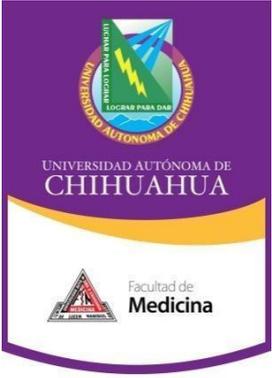


<p>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA Clave: 08MSU0017H</p>  <p>FACULTAD DE MEDICINA Clave: 08HSU4052X</p> <p>CURSO: ADMINISTRACIÓN EN SALUD I</p>	DES:	Salud			
	Programa(s) educativo(s):	Licenciatura en Salud Pública			
	Tipo de asignatura:	Profesional			
	Clave de la asignatura:	SPAS04-13			
	Semestre:	Cuarto			
	Total de horas semana/semestre:	8/128			
	Distribución de horas por semana:				
	<i>Teoría:</i>	5			
	<i>Teórico – práctica:</i>	-			
	<i>Laboratorio:</i>	-			
	<i>Taller:</i>	-			
	<i>Prácticas complementarias:</i>	-			
	<i>Clases a distancia:</i>	-			
	<i>Trabajo extra clase:</i>	3			
	<i>Actividades de aprendizaje independiente:</i>	-			
Total de créditos por semestre:	Tepic	USUCS	ECTS	SATCA	
	80	5	5	8	
Materia requisito:	Ninguna				
Fecha de actualización:	Enero 2024				
Elaborado por :	Academia de Materias Profesionales				

<p>Descripción del curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se trata de un curso que muestra al alumno las bases de la administración general en salud, los sistemas de salud y sus aspectos financieros. Así como la planificación y evaluación de los sistemas de salud.
<p>Propósito del curso:</p> <p>El alumno aprenderá las bases de la administración en salud.</p> <p>El alumno aprenderá los aspectos financieros más relevantes de un sistema de salud.</p> <p>El alumno aprenderá a planificar y evaluar un sistema de salud.</p> <p>El alumno aprenderá la calidad de los servicios de salud.</p> <p>El alumno aprenderá la gestión de recursos humanos en salud y la gestión de indicadores para la evaluación.</p> <p>Interioriza al estudiante en el nuevo modelo educativo basado en competencias de nuestra universidad, dando énfasis en los aspectos conceptual, procedimental y actitudinal.</p> <p>Que el estudiante Interiorice las líneas y diseño del curso.</p> <p>Que el estudiante aprenda los contenidos de cada línea y fomente el trabajo grupal.</p>

Que el estudiante participe activamente en procesos y propuestas que permitan observar las competencias académicas que él desarrolle.

COMPETENCIAS (Tipo y nombre de las competencias que se desarrollan con el curso)	CONTENIDOS (Objetos de estudio, temas y subtemas)	RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Por objeto de estudio)
<p>BASICAS</p> <p>Solución de problemas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aplica las diferentes técnicas de observación para la solución de problemas. ● Analiza las diferentes componentes de un problema y sus interrelaciones. ● Aplica la tecnología a la solución de problemáticas. ● Emplea diferentes métodos para establecer alternativas de solución de problemas. ● Crea soluciones innovadoras y utiliza formas no convencionales en la solución de problemas. ● Asume una actitud responsable por el estudio independiente. <p>Trabajo en equipo</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desarrolla y estimula una cultura de trabajo en equipo y participa en la elaboración y ejecución de planes y proyectos conjuntos. ● Interactúa en grupos multidisciplinares, demostrando respeto, tolerancia y apertura a la pluralidad en el trabajo grupal, siendo flexible ante el pensamiento divergente. ● Identifica habilidades de liderazgo y potencialidades de desarrollo grupal. ● Cumple y hace cumplir las normas y leyes establecidas en un contexto social. <p>Comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desarrolla su capacidad de comunicación verbal en forma efectiva. ● Desarrolla su capacidad de comunicación escrita en forma efectiva. 	<p>OBJETO DE ESTUDIO 1. ADMINISTRACIÓN GENERAL.</p> <p>1. 41. Conceptos básicos. 1. 42. Proceso administrativo. 1. 43. Elementos administrativos. 1. 44. Teorías organizacionales.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 2. SISTEMAS DE SERVICIOS DE SALUD.</p> <p>2. 59. Concepto. 2. 60. Funciones. 2. 61. Metas. 2. 62. Evaluación. 2. 63. Clasificación. 2. 64. Modelos. 2. 65. Reformas.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 3. ASPECTOS FINANCIEROS DE LOS SERVICIOS DE SALUD.</p> <p>3. 40. Bases. 3. 41. La salud en el sentido económico. 3. 42. Modelos sobre financiamiento de servicios de salud. 3. 43. Financiamiento del seguro popular. 3. 44. Financiamiento del sistema de seguridad social en México.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Conoce y aplica los conceptos básicos del proceso administrativo. ● Aplica las teorías organizacionales. <ul style="list-style-type: none"> ● Conoce e identifica el concepto de sistemas de servicios de salud. ● Conoce y aplica las funciones y metas de los sistemas de servicios de salud. ● Evalúa y clasifica los sistemas de servicios de salud. ● Analiza los modelos y reformas a los sistemas de servicios de salud. <ul style="list-style-type: none"> ● Conoce y define a la salud en el sentido económico. ● Conoce el modelo de financiamiento en salud. ● Conoce el financiamiento del sistema de seguridad social en México.

	PLANIFICACIÓN DE LOS	<ul style="list-style-type: none">• Conoce e identifica los niveles
--	-----------------------------	---

<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla habilidades de lectura e interpretación de textos. • Demuestra su habilidad de síntesis en el lenguaje verbal y escrito. • Demuestra dominio básico en el manejo de recursos documentales y electrónicos que apoyan a la comunicación y búsqueda de información (paquetes computacionales, Internet, correo electrónico, audio y video conferencias, correo de voz, entre otros). • Recopila, analiza y aplica información de diversas fuentes. • Desarrolla capacidades de comunicación interpersonal. • Demuestra hábitos de estudio universitario: toma de notas, asistencia a seminarios, conferencias, escritura de textos. • Utiliza creativamente la información para atender problemas o tareas específicas. • Localiza fuentes de información de calidad, aplica principios para la organización de dicha información. <p>Salud Pública</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoce y entiende la administración general en salud. • Conoce y entiende los sistemas de servicios de salud. • Conoce y aplica los aspectos financieros de los sistemas de salud. • Planifica y evalúa los sistemas de salud. • Conoce e identifica los hospitales como organizaciones. • Organiza y evalúa los sistemas hospitalarios. • Aplica la calidad en los servicios hospitalarios. • Gestiona recursos humanos en 	<p>SERVICIOS DE SALUD.</p> <p>4.7 Conceptos generales. 4.2 Niveles de planificación. 4.3 El papel de la epidemiología en la planeación estratégica en salud. 4.4 Participación social y planeación en salud. 4.5 Planificación sectorial en salud.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 5. EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.</p> <p>5.1 Conceptos generales. 5.2 Metodología de la evaluación. 5.3 Indicadores. 5.4 Evaluación del acto médico.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 6. MERCADEO INTEGRAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD.</p> <p>6.1 Conceptos generales. 6.2 Necesidades del mercadeo. 6.3 Mercadeo vs. Ventas. 6.4 Cuatro "P"s 6.5 Gerencia del servicio de salud. 6.6 Investigación de mercado.</p>	<p>de planificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoce y entiende el papel de la epidemiología en la planeación en salud. • Conoce y aplica la participación social en la planeación en salud. <ul style="list-style-type: none"> • Conoce e identifica la metodología de la evaluación de los servicios de salud. • Conoce e identifica los indicadores para evaluar los sistemas de salud. • Conoce y evalúa el acto médico. <ul style="list-style-type: none"> • Conoce e identifica los conceptos generales sobre mercadeo. • Conoce e identifica las necesidades del mercadeo. • Conoce y aplica las cuatro "P"s. • Conoce la gerencia de un servicio de salud. • Realiza una investigación de mercado.
--	--	--

salud. ● Conoce y aplica los indicadores de gestión sanitaria.		
---	--	--

OBJETO DE ESTUDIO	METODOLOGÍA (Estrategias y recursos didácticos)	TIEMPO ESTIMADO
<p>OBJETO DE ESTUDIO 1. ADMINISTRACIÓN GENERAL.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 2. SISTEMAS DE SERVICIOS DE SALUD.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 3. ASPECTOS FINANCIEROS DE LOS SERVICIOS DE SALUD.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 4. PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 5. EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 6. MERCADEO INTEGRAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD.</p>	<p>Para la mayoría de los objetos de estudio se utilizará una o varias de las siguientes estrategias didácticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aprendizaje colaborativo. ● Panel de discusión. ● Exposición. ● Métodos de casos. ● Preguntas generadoras. ● Aprendizaje basado en problemas. ● Taller. ● Debate. ● Asistencias a conferencias y eventos relacionadas con el tema. ● Asistencia a situaciones de la vida real relacionada con esta temática. <p>Juego de roles.</p>	<p>Objeto de estudio 1 12 horas/clase</p> <p>Objeto de estudio 2 12 horas/clase</p> <p>Objeto de estudio 3 10 horas/clase</p> <p>Objeto de estudio 4 10 horas/clase</p> <p>Objeto de estudio 5 10 horas/clase</p> <p>Objeto de estudio 6 10 horas/clase</p>

	<ul style="list-style-type: none">• El estudiante desarrolla un escrito reflexivo sobre el tema.	
--	--	--

<p>OBJETO DE ESTUDIO 4. PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 5. EVALUACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.</p>	<p>LOS</p> <ul style="list-style-type: none">• El estudiante presenta una exposición grupal del tema.• El estudiante demuestra que conoce el tema en base al ABP.• El estudiante en base a lecturas recomendadas y a una investigación personal realiza un análisis del tema.• El estudiante desarrolla un escrito reflexivo sobre el tema.• El estudiante presenta una exposición grupal del tema. <ul style="list-style-type: none">• El estudiante demuestra que conoce el tema en base al ABP.• El estudiante en base a lecturas recomendadas y a una investigación personal realiza un análisis del tema.• El estudiante desarrolla un escrito reflexivo sobre el tema.• El estudiante presenta una exposición grupal del tema.	
---	---	--

OBJETO DE ESTUDIO 6. MERCADEO INTEGRAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD.	<ul style="list-style-type: none">• El estudiante demuestra que conoce el tema en base al ABP.	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ● El estudiante en base a lecturas recomendadas y a una investigación personal realiza un análisis del tema. ● El estudiante desarrolla un escrito reflexivo sobre el tema. ● El estudiante presenta una exposición grupal del tema. 	
--	--	--

FUENTES DE INFORMACIÓN (Bibliografía/Lecturas por unidad)	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES (Criterios e instrumentos)
<p>Transforming healthcare ecosystems through blockchain: Opportunities and capabilities for business process innovation Autor: Davide Aloini, Elisabetta Benevento, Alessandro Stefanini, Pierluigi Zerbino Año: 2023</p> <p>Innovation and human resource management: a systematic literature review Autor Mariana Namen Jotaba, Cristina I. Fernandes, Marjaana Gunkel and Sascha Kraus Año: 2022</p> <p>Improving healthcare quality in Europe Characteristics, effectiveness and implementation of different strategies Autor: Reinhard Busse, Niek Klazinga, Dimitra Panteli, Wilm Quentin Año: 2019</p> <p>Modelo Único de Evaluación de la Calidad Autor: Consejo de Salubridad General Año: 2023</p> <p>Retos en planeación estratégica del mercadeo para organizaciones del sector salud Autor: Lemy Bran-Piedrahita, Alejandro Valencia-Arias, Lucía Palacios-Moya Año: 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Evidencias de desempeño. ● Participación fundamentada. ● Solución a problemas. ● Reportes de actividades. ● Réplica oral de la evidencia integradora final. ● Presentación de trabajos ● Exámenes teóricos 80% ● Práctica clase y extra-clase 20%

Administración de Hospitales y Servicios de Salud
Autor: Javier Arellano Díaz, Manuel Cervantes Ocampo,
Jaime Eduardo Guzmán Pantoja, Elsa Armida Gutiérrez
Román
Editorial: Alfaomega
Año: 2015

