



Clave: 08MSU0017H

FACULTAD DE INGENIERIA



Clave: 08USU4053W

**PROGRAMA ANALÍTICO DE LA
UNIDAD DE APRENDIZAJE:
CERTIFICACION DE SISTEMAS
DE CALIDAD**

DES:	Ingeniería
Programa académico	Ingeniería en Tecnología de Procesos
Tipo de materia (Obli/Opta):	Optativa
Clave de la materia:	IA860
Semestre:	9
Área en plan de estudios (B, P y E):	Profesionales y Específicas
Total de horas por semana:	4
<i>Teoría: Presencial o Virtual</i>	4
<i>Laboratorio o Taller:</i>	
<i>Prácticas:</i>	
<i>Trabajo extra-clase:</i>	
Créditos Totales:	4
Total de horas semestre (x 16 sem):	64
Fecha de actualización:	Diciembre 2018
<i>Prerrequisito (s):</i>	CI764

DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

El curso le aporta al estudiante el mejor margen normativo de referencia nacional e internacional utilizado en los problemas de gestión de la calidad para las empresas.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

(P) Ingeniería en Proceso.

Utiliza los métodos y técnicas de la ingeniería de procesos para la planeación, desarrollo e implementación de proyectos.

(E) Implementación, control y mejora de procesos.

Desarrolla, opera y mejora procesos de producción y de servicios mediante el uso eficiente de herramientas de manufactura esbelta, estadísticas, simulación y técnicas de medición, para lograr una mayor eficiencia, calidad, productividad y rentabilidad, además de garantizar una entrega a tiempo del producto, teniendo siempre en consideración la seguridad, el cliente y la protección al medio ambiente.

DOMINIOS	OBJETOS DE ESTUDIO (Contenidos organizados por temas y subtemas)	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	METODOLOGÍA (Estrategias, recursos didácticos, secuencias didácticas...)	EVIDENCIAS
<p>(P) Define los problemas y causas de estos que inciden en el proceso a fin de plantear soluciones.</p> <p>(E) Elige herramientas de Manufactura Esbelta que eliminan operaciones que no le agregan valor al producto o al servicio, en las diferentes etapas del proceso.</p>	<p>I. Antecedentes de la Gestión de la calidad</p> <p>1.1. Antecedentes de los Sistemas de Gestión de la Calidad.</p> <p>1.2. La Calidad como estrategia competitiva.</p> <p>1.3. Sistemas de Calidad</p> <p>1.4. Cultura de calidad.</p> <p>1.5. Organización para la gestión de la calidad.</p> <p>1.6 Elementos del sistema de calidad</p> <p>1.7 Sistema s de documentación</p> <p>1.8 Tipos de auditorias</p> <p>1.9 Fases de las auditorias</p> <p>1.10 Técnicas de auditoria</p>	<p>Dirige al estudiante a la aplicación de la calidad como estrategia y al sistema de calidad que lo regulan</p>	<p>Asistencia a clases teóricas.</p> <p>Búsqueda y análisis de información.</p> <p>Discusión dirigida.</p>	<p>Cuestionarios, ejercicios, exámenes, presentaciones</p> <p>Información textual consultada</p>
	<p>II. Normas Nacionales e Internacionales de Gestión de la Calidad.</p> <p>2.1. ISO 9000 (NMX-CC- 9000).</p> <p>2.2. ISO 9001(NMX-CC- 9001).</p> <p>2.3. ISO 9004 y IATF 16949: 2016</p> <p>2.4 AS 9100</p> <p>2.5 Programa NaDcap, Procesos especiales</p> <p>2.6 RCCA</p> <p>Análisis de causa raíz y no conformidades</p>	<p>Relaciona las normas nacionales e internacionales para garantizar productos o servicios de calidad</p>	<p>Asistencia a clases teóricas.</p> <p>Búsqueda y análisis de información.</p> <p>Discusión dirigida</p>	<p>Cuestionarios, ejercicios, exámenes, presentaciones</p> <p>Información textual consultada</p>
	<p>III. Desarrollo de Proveedores</p> <p>3.1 Evaluación y aprobación de procesos</p> <p>3.2 Auditorias CSCAR</p>	<p>Programa el plan de seguimiento y desarrollo para el control de</p>	<p>Asistencia a clases teóricas.</p> <p>Búsqueda y análisis</p>	<p>Cuestionarios, ejercicios, exámenes, presentaciones</p>

	3.3 Inspección de recibo 3.4 Source Inspection	proveedores dentro de una organización	de información	Información textual consultada
	IV. Modelos de Mejoramiento e innovación y Calidad Total	Valora la importancia del sistema de gestión de la calidad para	Asistencia a clases teóricas. Conferencias de un experto. Discusión dirigida.	Cuestionarios, ejercicios, exámenes, presentaciones

	<p>4.1. Premio Nacional de Calidad.</p> <p>4.2. Premio Malcolm Baldrige.</p> <p>4.3. Otros premios relevantes.</p> <p>4.4. Formas de competitividad.</p> <p>4.5. Estrategias de mejora.</p> <p>4.6. La innovación como factor de competitividad.</p> <p>4.7 Premio de Deming</p>	<p>obtener productos o servicios competitivos a nivel nacional e internacional</p>		<p>Ensayos, resúmenes.</p>
--	--	--	--	----------------------------

FUENTES DE INFORMACIÓN (Bibliografía, direcciones electrónicas)	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES (Criterios, ponderación e instrumentos)
<p>Boylestad Robert L., Nashelsky Louis, Electrónica Teoría de Circuitos y Dispositivos Electrónicos. Juan A.- Reingeniería de procesos empresariales.- Editorial: Fundación CONFEMETAL.</p> <p>Grouard.- Reingeniería del Cambio.</p> <p>Cantú D. Humberto. (2011) Desarrollo de una cultura de calidad.- Editorial Mc Graw Hill.- México.</p> <p>De la Cerda Gastélum José.- Los laberintos del mejoramiento. ITESO Jalisco, México.</p> <p>Tarí G. Juan José. Calidad Total: Fuente de Ventaja competitiva. Publicaciones de la universidad de Alicante.</p> <p>Summers, Donna (2006) Administración de la calidad. México Pearson Educación.</p> <p>André de Crombrugghe, Guía para el desarrollo de proveedores, ONUDI</p>	<p>Se toma en cuenta para integrar calificaciones parciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 exámenes parciales resueltos en la plataforma donde se evalúa conocimientos, comprensión y aplicación. Con un valor del 30%, 30% y 40% respectivamente <p>La acreditación del curso se integra:</p> <ul style="list-style-type: none"> Exámenes parciales: Trabajos extra clase tales como: cuestionarios, resúmenes, participación en exposiciones, discusión individual, ejercicios en la plataforma, antologías, mapa mental.

Cronograma Del avance programático

Objetos de aprendizaje	Semanas																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
I. Antecedentes de la Gestión de la calidad																	
II. Normas nacionales e internacionales de gestión de la calidad																	
III. Desarrollo de proveedores																	

