

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

UNIDAD ACADÉMICA:
PROGRAMA DEL CURSO:

DES:	Educación y Cultura
Programa(s) académico(s)	Gestión del Conocimiento
Tipo de Materia: <i>Obligatoria / Optativa</i>	Obligatoria
Clave de la Materia:	CI 202
Semestre:	9º Semestre
Área en plan de estudios (B,P,E, O):	Específica obligatoria
Total de horas por semana:	3 hrs
Laboratorio o Taller:	
h./semana trabajo presencial/virtual	
h./semana laboratorio/taller	
h. trabajo extra-clase:	
Total de horas por semestre: <i>Total de horas semana por 16 semanas</i>	48 hrs
Créditos totales:	5
Fecha de actualización:	Enero 2022
Prerrequisito (s):	Ninguno

DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE/ CURSO:

tablecer fundamentos sólidos sobre gestión del conocimiento, sus oportunidades y problemática, así como adquirir una visión general de los diversos aspectos teóricos relacionados con la gestión del conocimiento y experimentar una visión práctica a través del análisis de casos, valorando las comunidades de práctica como mecanismos sociales al servicio de la gestión del conocimiento y de la innovación organizacional con potencial para la creación y compartición del conocimiento.

COMPETENCIA PRINCIPAL QUE SE DESARROLLA:

Competencias específicas: Administrar organizaciones informativas en cualquier ambiente corporativo, educativo, público, y/o gubernamental, donde los mercados están cambiando constantemente y la elevada tecnología y el alto alcance son vitalmente importantes para lograr el éxito organizacional.

OTRAS COMPETENCIAS A LAS QUE SE CONTRIBUYE CON EL DESARROLLO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE/CURSO:

Administrar los recursos informativos, incluyendo la identificación, selección, evaluación, seguridad y acceso a los recursos informativos pertinentes en cualquier medio o formato.

DOMINIOS (Se toman de las competencias)	OBJETOS DE ESTUDIO (Contenidos, temas y subtemas)	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	METODOLOGÍA (Estrategias, secuencias, recursos didácticos)	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO
<p>Los profesionales de la información administran organizaciones informativas que varían desde un empleado hasta varios cientos de empleados.</p>	<p>OBJETO DE ESTUDIO I. El valor del conocimiento</p> <p>1.1. Competencia y conocimiento 1.2. Generación de valor 1.3. Plan de negocios e indicadores de desempeño.</p>	<p>Identifica, analiza y valora los activos intangibles de las organizaciones. Analiza y representa la cadena de valor de una organización y el papel del conocimiento en ella.</p>	<p>Los temas se expondrán en clase por parte del profesor y los alumnos reforzarán lo expuesto a través de lecturas complementarias recomendadas por el maestro, abriendo al final de cada tema un debate sobre la importancia y aplicación de cada uno de ellos, además los alumnos realizarán las indagaciones prácticas señaladas por el profesor. Los alumnos se organizarán por equipos de trabajo de 2 a 3 personas para realizar un proyecto de gestión del conocimiento bajo un contexto organizacional seleccionado por los mismos y los avances serán revisados por el profesor.</p>	<p>Comprensión del tema Participación en debates de clase. Investigación temática Ejecución de las prácticas asignadas Integración de las prácticas en un proyecto de gestión del conocimiento.</p>
<p>Estas organizaciones pueden estar en cualquier ambiente corporativo, educativo, público, gubernamental, no lucrativos. Los profesionales de la información destacan en la administración de estas organizaciones</p>	<p>OBJETO DE ESTUDIO II. Sistema de gestión del conocimiento</p> <p>2.1. Modelos de gestión del conocimiento 2.2. Sistemas de gestión del conocimiento 2.3. Sistemas de gestión del aprendizaje 2.4. Auditoría del conocimiento 2.5. La creación del conocimiento 2.6. Localización, almacenaje y</p>	<p>Identifica diversos modelos de gestión del conocimiento. Analiza y representa el mapa de conocimiento de una organización a partir de la auditoría del conocimiento. Conoce medios para la generación, almacenaje, difusión y evaluación del conocimiento en las organizaciones.</p>	<p>Los temas se expondrán en clase por parte del profesor y los alumnos reforzarán lo expuesto a través de lecturas complementarias recomendadas por el maestro, abriendo al final de cada tema un debate sobre la importancia y aplicación de cada uno de ellos, además los alumnos realizarán las</p>	<p>Comprensión del tema Participación en debates de clase. Investigación temática Ejecución de las prácticas asignadas -Integración de las prácticas en un proyecto de gestión del conocimiento</p>

<p>cuyos servicios son intangibles, donde los mercados están cambiando constantemente y la elevada tecnología y el alto alcance son vitalmente importantes para lograr el éxito organizacional.</p>	<p>estructuración del conocimiento 2.7. Compartición y transmisión del conocimiento</p>		<p>indagaciones prácticas señaladas por el profesor. Los alumnos se organizarán por equipos de trabajo de 2 a 3 personas para realizar un proyecto de gestión del conocimiento bajo un contexto organizacional seleccionado por los mismos y los avances serán revisados por el profesor.</p>	
<p>Los profesionales de la información aprovechan las herramientas actuales y apropiadas para entregar los mejores servicios, proveen los recursos más relevantes y accesibles, desarrollan y entregan herramientas para maximizar el uso de la información por parte del cliente o usuario..</p>	<p>OBJETO DE ESTUDIO III. Herramientas de gestión del conocimiento. 3.1. Tecnología y cultura del conocimiento 3.2. Arquitectura tecnológica de la gestión del conocimiento 3.3. Tipologías de herramientas 3.4. Herramientas para la creación, localización, almacenamiento, estructuración y transmisión del conocimiento</p>	<p>Identifica y conoce las herramientas tecnológicas vinculadas con la gestión del conocimiento.</p>	<p>Los temas se expondrán en clase por parte del profesor y los alumnos reforzarán lo expuesto a través de lecturas complementarias recomendadas por el maestro, abriendo al final de cada tema un debate sobre la importancia y aplicación de cada uno de ellos, además los alumnos realizarán las indagaciones prácticas señaladas por el profesor. Los alumnos se organizarán por equipos de trabajo de 2 a 3 personas para realizar un proyecto de gestión del conocimiento bajo un contexto organizacional seleccionado por los mismos y los avances serán revisados por el profesor.</p>	<p>Comprensión del tema Participación en debates de clase. Investigación temática Ejecución de las prácticas asignadas -Integración de las prácticas en un proyecto de gestión del conocimiento</p>

<p>Los profesionales de la información tienen experiencia en la administración total de los recursos informativos, incluyendo la identificación, selección, evaluación, seguridad y acceso a los recursos informativos pertinentes, estos recursos pueden estar en cualquier medio o formato. Los profesionales de la información reconocen la importancia de la gente como un recurso informativo clave.</p>	<p>OBJETO DE ESTUDIO IV. Comunidades de Práctica. 4.1. Las comunidades de práctica como vector del sistema de producción de conocimiento compartido 4.2. Problemas socio-organizacionales de la gestión del conocimiento</p>	<p>Conoce y adquiere conciencia respecto a las potencialidades de las comunidades de práctica como mecanismos sociales al servicio de la gestión del conocimiento y de la innovación.</p>	<p>Los temas se expondrán en clase por parte del profesor y los alumnos reforzarán lo expuesto a través de lecturas complementarias recomendadas por el maestro, abriendo al final de cada tema un debate sobre la importancia y aplicación de cada uno de ellos, además los alumnos realizarán las indagaciones prácticas señaladas por el profesor. Los alumnos se organizarán por equipos de trabajo de 2 a 3 personas para realizar un proyecto de gestión del conocimiento bajo un contexto organizacional seleccionado por los mismos y los avances serán revisados por el profesor.</p>	<p>Comprensión del tema Participación en debates de clase. Investigación temática Ejecución de las prácticas asignadas -Integración de las prácticas en un proyecto de gestión del conocimiento</p>
<p>Los profesionales de la información tienen experiencia en la administración total de los recursos informativos, incluyendo la identificación, selección, evaluación, seguridad y acceso a los recursos informativos pertinentes, estos recursos pueden estar en cualquier medio o formato. Los profesionales de la información</p>	<p>OBJETO DE ESTUDIO V. Planeación de la Gestión del Conocimiento. 5.1. Problemática de los proyectos en gestión del conocimiento 5.2. Justificación del proyecto en gestión del conocimiento 5.3. Análisis de necesidades de la organización. 5.4. Alternativas de solución 5.5. Elaboración de un proyecto en gestión del conocimiento</p>	<p>Planifica acciones integrales o programas de gestión del conocimiento en contextos organizacionales.</p>	<p>Los temas se expondrán en clase por parte del profesor y los alumnos reforzarán lo expuesto a través de lecturas complementarias recomendadas por el maestro, abriendo al final de cada tema un debate sobre la importancia y aplicación de cada uno de ellos, además los alumnos realizarán las indagaciones prácticas señaladas por el profesor. Los alumnos se</p>	<p>Comprensión del tema Participación en debates de clase. Investigación temática Ejecución de las prácticas asignadas -Integración de las prácticas en un proyecto de gestión del conocimiento</p>

reconocen la importancia de la gente como un recurso informativo clave.			organizarán por equipos de trabajo de 2 a 3 personas para realizar un proyecto de gestión del conocimiento bajo un contexto organizacional seleccionado por los mismos y los avances serán revisados por el profesor.	
---	--	--	---	--

FUENTES DE INFORMACIÓN (Bibliografía, direcciones electrónicas)	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES (Criterios, ponderación e instrumentos)
<p> Fuentes Básicas:</p> <p>ALHONDO, DOMINGO. 2006. Gestión del conocimiento, Del mito a la realidad. Ed. Díaz de Santos. Madrid, España.</p> <p>ENAVIDES, CARLOS y QUINTANA, CRISTINA. 2006. Gestión del conocimiento y calidad total. Ed. Díaz de Santos. Madrid, España.</p> <p> Fuentes Complementarias:</p> <p>GUIRRE RAYA, MANEL. 2006. Fundamentos y aplicaciones de Gestión del Conocimiento. Universitat Oberta de Catalunya. Barcelona, España.</p> <p>OVINSSON, LEID y MALONE, MICHAEL. 1998. El capital intelectual. Grupo Editorial Norma. Bogotá, Colombia.</p> <p>ONEYCUTT, JERRY. 2001. Así es la gestión del conocimiento. McGraw-Hill Interamericana. Madrid, España.</p> <p>DULOPOULOS, THOMAS M. y FRAPPAOLO, CARL. 2000. Gerencia del conocimiento. McGraw-Hill. Bogotá, Colombia.</p> <p>ONAKA, IKUJIRO y TAKEUCHI, HIROTAKA. 1999. La organización creadora de conocimiento. Oxford University Press. México, D.F.</p> <p>ROBST, GILBERT, RAUB, STEFFEN y ROMHARDT, KAI. 2001. Administre el conocimiento. Pearson Educación. México, D.F.</p> <p>SSEN, RENÉ, ANDRIESSEN, DANIEL. y LEKANNE, FRANK. 2000. El valor del conocimiento. Prentice Hall. Madrid, España.</p>	<p>50%): Exámenes de control sobre las lecturas asignadas. (20%): Reportes de investigaciones temáticas individuales. (30%): Entrega por equipo del Proyecto de Gestión del Conocimiento para la organización asignada. (05%): Se otorgará un 5% adicional a los alumnos con mejor registro de asistencia.</p>

EUNG, ARTHUR K., et.al. 1999. Las capacidades de aprendizaje en la organización. Oxford University Press. México, D.F.

CRONOGRAMA DEL AVANCE PROGRAMÁTICA

Objetos de Estudio	Semanas															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
OBJETO DE ESTUDIO 1	■	■	■													
OBJETO DE ESTUDIO 2				■	■	■										
OBJETO DE ESTUDIO 3							■	■	■	■	■	■				
OBJETO DE ESTUDIO 4 - 5													■	■	■	■