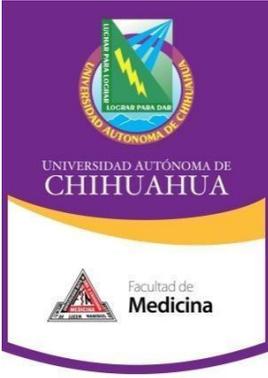


<p>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA Clave: 08MSU0017H</p>  <p>FACULTAD DE MEDICINA Clave: 08HSU4052X</p> <p>CURSO: ADMINISTRACIÓN EN SALUD II</p>	DES:	Salud			
	Programa(s) educativo(s):	Licenciatura en Salud Pública			
	Tipo de asignatura:	Profesional			
	Clave de la asignatura:	SPAS05-13			
	Semestre:	Quinto			
	Total de horas semana/semestre:	8/128			
	Distribución de horas por semana:				
	<i>Teoría:</i>	5			
	<i>Teórico – práctica:</i>	-			
	<i>Laboratorio:</i>	-			
	<i>Taller:</i>	-			
	<i>Prácticas complementarias:</i>	-			
	<i>Clases a distancia:</i>	-			
	<i>Trabajo extra clase:</i>	3			
	<i>Actividades de aprendizaje independiente:</i>	-			
Total de créditos por semestre:	Tepic	USUCS	ECTS	SATCA	
	80	5	5	8	
Materia requisito:	Administración en salud I				
Fecha de actualización:	Enero 2024				
Elaborado por :	Academia de Materias Profesionales				

<p>Descripción del curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se trata de un curso que muestra al alumno las bases de la administración general en salud, los sistemas de salud y sus aspectos financieros. Así como la planificación y evaluación de los sistemas de salud.
<p>Propósito del curso:</p> <p>El alumno aprenderá las bases de la administración en salud.</p> <p>El alumno aprenderá los aspectos financieros más relevantes de un sistema de salud.</p> <p>El alumno aprenderá a planificar y evaluar un sistema de salud.</p> <p>El alumno aprenderá la calidad de los servicios de salud.</p> <p>El alumno aprenderá la gestión de recursos humanos en salud y la gestión de indicadores para la evaluación.</p> <p>Interioriza al estudiante en el nuevo modelo educativo basado en competencias de nuestra universidad, dando énfasis en los aspectos conceptual, procedimental y actitudinal.</p> <p>Que el estudiante Interiorice las líneas y diseño del curso.</p> <p>Que el estudiante aprenda los contenidos de cada línea y fomente el trabajo grupal.</p>

Que el estudiante participe activamente en procesos y propuestas que permitan observar las competencias académicas que él desarrolle.

COMPETENCIAS (Tipo y nombre de las competencias que se desarrollan con el curso)	CONTENIDOS (Objetos de estudio, temas y subtemas)	RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Por objeto de estudio)
<p>BASICAS</p> <p>Solución de problemas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aplica las diferentes técnicas de observación para la solución de problemas. ● Analiza las diferentes componentes de un problema y sus interrelaciones. ● Aplica la tecnología a la solución de problemáticas. ● Emplea diferentes métodos para establecer alternativas de solución de problemas. ● Crea soluciones innovadoras y utiliza formas no convencionales en la solución de problemas. ● Asume una actitud responsable por el estudio independiente. <p>Trabajo en equipo</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desarrolla y estimula una cultura de trabajo en equipo y participa en la elaboración y ejecución de planes y proyectos conjuntos. ● Interactúa en grupos multidisciplinares, demostrando respeto, tolerancia y apertura a la pluralidad en el trabajo grupal, siendo flexible ante el pensamiento divergente. ● Identifica habilidades de liderazgo y potencialidades de desarrollo grupal. ● Cumple y hace cumplir las normas y leyes establecidas en un contexto social. <p>Comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desarrolla su capacidad de comunicación verbal en forma efectiva. ● Desarrolla su capacidad de comunicación escrita en forma efectiva. 	<p>OBJETO DE ESTUDIO 1. EL HOSPITAL COMO ORGANIZACIÓN.</p> <p>1. 60. Aspectos generales. 1. 61. Características. 1. 62. Procesos productivos. 1. 63. Estructuras y prospectivas.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 2. ORGANIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS HOSPITALARIOS.</p> <p>2. 80. Organización profesional. 2. 81. Servicio de enfermería. 2. 82. Comités hospitalarios. 2. 83. Equipos biomédicos. 2. 84. Servicios otorgados en el hospital. 2. 85. Gestión clínica.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 3. CALIDAD EN LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS.</p> <p>3. 65. Bases. 3. 66. Definiciones y bases de la calidad. 3. 67. Componentes de calidad en los servicios hospitalarios. 3. 68. Calidad/cantidad. 3. 69. Metodología de la Calidad.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Conoce y aplica los conceptos básicos de la organización. ● Aplica sus características, procesos productivos y estructuras de la organización. <ul style="list-style-type: none"> ● Conoce e identifica el sistema de organización profesional. ● Administra y conoce los servicios de enfermería. ● Administra y conoce los comités hospitalarios. ● Evalúa los equipos biomédicos. ● Evalúa los servicios de hospital. ● Conoce el proceso de gestión clínica. <ul style="list-style-type: none"> ● Conoce las bases y conceptos de la calidad en los servicios de hospital. ● Conoce los componentes de calidad de un servicio hospitalario. ● Analiza los componentes Calidad y cantidad.

	GESTIÓN DE RECURSOS	
--	--------------------------------	--

<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrolla habilidades de lectura e interpretación de textos. ● Demuestra su habilidad de síntesis en el lenguaje verbal y escrito. ● Demuestra dominio básico en el manejo de recursos documentales y electrónicos que apoyan a la comunicación y búsqueda de información (paquetes computacionales, Internet, correo electrónico, audio y video conferencias, correo de voz, entre otros). ● Recopila, analiza y aplica información de diversas fuentes. ● Desarrolla capacidades de comunicación interpersonal. ● Demuestra hábitos de estudio universitario: toma de notas, asistencia a seminarios, conferencias, escritura de textos. ● Utiliza creativamente la información para atender problemas o tareas específicas. ● Localiza fuentes de información de calidad, aplica principios para la organización de dicha información. <p>Salud Pública</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conoce y entiende la administración general en salud. ● Conoce y entiende los sistemas de servicios de salud. ● Conoce y aplica los aspectos financieros de los sistemas de salud. ● Planifica y evalúa los sistemas de salud. ● Conoce e identifica los hospitales como organizaciones. ● Organiza y evalúa los sistemas hospitalarios. ● Aplica la calidad en los servicios hospitalarios. ● Gestiona recursos humanos en 	<p>HUMANOS.</p> <p>4.10 Organización. 4.2 Gestión del recurso humano. 4.3 Políticas de recursos humanos. 4.4 Gestión de calidad y recurso humano.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 5. FINANZAS DE LAS EMPRESAS DE SALUD.</p> <p>5.1 Empresas de salud. 5.2 Prioridades empresariales. 5.3 Definición de finanzas. 5.4 Áreas de finanzas. 5.5 Generación de la información. 5.6 Gestión del dinero. 5.7 Análisis y planeación financiera.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 6. INDICADORES DE GESTIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS.</p> <p>6.1 Gestión. 6.2 Teoría de procesos. 6.3 Indicadores de gestión. 6.4 Evolución del sistema de indicadores de gestión (Scorecard).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Conoce e identifica los niveles de organización en recursos humanos. ● Conoce y entiende el rol de la gestión en recursos humanos. ● Conoce y aplica las políticas de recursos humanos. ● Realiza una gestión de calidad relacionado a los recursos humanos. <ul style="list-style-type: none"> ● Conoce e identifica las prioridades empresariales. ● Conoce e identifica los conceptos en finanzas y sus áreas de aplicación. ● Conoce y genera información pertinente para gestionar recursos económicos así como realiza una análisis para la planeación financiera. <ul style="list-style-type: none"> ● Conoce e identifica los indicadores de gestión. ● Conoce y aplica la teoría de procesos. ● Conoce y aplica el Scorecard en los servicios hospitalarios.
--	---	--

salud. ● Conoce y aplica los indicadores de gestión sanitaria.		
---	--	--

OBJETO DE ESTUDIO	METODOLOGÍA (Estrategias y recursos didácticos)	TIEMPO ESTIMADO
<p>OBJETO DE ESTUDIO 1. EL HOSPITAL COMO ORGANIZACIÓN.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 2. ORGANIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS HOSPITALARIOS.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 3. CALIDAD EN LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 5. FINANZAS DE LAS EMPRESAS DE SALUD.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 6. INDICADORES DE GESTIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS.</p>	<p>Para la mayoría de los objetos de estudio se utilizará una o varias de las siguientes estrategias didácticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aprendizaje colaborativo. ● Panel de discusión. ● Exposición. ● Métodos de casos. ● Preguntas generadoras. ● Aprendizaje basado en problemas. ● Taller. ● Debate. ● Asistencias a conferencias y eventos relacionadas con el tema. ● Asistencia a situaciones de la vida real relacionada con esta temática. <p>Juego de roles.</p>	<p>Objeto de estudio 1 12 horas/clase</p> <p>Objeto de estudio 2 12 horas/clase</p> <p>Objeto de estudio 3 10 horas/clase</p> <p>Objeto de estudio 4 10 horas/clase</p> <p>Objeto de estudio 5 10 horas/clase</p> <p>Objeto de estudio 6 10 horas/clase</p>

OBJETO DE ESTUDIO	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
<p>OBJETO DE ESTUDIO 1. EL HOSPITAL COMO ORGANIZACIÓN.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El estudiante demuestra que conoce el tema en base al ABP. • El estudiante en base a lecturas recomendadas y a una investigación personal realiza un análisis del tema. • El estudiante desarrolla un escrito reflexivo sobre el tema. • El estudiante presenta una exposición grupal del tema. 	<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación de los procesos y productos del aprendizaje, expresados en términos de desempeño, del cual los estudiantes muestran evidencias de su logro. • Se analiza la congruencia de lo manifestado por el estudiante durante sus exposiciones verbales o escritas y los contenidos de las lecturas recomendadas o los contenidos tratados durante la clase. • Se evalúa la exposición verbal y escrita del tema
<p>OBJETO DE ESTUDIO 2. ORGANIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS HOSPITALARIOS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El estudiante demuestra que conoce el tema en base al ABP. • El estudiante en base a lecturas recomendadas y a una investigación personal realiza un análisis del tema. • El estudiante desarrolla un escrito reflexivo sobre el tema. • El estudiante presenta una exposición grupal del tema. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se analiza el escrito reflexivo del tema y se retroalimenta.
<p>OBJETO DE ESTUDIO 3. CALIDAD EN LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El estudiante demuestra que conoce el tema en base al ABP. • El estudiante en base a lecturas recomendadas y a una investigación personal realiza un análisis del tema. 	

	<ul style="list-style-type: none">• El estudiante desarrolla un escrito reflexivo sobre el tema.	
--	--	--

<p>OBJETO DE ESTUDIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO 5. FINANZAS DE LAS EMPRESAS DE SALUD.</p>	<ul style="list-style-type: none">• El estudiante presenta una exposición grupal del tema. • El estudiante demuestra que conoce el tema en base al ABP. • El estudiante en base a lecturas recomendadas y a una investigación personal realiza un análisis del tema. • El estudiante desarrolla un escrito reflexivo sobre el tema. • El estudiante presenta una exposición grupal del tema. • El estudiante demuestra que conoce el tema en base al ABP. • El estudiante en base a lecturas recomendadas y a una investigación personal realiza un análisis del tema. • El estudiante desarrolla un escrito reflexivo sobre el tema. • El estudiante presenta una exposición grupal del tema.	
--	---	--

OBJETO DE ESTUDIO 6. INDICADORES DE GESTIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS.	<ul style="list-style-type: none">• El estudiante demuestra que conoce el tema en base al ABP.	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ● El estudiante en base a lecturas recomendadas y a una investigación personal realiza un análisis del tema. ● El estudiante desarrolla un escrito reflexivo sobre el tema. ● El estudiante presenta una exposición grupal del tema. 	
--	--	--

FUENTES DE INFORMACIÓN (Bibliografía/Lecturas por unidad)	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES (Criterios e instrumentos)
<p>Transforming healthcare ecosystems through blockchain: Opportunities and capabilities for business process innovation Autor: Davide Aloini, Elisabetta Benevento, Alessandro Stefanini, Pierluigi Zerbino Año: 2023</p> <p>Innovation and human resource management: a systematic literature review Autor Mariana Namen Jotaba, Cristina I. Fernandes, Marjaana Gunkel and Sascha Kraus Año: 2022</p> <p>Improving healthcare quality in Europe Characteristics, effectiveness and implementation of different strategies Autor: Reinhard Busse, Niek Klazinga, Dimitra Panteli, Wilm Quentin Año: 2019</p> <p>Modelo Único de Evaluación de la Calidad Autor: Consejo de Salubridad General Año: 2023</p> <p>Retos en planeación estratégica del mercadeo para organizaciones del sector salud Autor: Lemy Bran-Piedrahita, Alejandro Valencia-Arias, Lucía Palacios-Moya Año: 2020</p> <p>Administración de Hospitales y Servicios de Salud Autor: Javier Arellano Díaz, Manuel Cervantes Ocampo, Jaime Eduardo Guzmán Pantoja, Elsa Armida Gutiérrez Román Editorial: Alfaomega Año: 2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Evidencias de desempeño. ● Participación fundamentada. ● Solución a problemas. ● Reportes de actividades. ● Réplica oral de la evidencia integradora final. ● Presentación de trabajos ● Exámenes teóricos 80% ● Práctica clase y extra-clase 20%

Cronograma del Avance Programático

	SEMESTRE – SEMANAS															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Objeto de estudio																
Objeto de estudio 1																
Objeto de estudio 2																
Objeto de estudio 3																
Objeto de estudio 4																
Objeto de estudio 5																
Objeto de estudio 6																

