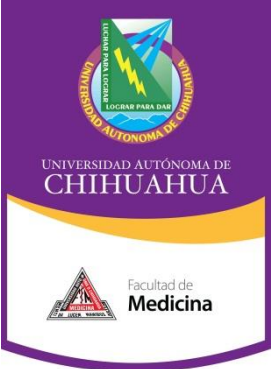


<p><b>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA</b> Clave: 08MSU0017H</p>  <p><b>FACULTAD DE MEDICINA</b> Clave: 08HSU4052X</p> <p>CURSO: <b>ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD</b></p>	<b>DES:</b>	Salud			
	<b>Programa(s) educativo(s):</b>	Licenciatura en Terapia Física y Rehabilitación.			
	<b>Tipo de asignatura:</b>	Específica			
	<b>Clave de la asignatura:</b>	TFRCSS06-13			
	<b>Semestre:</b>	Sexto			
	<b>Total horas semana/semestre:</b>	8/128			
	<i>Teoría:</i>	4			
	<i>Teórico – práctica:</i>	-			
	<i>Laboratorio:</i>	-			
	<i>Taller:</i>	-			
	<i>Prácticas complementarias:</i>	1			
	<i>Clases a distancia:</i>	-			
	<i>Trabajo extra clase:</i>	3			
	<i>Actividades de aprendizaje independiente:</i>	-			
	<b>Total créditos semestre:</b>	<b>TEPIC</b>	<b>USUCS</b>	<b>ECTS</b>	<b>SATCA</b>
	80	5	5	8	
<b>Clave y materia requisito</b>					
<b>Fecha de actualización:</b>	Enero 2013				
<b>Elaborado por :</b>	Secretaría Académica Academia de				

**Descripción del curso:**

- Este curso contempla contenidos básicos y métodos específicos de administración en servicios de salud para que el estudiante los desarrolle y aplique desde una perspectiva epidemiológica de acuerdo a la legislación vigente. Como es un curso de carácter integrador forma parte de los aprendizajes llevados a cabo en el módulo de ambiente y salud.

**Propósito del curso:**

- Desarrollar habilidades específicas para el diseño, implementación y evaluación de programas de salud mediante técnicas relacionadas con la administración, la epidemiología y las leyes que sustentan los servicios de salud de nuestro país.

<b>COMPETENCIAS</b> (Tipo y nombre de las competencias que se desarrollan con el curso)	<b>CONTENIDOS</b> (Objetos de estudio, temas y subtemas)	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b> (Por objeto de estudio)
<p><b>BASICAS:</b> <b>Solución de problemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distingue los diversos tipos de sistemas.</li> <li>• Aplica el enfoque sistémico en diversos contextos.</li> </ul> <p><b>Trabajo en equipo y liderazgo</b> <b>Dominio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa en la elaboración y ejecución de planes y proyectos mediante el trabajo en equipo.</li> <li>• Interactúa en grupos</li> </ul>	<p><b>OBJETO DE ESTUDIO 1:</b> <b>CONCEPTO DE SISTEMA.</b></p> <p>1.1 Teoría de sistemas.</p> <p>1.2. Sistemas abiertos, sistemas cerrados. Enfoque de sistemas</p> <p>1.3. Lenguaje y sistemas. Características Básicas del análisis sistemático.</p> <p>1.4. Modelo de sistemas comunitarios. Aplicaciones Prácticas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora y explica esquemas de acuerdo a la teoría de sistemas.</li> <li>• Aplica los modelos de atención médica en enfoque sistémico y los presenta ante el grupo.</li> </ul>

<p>multidisciplinarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actúa como agente de cambio.</li> <li>• Cumple y hace cumplir las normas y leyes establecidas en un contexto social</li> </ul> <p><b>Emprendedor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genera y ejecuta proyectos productivos con responsabilidad social y ética.</li> <li>• Adapta el conocimiento y habilidades al desarrollo de proyectos.</li> <li>• Demuestra capacidad de generación de empleo y autoempleo.</li> <li>• Aprovecha óptimamente los recursos existentes.</li> <li>• Utiliza los principios de administración estratégica en el desarrollo de proyectos.</li> <li>• Aplica métodos para promover, ejecutar y valorar el impacto de un proyecto.</li> <li>• Vincula el ambiente académico con el ambiente de trabajo.</li> <li>• Desarrolla habilidades de creatividad e innovación.</li> <li>• Genera y adecua nuevas tecnologías en su área.</li> <li>• Emplea procedimientos en la operación de equipos de tecnología básica.</li> <li>• Revalora tecnologías tradicionales, alternativas y de punta para seleccionar la apropiada en la solución de problemas en su área, considerando el impacto que dichas tecnologías tendrán sobre el ambiente.</li> <li>• Selecciona de las tecnologías a su alcance, las apropiadas para su desempeño.</li> </ul> <p><b>Comunicación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopila, analiza y aplica información de diversas fuentes.</li> <li>• Maneja y aplica paquetes computacionales para desarrollar documentos, presentaciones y bases de datos.</li> <li>• Desarrolla escritos a partir del</li> </ul>	<p><b>OBJETO DE ESTUDIO 2: CONCEPTOS BÁSICOS DE ADMINISTRACIÓN.</b></p> <p>2.1 Introducción a la administración y las organizaciones.</p> <p>2.2. La administración ayer y hoy.</p> <p>2.3. Planeación. Fundamentos de Planeación.</p> <p>2.4. Administración Estratégica. Herramientas y técnicas de planeación.</p> <p>2.5. Toma de decisiones enfoque directivo.</p> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 3: ORGANIZACIÓN. CONCEPTOS BÁSICOS.</b></p> <p>3.1 Estructura y diseño organizacional.</p> <p>3.2 Comunicación y tecnología de la Información.</p> <p>3.3. Gerencia de recursos humanos.</p> <p>3.4 Manejo del cambio y la innovación.</p> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 4: DIRECCIÓN. CONCEPTOS BÁSICOS.</b></p> <p>4.1 Fundamentos del comportamiento.</p> <p>4.2 Grupos y equipos.</p> <p>4.3 La motivación de los empleados.</p> <p>4.4 Liderazgo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica los conceptos básicos de administración en la elaboración de planes y proyectos en el área de la salud.</li> <li>• Identifica las características la cultura de las organizaciones, así como el efecto de una cultura organizacional.</li> <li>• Explica y comprende la administración científica.</li> <li>• Utiliza las herramientas y técnicas de planeación estratégica.</li> <li>• Diseña y desarrolla el proceso de la administración estratégica.</li> <li>• Elabora esquemas y modelos de estructura y diseño organizacional.</li> <li>• Comprende y aplica la tecnología de la información como un medio de comunicación.</li> <li>• Comprende los conceptos básicos del manejo de los recursos humanos como son los equipos de alto desempeño, grupos para la solución de problemas, fomento del comportamiento</li> <li>• Innovador y creativo, capacitación del personal.</li> <li>• Aplica y diseña modelos de capacitación a personas que prestan servicios médicos.</li> <li>• Diseña y desarrolla temas de liderazgo, así como aplica métodos vanguardistas de liderazgo.</li> <li>• Diseña y desarrolla</li> </ul>
--	--	---

<p>proceso de investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla capacidades de comunicación interpersonal.</li> <li>• Demuestra hábitos de estudio universitario toma de notas, asistencia a seminarios, conferencias, escritura de textos.</li> <li>• Utiliza creativamente la información para atender problemas o tareas específicas.</li> <li>• Genera indicadores y criterios de desempeño a partir de información relevante.</li> </ul> <p><b>PROFESIONALES:</b></p> <p><b>Cultura en Salud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las características del sistema nacional de salud y de los modelos de atención en salud.</li> <li>• Describe necesidades, problemas, expectativas, creencias y valores de salud de la sociedad.</li> <li>• Promueve el mejoramiento de la calidad de vida humana atendiendo a indicadores de bienestar establecidos.</li> <li>• Demuestra una actitud de servicio y de participación comunitaria.</li> </ul> <p><b>Elementos conceptuales básicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica conceptualmente los componentes básicos en el área de la salud.</li> <li>• Identifica su participación e interacción para valorar el quehacer de cada miembro del equipo de salud respetando sus ámbitos de acción.</li> </ul> <p><b>Prestación de servicios de salud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla programas, proyectos y acciones educativas, preventivas, curativas y de rehabilitación, con base en la investigación de necesidades y problemas de salud.</li> <li>• Opera modelos de atención a la salud en diferentes niveles</li> </ul>	<p><b>OBJETO DE ESTUDIO 5: CONTROL. CONCEPTOS BÁSICOS.</b></p> <p>5.1 Fundamentos del Control.</p> <p>5.2. Control del desempeño de la Organización.</p> <p>5.3 Herramientas para controlar el desempeño de la Organización.</p> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 6. EPIDEMIOLOGÍA Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.</b></p> <p>6.1 Modelo epidemiológico para el análisis de una política sanitaria. El concepto de campo de salud en el sistema organizativo de la Atención de Salud.</p> <p>6.2 Promoción de la salud y Prevención en el contexto de los sistemas de salud.</p> <p>6.3. Epidemiología de la Salud. Conceptos epidemiológicos en la administración de los servicios de salud.</p> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 7. PLANIFICACIÓN DE LA POLÍTICA SANITARIA.</b></p> <p>7.1 El concepto de campo de salud.</p> <p>7.2 Estilos de Vida. Riesgos inherentes al Ocio.</p> <p>7.3 Modelos de consumo. Riesgos ocupacionales.</p> <p>7.4 Medio ambiente. La dimensión Física. Las dimensiones sociales y físicas.</p> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 8. SISTEMA ORGANIZATIVO DE ATENCIÓN MÉDICA.</b></p> <p>8.1 Ventajas del modelo.</p>	<p>herramientas para controlar el desempeño de una organización. Ej. un centro comunitario, un departamento de atención médica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica y desarrolla diseños de sistemas de atención médica y de servicios de salud.</li> <li>• Aplica el modelo epidemiológico en análisis de los sistemas de servicios de salud tanto a nivel local, estatal, nacional como de otros países.</li> <li>• Utiliza en sus prácticas de campo los conceptos epidemiológicos y los correlaciona con la administración de los servicios de salud.</li> <li>• Diseña y desarrolla planes y proyectos en los que se aplican medidas para solucionar los problemas de salud relacionadas con los riesgos ocupacionales y del ocio.</li> <li>• Elabora programas y proyectos donde se identifican necesidades de salud, y se apliquen paquetes de protección sanitaria.</li> <li>• Diseña y desarrolla métodos de evaluación por indicadores de salud y bienestar. Para posteriormente determinar y fijar prioridades para la atención médica.</li> <li>• Desarrolla y aplica las normas y reglamentos del sistema nacional de salud tanto local, estatal como nacional en sus prácticas de campo como en el ejercicio de su profesión.</li> <li>• Aplica la ley y la normatividad vigente de acuerdo a lo aprendido en clase.</li> </ul>
--	---	--

<p>de atención.</p> <p><b>Investigación en el área de la salud.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza los problemas de salud en el contexto socio-educativo.</li> <li>• Identifica los problemas interrelacionados de salud y educación.</li> <li>• Propone las posibles soluciones a los problemas de salud individual y social.</li> <li>• Realiza (Lleva a cabo) las acciones pertinentes para la solución de los problemas de salud.</li> <li>• Evalúa los resultados en el contexto socio-individual.</li> <li>• Replantea los problemas y alternativas de solución.</li> </ul> <p><b>ESPECIFICAS:</b> <b>Administración de la Práctica Médica con sustento Jurídico.</b></p> <p><b>Procedimentales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Planea y desarrolla estratégicamente sistemas y programas de salud; evaluando y dando seguimiento a las acciones de salud realizadas; enfocadas a mejorar la calidad de vida de los individuos sanos y enfermos de la población en que se desenvuelve.</li> <li>• Aplica las bases de la contabilidad general en la gestión y coordinación de los recursos humanos y materiales necesarios para desarrollar los programas de salud orientados al logro de las metas de salud propuestas.</li> <li>• Aplica las bases jurídicas y la normativa sanitaria, conforme a los principios científicos y éticos vigentes de la medicina para desempeñarse adecuadamente evitando con ello las demandas médico legales.</li> </ul> <p><b>Cognitivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los principios básicos de administración estratégica,</li> </ul>	<p>Aplicaciones del modelo en política sanitaria. Los Paquetes de Protección Sanitaria.</p> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 9. PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.</b></p> <p>9.1 Identificación de necesidades y problemas.</p> <p>9.2. Como determinar las necesidades. Enfoque por indicadores. Indicadores de bienestar y de Daño. Enfoque por encuestas. Enfoque orientado a la búsqueda de consenso.</p> <p>9.3 Descripción de la Población. Descripción de los problemas de salud. Análisis de la etiología. Identificación de los recursos comunitarios.</p> <p>9.4 Determinación de prioridades. Fijación de Objetivos. Actividades para el logro de objetivos. Movilización, coordinación de recursos. Evaluación.</p> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 10: FUNDAMENTOS LEGALES Y POLÍTICOS DEL SISTEMA DE SALUD. DEFINICIONES Y CONCEPTOS BÁSICOS.</b></p> <p>10.1 La Ley general de salud y las Instituciones de Salud en México.</p> <p>10.2 Normas y reglamentos del sistema nacional de salud en México.</p>	
---	--	--

<p>incluyendo la planeación, organización, dirección y control.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende las bases de la contabilidad general y la gestión y coordinación de recursos humanos y materiales.</li> <li>• Analiza el fundamento constitucional de la Ley General de Salud y su contenido; así como las Normas Oficiales Mexicanas y los demás reglamentos. Aplicables en su desempeño profesional.</li> <li>• Describe las bases de la legislación civil, laboral y penal que rigen en particular la profesión médica.</li> </ul> <p><b>Actitudinales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se muestra objetivo y sistemático al planear los sistemas o programas de salud.</li> <li>• Es responsable, siendo congruente con las bases jurídico administrativas, evitando el mal uso de los recursos humanos y materiales.</li> <li>• Es veraz y objetivo en la recolección de la información proporcionada.</li> <li>• Se muestra honesto y veraz al informar acerca del estado de salud del paciente</li> <li>• Atiende con discreción a pacientes víctimas probables de delitos.</li> </ul>		
---	--	--

<b>OBJETO DE ESTUDIO</b>	<b>METODOLOGÍA</b> (Estrategias y recursos didácticos)	<b>TIEMPO ESTIMADO</b>
1. Concepto de Sistema.	<b>Estrategia:</b> aprendizaje colaborativo	1.10 horas
2. Conceptos Básicos de Administración.		2. 20 horas
3. Organización. Conceptos Básicos.	<b>Técnicas didácticas:</b>	
4. Dirección. Conceptos Básicos.	Método de proyectos	3. 15 horas
5. Control. Conceptos Básicos.	Debates	
6. Epidemiología y administración de Servicios de Salud.	Técnicas grupales	
7. Planificación de la Política	Aprendizaje basado en problemas	4. 15 horas
	Investigación grupal	

Sanitaria. 8. Sistema organizativo de atención médica. 9. Planificación y Administración de los Servicios de Salud. 10. Fundamentos Legales y políticos del Sistema de salud. Definiciones y conceptos básicos.		5. 20 horas 6. 10 horas 7. 15 horas 8. 20 horas 9. 20 horas 10. 15 horas Total = 160 horas.
--	--	---

OBJETO DE ESTUDIO	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Concepto de Sistema. 2. Conceptos Básicos de Administración. 3. Organización. Conceptos Básicos. 4. Dirección. Conceptos Básicos. 5. Control. Conceptos Básicos. 6. Epidemiología y administración de Servicios de Salud. 7. Planificación de la Política Sanitaria. 8. Sistema organizativo de atención médica. 9. Planificación y Administración de los Servicios de Salud. 10. Fundamentos Legales y políticos del Sistema de salud. Definiciones y conceptos básicos.	Elabora diseños de Proyectos, programas de atención a la salud con las herramientas del proceso administrativo.  Aplica el proceso administrativo en un programa de salud que se esté llevando a cabo en la comunidad.  A través de un documento por escrito y presentación de una exposición ante grupo se demuestra lo aprendido sobre los fundamentos legales y políticos del sistema de salud	Presentación de un documento donde se describe el proceso administrativo en correlación con el enfoque epidemiológico.  A través de un documento por escrito y presentación de una exposición ante grupo se demuestra lo aprendido sobre los fundamentos legales y políticos del sistema de salud

FUENTES DE INFORMACIÓN (Bibliografía/Lecturas por unidad)	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES (Criterios e instrumentos)
Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones. Ludwig von Bertalanffy Fondo de Cultura Económica. Segunda Edición.2006 México Administración. Stephen Robbins P y Mary Coulter. Octava Edición. Pearson Educación. México 2005  Sistema de protección social en salud: elementos	<b>Técnicas de evaluación:</b> <u>Técnica informal:</u> observación, evaluación oral diaria, participación, actitud. <u>Técnica semiinformal:</u> presentación y exposición de un trabajo. Trabajo en clase y tareas. <u>Técnica formal:</u> Examen escrito de opción múltiple, preguntas abiertas., listas de cotejo, rúbricas, presentación de trabajo final, ensayos.  <b>Tipos de evaluación:</b> Evaluación diagnóstica: Inicio del curso.

