuidado Humano.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promueve y respeta la dignidad humana de las | <p>OBJETO DE ESTUDIO 5: Dirección del talento humano en enfermería y los estilos de liderazgo y dirección</p> <ul style="list-style-type: none"> – Estilos de dirección del personal de enfermería. – Establecimiento de los sistemas de comunicación: Comunicación como herramienta directiva – Liderazgo y estilos en los servicios de enfermería. – Toma de decisiones: Concepto, tipos de decisiones, métodos y niveles para la toma de decisiones. – Motivación: Definición y teorías motivacionales, motivación en los servicios de salud, orientación del personal como elemento motivacional. <p>OBJETO DE ESTUDIO 6: Supervisión, Control y Calidad en el cuidado que brinda enfermería a la persona.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tipos de Control: control Interno y externo de los servicios así como los instrumentos y condicionantes del control. – La supervisión y evaluación, definición, métodos, técnicas y etapas. – Conceptos básicos de la calidad total en enfermería: estructura, proceso, resultado, medida y control de la calidad. – Sistemas de Certificación de | <p>Define los estilos de dirección que prevalecen en el departamento de enfermería.</p> <p>Describe los sistemas de comunicación dentro del departamento de enfermería.</p> <p>Identifica los estilos de liderazgo y establece la diferencia entre cada uno de ellos.</p> <p>Explica que son las teorías motivacionales y su importancia dentro de la estructura de enfermería.</p> <p>Identifica la utilidad de realizar control y calidad en los cuidados de enfermería y los instrumentos que conllevan los sistemas de supervisión, evaluación.</p> <p>Describe el sistema de supervisión como método de control en el proceso de cuidado a la persona.</p> |

| COMPETENCIAS QUE CONTRIBUYE AL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO | CONTENIDOS | RESULTADOS DE APRENDIZAJE |
|--|--|--|
| <p>personas con quienes se relacione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Defiende los derechos humanos. • Administra tiempo y recursos para favorecer el cuidado humano. • Delega funciones • Optimiza el uso de los recursos. • Provee información útil para la planeación de los servicios de enfermería. • Participa en la organización de los servicios de enfermería. | <p>Servicios Nacionales e Internacionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Evaluación y control de calidad: Evaluación de las necesidades del cliente. – Modelo Nacional para la Calidad total: Indicadores, criterios y estándares de calidad del cuidado enfermero: – Indicadores de calidad y seguridad en enfermería – Metas Internacionales de Seguridad de la persona y de la enfermera | <p>Identifica los sistemas de certificación Nacionales e Internacionales.</p> <p>Examinar el Modelo Nacional para la calidad total y sus componentes que lo integran y su vinculación con las metas internacionales de enfermería.</p> <p>Describe las medidas de seguridad hacia la persona de cuidado y de la enfermera en las unidades hospitalarias.</p> |

| OBJETO DE ESTUDIO | METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE | TIEMPO ESTIMADO |
|--|--|-----------------|
| 1. Contexto de la Administración en los servicios de Enfermería. | Con el apoyo de películas y artículos científicos Analiza el contexto histórico y su realidad actual, respecto a la administración y los servicios de enfermería que le permite formular una visión de la evolución. | 6 Horas |
| 2. Planificación de los Servicios de Enfermería. | Efectúa lectura de herramientas administrativas como son: de organización, proceso de cuidado, y programas de trabajo realizando un análisis crítico y formulación de estrategias creativas e innovadoras. | 18 horas |

| | | |
|---|---|----------|
| 3. Organización y Gestión de los Servicios de Enfermería | Realizan una revisión de la descripción de puestos, manuales, normas oficiales, políticas y la detección de necesidades de enseñanza en el servicio y programación. | 18 Horas |
| 4. Integración de los Servicios de Enfermería | Describe cómo se desarrolla la integración del personal de enfermería en el equipo multidisciplinario en diversas instituciones de salud. | 18 Horas |
| 5. Dirección del talento humano en enfermería y los estilos de liderazgo y dirección. | Hace una descripción de los estilos directivos y de liderazgo y transcribe como es la toma de decisiones y el manejo de conflictos. . | oras |
| 6. Supervisión, Control y Calidad en el cuidado que brinda enfermería a la persona. | Con estrategias interactivas grupales supervisión y los diferentes tipos de control de enfermería para las evaluaciones del personal en instituciones de salud y los instrumentos de control. | 18 Horas |

| OBJETO DE ESTUDIO | EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO | CRITERIOS DE DESEMPEÑO |
|--|---|---|
| Encuadre | Plenario de acuerdos. Evaluación diagnóstica | Evidencia por escrito que Nombre y firmas de todos los participantes Comentarios generales Reglamento consensuado. |
| 1.Contexto de la administración de la atención de enfermería | - Línea de tiempo | En formato que evidencie la evolución sobre la Evolución de la enfermería con creatividad y con sustento científico |

| OBJETO DE ESTUDIO | EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO | CRITERIOS DE DESEMPEÑO |
|--|---|--|
| 2. Planificación de los servicios de enfermería. | – Planeación por escrito de un servicio de enfermería | Simula la planeación de un servicio con todos los recursos materiales y humanos y lo expresa en un documento por escrito. |
| 3. Organización y Gestión de los Servicios de Enfermería. | - Exposición en Power-Point - Ensayo | La exposición por equipo deberá contener los elementos mencionados de forma gráfica o visual con un límite de tiempo de exposición de 20 minutos. |
| 4. Integración de los Servicios de Enfermería | – Material didáctico (Rotafolio colach) para el trabajo en clase. | Innovador claro llamativo Centrado en el tema, con citas bibliográficas. |
| 5. Dirección del talento humano en enfermería y los estilos de liderazgo y dirección | - Informe final: documento escrito, que contenga la información sintetizada o esquematizada | Informe final del objeto de estudio por equipo deberán contener: portada, desarrollo de contenidos, actividades en clase, análisis y un mínimo de 5 referencias bibliográficas. |
| 6.. Supervisión, Control y Calidad en el cuidado que brinda enfermería a la persona. | Programa de supervisión con criterios de calidad. | Elaborado por equipo con los elementos mencionados de forma gráfica o visual con un límite de tiempo de 30 minutos Portada, introducción, desarrollo conclusión personal con cinco referencias bibliográficas y con hilación de las ideas |

| BIBLIOGRAFÍA | EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES |
|---|---|
| <p>Básicas</p> <p>Balderas Pedrero, M. L. (2012). Administración de los Servicios de Enfermería. 6ª Ed. Ed. Mc Graw Hill Interamericana. México, D. F.</p> <p>Balderas Pedrero, M. L. (2015) Administración de los Servicios de Enfermería. 7ª Ed. Ed. Mc Graw Hill Interamericana. México, D. F.</p> <p>García Sánchez, E. & Valencia Velasco, M. L. (2012). Planeación Estratégica. Teoría y práctica. 1ª Ed. Editorial Trillas. México, D. F.</p> <p>González C. A. & González S. J. C. (2014). Gestión Efectiva del capital humano. (2014). Editorial Publicaciones Administrativas Contables Jurídicas, S. A. de C. V. México, D. F.</p> <p>Marriner Tomey, A. (2010). Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. 8ª Ed. Ed. Elsevier Mosby. Barcelona España</p> <p>Complementaria</p> <p>Andrade-Ruiz, A., & Jiménez-Sánchez, J. (2013). Regulación de la práctica de enfermería por medio de normas oficiales mexicanas. <i>Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social</i>, 21(1), 41-46.</p> <p>Comisión Permanente de Enfermería (2005). <i>Perfiles de Enfermería</i>. Subsecretaría de Innovación y Calidad. Comisión Interinstitucional de Enfermería de la SS.</p> <p>De Almeida Souza, A. M., Aguilar, R. L., & Jurado, M. A. G. (2015). Los nuevos profesionales de la Enfermería para el siglo XXI. <i>Metas de enfermería</i>, 18(5), 5.</p> <p>Zarate Grajales, R. A. (2004). La gestión del cuidado de enfermería. <i>Index de enfermería</i>, 13(44-45), 42-46.</p> <p>Clásica</p> <p>Arndt, Clara & Huckabay, Loucine M.</p> | <p>La evaluación se realizará en tres momentos en base a las evidencias de aprendizaje y a los criterios de desempeño previamente descritas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La primera de índole diagnóstico - La segundo durante el transcurso de las unidades de aprendizaje de carácter formativo - Y la tercera evaluación - instrumentos |

Daderian. (1980). Administración de Enfermería: Teoría para la práctica con un enfoque de sistemas. OPS. Recuperado de: <http://www.who.int/iris/handle/10665/170284>

Cronograma de Avance Programático

| Objetos de estudio | S e m a n a s | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| ENCUADRE DEL CURSO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Contexto de administración de la atención de enfermería | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Planificación de los servicios de enfermería. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Organización y Gestión de los servicios de enfermería | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Integración de los servicios de enfermería | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Dirección del factor humano en enfermería | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. Control y Calidad en los cuidados de enfermería | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Metodología Integradora | | | | | | | | | | | | | | | | |

Perfil de Docente.

Maestría en enfermería
 experiencia de 3 años en puestos administrativos
 Experiencia docente en el área de educación superior