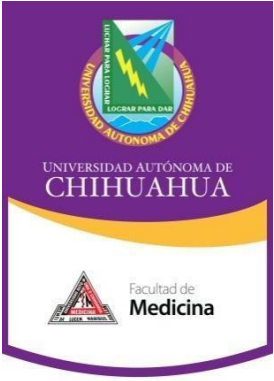


|   |  |                               |             |              |  |
|---|--|-------------------------------|-------------|--------------|--|
| <p><b>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA</b><br/>Clave: 08MSU0017H</p>  <p><b>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA</b><br/>Facultad de Medicina</p> <p><b>FACULTAD DE MEDICINA</b><br/>Clave: 08HSU4052X</p> <p><b>CURSO:</b><br/><b>COMUNICACIÓN EN SALUD</b></p> | <b>DES:</b>                                      | Salud                         |             |              |  |
|   | <b>Programa(s) educativo(s):</b>                 | Licenciatura en Salud Pública |             |              |  |
|   | <b>Tipo de asignatura:</b>                       | Específica                    |             |              |  |
|   | <b>Clave de la asignatura:</b>                   | SPCS07-13                     |             |              |  |
|   | <b>Semestre:</b>                                 | Séptimo                       |             |              |  |
|   | <b>Total de horas semana/semestre:</b>           | 8/128                         |             |              |  |
|   | <b>Distribución de horas por semana:</b>         |                               |             |              |  |
|   | <i>Teoría:</i>                                   | 5                             |             |              |  |
|   | <i>Teórico – práctica:</i>                       | -                             |             |              |  |
|   | <i>Laboratorio:</i>                              | -                             |             |              |  |
|   | <i>Taller:</i>                                   | -                             |             |              |  |
|   | <i>Prácticas complementarias:</i>                | -                             |             |              |  |
|   | <i>Clases a distancia:</i>                       | -                             |             |              |  |
|   | <i>Trabajo extra clase:</i>                      | 3                             |             |              |  |
|   | <i>Actividades de aprendizaje independiente:</i> | -                             |             |              |  |
| <b>Total de créditos por semestre:</b>  | <b>Tepic</b>                                     | <b>USUCS</b>                  | <b>ECTS</b> | <b>SATCA</b> |  |
|   | 80   | 5                             | 5           | 8            |  |
| <b>Materia requisito:</b>   | Ninguna  |                               |             |              |  |
| <b>Fecha de actualización:</b>  | Enero 2024                                       |                               |             |              |  |
| <b>Elaborado por :</b>  | Academia de Materias Específicas                 |                               |             |              |  |

**Descripción del curso:**

La comunicación en salud es “El arte y la técnica de informar, influenciar y motivar a los individuos y las comunidades sobre temas de salud”; por tanto se ha diseñado para orientar al estudiante en los elementos esenciales de la comunicación, proporcionándoles información para que desarrollen habilidades necesarias que contribuyan a establecer una relación clara, e interactuar socialmente con grupos y comunidades en las que trabaja. Así como, en el diseño y la diseminación de mensajes y estrategias que se basan en las características de la comunidad, para promover su salud.

**Propósito del curso:**

El alumno aprenderá la técnica efectiva de comunicación en salud.

El alumno aprenderá a interactuar con grupos sociales a través de la comunicación en salud.

El alumno aprenderá a diseñar estrategias y mensajes con la finalidad de promover la salud pública.

Interioriza al estudiante en el nuevo modelo educativo basado en competencias de nuestra universidad, dando énfasis en los aspectos conceptual, procedimental y actitudinal.

Que el estudiante Interiorice las líneas y diseño del curso.

Que el estudiante aprenda los contenidos de cada línea y fomente el trabajo grupal.

Que el estudiante participe activamente en procesos y propuestas que permitan observar las competencias académicas que él desarrolle.

| COMPETENCIAS<br>(Tipo y nombre de las competencias que se desarrollan con el curso)   | CONTENIDOS<br>(Objetos de estudio, temas y subtemas)  | RESULTADOS DE APRENDIZAJE<br>(Por objeto de estudio)   |
|---|---|--|
| <p><b>BASICAS</b></p> <p><b>Solución de problemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplica las diferentes técnicas de observación para la solución de problemas.</li> <li>● Analiza las diferentes componentes de un problema y sus interrelaciones.</li> <li>● Aplica la tecnología a la solución de problemáticas.</li> <li>● Emplea diferentes métodos para establecer alternativas de solución de problemas.</li> <li>● Crea soluciones innovadoras y utiliza formas no convencionales en la solución de problemas.</li> <li>● Asume una actitud responsable por el estudio independiente.</li> </ul> <p><b>Trabajo en equipo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrolla y estimula una cultura de trabajo en equipo y participa en la elaboración y ejecución de planes y proyectos conjuntos.</li> <li>● Interactúa en grupos multidisciplinares, demostrando respeto, tolerancia y apertura a la pluralidad en el trabajo grupal, siendo flexible ante el pensamiento divergente.</li> <li>● Identifica habilidades de liderazgo y potencialidades de desarrollo grupal.</li> <li>● Cumple y hace cumplir las normas y leyes establecidas en un contexto social.</li> </ul> <p><b>Comunicación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrolla su capacidad de comunicación verbal en forma efectiva.</li> <li>● Desarrolla su capacidad de comunicación escrita en forma</li> </ul> | <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 1.<br/>COMUNICACIÓN.</b></p> <p>1. 140. Definiciones.<br/>1. 141. Tipos de comunicación.<br/>1. 142. Comunicación efectiva.</p> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 2.<br/>COMUNICACIÓN EN SALUD.</b></p> <p>2. 118. Comunicación en salud.<br/>2. 119. Mensaje en salud.<br/>2. 120. Canales de trasmisión.<br/>2. 121. Comunicación de riesgos.<br/>2. 122. Comunicación participativa.</p> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 3.<br/>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE PROGRAMAS Y MENSAJES EN SALUD.</b></p> <p>3. 109. Planeación estratégica de programas.<br/>3. 110. Desarrollo de mensajes.<br/>3. 111. Promoción de mensajes efectivos.<br/>3. 112. Análisis de campañas de comunicación.</p> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 4.</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conoce e identifica los diferentes tipos de comunicación.</li> <li>● Conoce y realiza una comunicación en salud efectiva.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Conoce e identifica la comunicación en salud.</li> <li>● Conoce los canales de trasmisión de la información en salud.</li> <li>● Conoce y aplica la comunicación de riesgos así como la participativa.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Conoce e identifica la planeación estratégica de los programas.</li> <li>● Aplica el desarrollo y la promoción de mensajes efectivos.</li> <li>● Realiza un análisis de campañas de comunicación.</li> </ul> |

|  |                              |  |
|--|------------------------------|--|
|  | <b>MERCADOTECNIA SOCIAL.</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conoce e identifica la</li></ul> |
|--|------------------------------|--|

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>efectiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrolla habilidades de lectura e interpretación de textos.</li> <li>● Demuestra su habilidad de síntesis en el lenguaje verbal y escrito.</li> <li>● Demuestra dominio básico en el manejo de recursos documentales y electrónicos que apoyan a la comunicación y búsqueda de información (paquetes computacionales, Internet, correo electrónico, audio y video conferencias, correo de voz, entre otros).</li> <li>● Recopila, analiza y aplica información de diversas fuentes.</li> <li>● Desarrolla capacidades de comunicación interpersonal.</li> <li>● Demuestra hábitos de estudio universitario: toma de notas, asistencia a seminarios, conferencias, escritura de textos.</li> <li>● Utiliza creativamente la información para atender problemas o tareas específicas.</li> <li>● Localiza fuentes de información de calidad, aplica principios para la organización de dicha información.</li> </ul> <p><b>Salud Pública</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Realizar su quehacer profesional de manera ética, con actitud de servicio y compromiso social.</li> <li>● Desarrollar capacidades para el trabajo interdisciplinario con énfasis en la formación de principios y valores tales como solidaridad, equidad y respeto a la dignidad de las personas.</li> <li>● Comunicarse eficientemente con la población a través de los programas e intervenciones de promoción para la salud.</li> <li>● Analizar las características sociales y el perfil de salud de</li> </ul> | <p>4.1 Diversidad cultural.<br/>4.2 Edad y sexo<br/>4.3 Producto, precio, plaza y promoción.<br/>4.4 Campañas de comunicación.</p> | <p>mercadotecnia social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplica una campaña de comunicación.</li> </ul> |
|---|--|--|

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>la población para desarrollar la cultura de autocuidado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar liderazgo en el campo laboral que permita el adecuado análisis, manejo y difusión de la información.</li> <li>• Manejar la diversidad cultural con base en la ética, permitiendo desempeñar un trabajo interdisciplinario y enriquecedor.</li> </ul> |  |  |
|---|--|--|

| OBJETO DE ESTUDIO   | METODOLOGÍA<br>(Estrategias y recursos didácticos)  | TIEMPO ESTIMADO   |
|---|---|---|
| <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 1.<br/>COMUNICACIÓN.</b></p> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 2.<br/>COMUNICACIÓN EN SALUD.</b></p> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 3.<br/>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE PROGRAMAS Y MENSAJES EN SALUD.</b></p> <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 4.<br/>MERCADOTECNIA SOCIAL.</b></p> | <p>Para la mayoría de los objetos de estudio se utilizará una o varias de las siguientes estrategias didácticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje colaborativo.</li> <li>• Panel de discusión.</li> <li>• Exposición.</li> <li>• Métodos de casos.</li> <li>• Preguntas generadoras.</li> <li>• Aprendizaje basado en problemas.</li> <li>• Taller.</li> <li>• Debate.</li> <li>• Asistencias a conferencias y eventos relacionadas con el tema.</li> <li>• Asistencia a situaciones de la vida real relacionada con esta temática.</li> </ul> <p>Juego de roles.</p> | <p><b>Objeto de estudio 1</b><br/>16 horas/clase</p> <p><b>Objeto de estudio 2</b><br/>16 horas/clase</p> <p><b>Objeto de estudio 3</b><br/>16 horas/clase</p> <p><b>Objeto de estudio 4</b><br/>16 horas/clase</p> |

| OBJETO DE ESTUDIO                                    | EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO  | CRITERIOS DE DESEMPEÑO   |
|--|--|--|
| <p><b>OBJETO DE ESTUDIO 1.<br/>COMUNICACIÓN.</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante demuestra que conoce y aplica los conceptos basados en el ABP.</li> <li>• El estudiante en base a lecturas recomendadas y a una investigación personal realiza un análisis del tema.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La evaluación de los procesos y productos del aprendizaje, expresados en términos de desempeño, del cual los estudiantes muestran evidencias de su logro.</li> <li>• Se analiza la congruencia de lo</li> </ul> |







|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>OBJETO DE ESTUDIO 4.</b><br>MERCADOTECNIA SOCIAL. | <ul style="list-style-type: none"><li>• El estudiante demuestra que conoce y aplica los conceptos basados en el ABP.</li></ul> |  |
|--|--|--|

Diseño Curricular por Competencias del Programa  
Licenciatura en Salud Pública 2013

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante en base a lecturas recomendadas y a una investigación personal realiza un análisis del tema.</li> <li>• El estudiante desarrolla un escrito reflexivo sobre los conceptos del tema.</li> <li>• El estudiante presenta una exposición grupal del tema.</li> </ul> |  |
|--|---|--|

| FUENTES DE INFORMACIÓN<br>(Bibliografía/Lecturas por unidad)   | EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES<br>(Criterios e instrumentos)   |
|--|--|
| Juan, C. L., Carmen, A. S. M. del, & Consuelo, C. B. M. del. (2022). <i>Técnicas de Comunicación y Relación de ayuda en ciencias de la salud</i> . Elsevier. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evidencias de desempeño.</li> <li>• Participación fundamentada.</li> <li>• Solución a problemas.</li> <li>• Reportes de actividades.</li> <li>• Réplica oral de la evidencia integradora final.</li> <li>• Presentación de trabajos</li> <li>• Exámenes teóricos 80%</li> <li>• Práctica clase y extra-clase 20%</li> </ul> |

**Cronograma del Avance Programático**

|                          | SEMESTRE – SEMANAS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|--------------------------|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
|                          | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| <b>Objeto de estudio</b> |                    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| Objeto de estudio 1      |                    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| Objeto de estudio 2      |                    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| Objeto de estudio 3      |                    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| Objeto de estudio 4      |                    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |

