

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA



Clave: 08MSU0017H  
FACULTAD DE INGENIERIA



Clave: 0805U4053W

PROGRAMA ANALÍTICO DE LA  
UNIDAD DE APRENDIZAJE:

MÉTODOS DE  
ORDENAMIENTO

<b>DES:</b>	Ingeniería
<b>Programa académico</b>	Ingeniería en Tecnología de Procesos
<b>Tipo de materia (Obli/Opta):</b>	Optativa
<b>Clave de la materia:</b>	IA820
<b>Semestre:</b>	9
<b>Área en plan de estudios (B, P y E):</b>	Específicas
<b>Total de horas por semana:</b>	3
<i>Teoría: Presencial o Virtual</i>	3
<i>Laboratorio o Taller:</i>	
<i>Prácticas:</i>	
<i>Trabajo extra-clase:</i>	
<b>Créditos Totales:</b>	
<b>Total de horas semestre (x 16 sem):</b>	48
<b>Fecha de actualización:</b>	Diciembre 2018
<i>Prerrequisito (s):</i>	Ninguna

**DESCRIPCIÓN DEL CURSO:**

El curso promueve un pensamiento de alto nivel sobre la planificación estratégica y la ejecución de las operaciones. Esto requiere una comprensión de cómo las exigencias del mercado y de la posición estratégica de la organización con los recursos y los procesos de una organización. Los conceptos incluidos son aplicables a las organizaciones manufactureras y de servicios.

**COMPETENCIAS A DESARROLLAR:**

**(E) gestión de la cadena de suministros.**

Integra sus funciones al sistema de red de servicios y bienes, para el manejo funcional del conjunto de actividades llevadas a cabo a lo largo del canal de flujo desde los proveedores de materiales, información, procesos de manufactura y logística hasta el usuario final.

DOMINIOS	OBJETOS DE ESTUDIO (Contenidos organizados por temas y subtemas)	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	METODOLOGÍA (Estrategias, recursos didácticos, secuencias didácticas...)	EVIDENCIAS
<p>(E) Integra las operaciones internas con las externas e implementan acciones orientadas a mejorar la administración y productividad de las operaciones incluyendo los sistemas de información, recursos humanos, maquinaria, instalaciones y materiales para monitorear todas las actividades.</p> <p>(E) Lleva a cabo de manera ordenada las actividades asociadas a la selección, compra, programación de producción, procesamiento de órdenes, control de inventarios, transportación, almacenamiento y servicio al cliente.</p>	<p><b>I. Costo de tenencia y sostenimiento del inventario.</b></p> <p>1.1 Definición y análisis de unidades logísticas en el inventario</p> <p>1.2 Costo de oportunidad por mantenimiento y manejo del inventario en la organización</p> <p>1.3 Costo de quiebre de stock (costo de inexistencias)</p> <p>1.3.1 Pérdida de ingresos por ventas</p> <p>1.3.2 Gastos generados por incumplimiento de contratos</p> <p>1.3.3 Punto de re-orden y sustitución de material</p>	<p>Verifica la relación existente entre los costos generados por la administración de los recursos mediante el análisis de costo de tenencia y sostenimiento del inventario en la industria de bienes y servicios</p>	<p>Resoluciones de ejercicios y problemas. Asistencia a clases teóricas. Discusión dirigida.</p>	<p>Cuestionarios, ejercicios, exámenes, presentaciones. Resolución de ejercicios. Respuestas de cuestionarios.</p>
	<p><b>II. Estrategias de Operación</b></p> <p>2.1 Desarrollando las Estrategias de Operación.</p> <p>2.2 Diseño de Proceso del Producto y el Servicio.</p> <p>2.3 Opciones de Estructura.</p> <p>2.4 Opciones de Infraestructura.</p> <p>2.5 Sistemas de Medición del Desempeño</p>	<p>Expone las entradas y salidas del proceso de diseño de producto y servicio utilizando estrategias de operación empleadas en el almacén y piso de producción</p>	<p>Resoluciones de ejercicios y problemas. Asistencia a clases teóricas. Discusión dirigida.</p>	<p>Cuestionarios, ejercicios, exámenes, presentaciones. Resolución de ejercicios. Respuestas de cuestionarios.</p>

	<p><b>III. Alineación de las Operaciones con los Socios de la Cadena de Suministros</b></p> <p>3.1 Administración de la Cadena de Suministro.</p> <p>3.2 Planeación de la Capacidad.</p> <p>3.3 Administrando las Relaciones de la Cadena de Suministro</p>	<p>Explica el papel de la gestión de la cadena de suministro mediante la alineación las operaciones con los socios dentro de la reducción de proveedores</p>	<p>Resoluciones de ejercicios y problemas. Asistencia a clases teóricas. Discusión dirigida.</p>	<p>Cuestionarios, ejercicios, exámenes, presentaciones. Resolución de ejercicios. Respuestas de cuestionarios.</p>
	<p><b>IV. Sistemas de Infraestructura</b></p> <p>4.1 Gestión.</p> <p>4.2 Calidad: Un Requerimiento de un Mercado Competitivo.</p> <p>4.3 Infraestructura de Información.</p> <p>4.4 Despliegue de las Instalaciones y Equipos.</p>	<p>Explica los sistemas de abastecimiento interno y externos de la organización con la finalidad de optimizar el WIP empleando el análisis y comparativas entre sistemas de flujo de abastecimiento en diferentes fábricas</p>	<p>Resoluciones de ejercicios y problemas. Asistencia a clases teóricas. Discusión dirigida.</p>	<p>Cuestionarios, ejercicios, exámenes, presentaciones. Resolución de ejercicios. Respuestas de cuestionarios.</p>

<p><b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b> (Bibliografía, direcciones electrónicas)</p>	<p><b>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</b> (Criterios, ponderación e instrumentos)</p>
---	--

<p>Krajewski L. (2008). Administración de Operaciones: Procesos y Cadenas de Valor. (8va Edición). Editorial Pearson Prentice Hall. México D.F.</p> <p>Ross D. (2003). Distribución: Planeación y Control. (6ta Edición). Kluwer Academic Publishers. Estados Unidos</p> <p>Haksever C. (2013). Gestión del Servicio. (1era Edición). Editorial Pearson. Nueva Jersey, Estados Unidos.</p> <p>Chase R. (2009). Administración de la Producción y las Operaciones: Producción y Cadena de Suministros. (12va Edición) Editorial McGraw Hill. México D.F.</p> <p>Chapman S. (2006). Planificación y Control de la Producción Editorial Pearson Prentice Hall. México D.F.</p> <p>Chase, J. 2004. Administración de la Producción y Operaciones. (1era Edición). Editorial McGraw Hill. México D.F.</p> <p>APICS (2013), Strategic Management of Resources.</p>	<p>Se toma en cuenta para integrar calificaciones parciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 3 exámenes parciales resueltos en la plataforma donde se evalúa conocimientos, comprensión y aplicación. Con un valor del 30%, 30% y 40% respectivamente</li> </ul> <p>La acreditación del curso se integra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Exámenes parciales:</li> <li>● Trabajos extra clase tales como: cuestionarios, resúmenes, participación en exposiciones, discusión individual, ejercicios en la plataforma, antologías, mapa mental.</li> </ul>
--	---

**Cronograma Del avance programático**

Objetos de aprendizaje	Semanas															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
I. Costo de tenencia y sostenimiento del inventario	■	■	■	■												
II. Estrategias de operación					■	■	■	■								
III. Alineación de las operaciones con los socios de la cadena de suministros									■	■	■	■				
IV. Sistemas de infraestructura													■	■	■	■