



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

Clave: 08MSU0017H



FACULTAD DE MEDICINA Y
CIENCIAS BIOMÉDICAS

Clave: 08HSU4052X

CURSO:
ADMINISTRACIÓN EN LOS
SERVICIOS DE SALUD

DES:	Salud			
Programa(s) educativo(s):	Médico Cirujano y Partero			
Tipo de asignatura:	Específicas			
Clave de la asignatura:	MASS06-13			
Semestre:	Sexto			
Total horas semana/semestre:	8/128			
<i>Teoría:</i>	4 horas			
<i>Teórico – práctica:</i>	-			
<i>Laboratorio:</i>	-			
<i>Taller:</i>	-			
<i>Prácticas complementarias:</i>	1 hora			
<i>Clases a distancia:</i>	-			
<i>Trabajo extra clase:</i>	-			
<i>Actividades de aprendizaje independiente:</i>	3 horas			
Total créditos semestre:	Tepic	USCS	ECTS	SATCA
	80	5	5	8
Clave y materia requisito	Todas las anteriores			
Fecha de actualización:	Mayo 2020			
Elaborado por:	Secretaría Académica Academia de Salud Pública			

Comentado [1]: Administración de los Servicios de Salud

Descripción del curso:

Este curso contempla contenidos básicos y métodos específicos de administración en servicios de salud para que el estudiante los desarrolle y aplique desde una perspectiva epidemiológica de acuerdo a la legislación vigente. Como es un curso de carácter integrador forma parte de los aprendizajes llevados a cabo en el módulo de ambiente y salud.

Propósito del curso:

Desarrollar habilidades específicas para el diseño, implementación y evaluación de programas de salud mediante técnicas relacionadas con la administración, la epidemiología y las leyes que sustentan los servicios de salud de nuestro país.

COMPETENCIAS (Tipo y nombre de las competencias que se desarrollan con el curso)	CONTENIDOS (Objetos de estudio, temas y subtemas)	RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Por objeto de estudio)
<p>BÁSICAS:</p> <p>Solución de problemas</p> <ul style="list-style-type: none"> Distingue los diversos tipos de sistemas. Aplica el enfoque sistémico en diversos contextos. <p>Trabajo en equipo y liderazgo</p> <p>Dominio:</p> <ul style="list-style-type: none"> Participa en la elaboración y ejecución de planes y proyectos mediante el trabajo en equipo. Interactúa en grupos multidisciplinares. Actúa como agente de cambio. Cumple y hace cumplir las normas y leyes establecidas en un contexto social <p>Emprendedor</p>	<p>OBJETO DE ESTUDIO I:</p> <p>Concepto De Sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> Teoría de sistemas. Sistemas abiertos, sistemas cerrados. Enfoque de sistemas Lenguaje y sistemas. Características Básicas del análisis sistemático. Modelo de sistemas comunitarios. Aplicaciones Prácticas. <p>OBJETO DE ESTUDIO II:</p> <p>Concepto Básicos De Administración.</p> <ol style="list-style-type: none"> Introducción a la administración y las organizaciones. La administración ayer y hoy. 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora y explica esquemas de acuerdo a la teoría de sistemas. Aplica los modelos de atención médica en enfoque sistémico y los presenta ante el grupo. Aplica los conceptos básicos de administración en la elaboración de planes y proyectos en el área de la salud. Identifica las características la cultura de las organizaciones, así como el efecto de una cultura organizacional. Explica y comprende la administración científica. Utiliza las herramientas y

<ul style="list-style-type: none"> ● Genera y ejecuta proyectos productivos con responsabilidad social y ética. ● Adapta el conocimiento y habilidades al desarrollo de proyectos. ● Demuestra capacidad de generación de empleo y autoempleo. ● Aprovecha óptimamente los recursos existentes. ● Utiliza los principios de administración estratégica en el desarrollo de proyectos. ● Aplica métodos para promover, ejecutar y valorar el impacto de un proyecto. ● Vincula el ambiente académico con el ambiente de trabajo. ● Desarrolla habilidades de creatividad e innovación. ● Genera y adecua nuevas tecnologías en su área. ● Emplea procedimientos en la operación de equipos de tecnología básica. ● Revalora tecnologías tradicionales, alternativas y de punta para seleccionar la apropiada en la solución de problemas en su área, considerando el impacto que dichas tecnologías tendrán sobre el ambiente. ● Selecciona de las tecnologías a su alcance, las apropiadas para su desempeño. <p>Comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Recopila, analiza y aplica información de diversas fuentes. ● Maneja y aplica paquetes computacionales para desarrollar documentos, presentaciones y bases de datos. ● Desarrolla escritos a partir del proceso de investigación. ● Desarrolla capacidades de comunicación interpersonal. ● Demuestra hábitos de estudio universitario toma de notas, asistencia a seminarios, conferencias, escritura de textos. ● Utiliza creativamente la información para atender problemas o tareas específicas. ● Genera indicadores y criterios de desempeño a partir de información relevante. <p>PROFESIONALES:</p> <p>Cultura en Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identifica las características del sistema nacional de salud y de los modelos de atención en salud. 	<p>7. Planeación. Fundamentos de Planeación.</p> <p>8. Administración Estratégica. Herramientas y técnicas de planeación.</p> <p>9. Toma de decisiones enfoque directivo.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO III: Organización. Conceptos Básicos.</p> <p>10. Estructura y diseño organizacional.</p> <p>11. Comunicación y tecnología de la Información.</p> <p>12. Gerencia de recursos humanos.</p> <p>13. Manejo del cambio y la innovación.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO IV: Dirección. Conceptos Básicos.</p> <p>14. Fundamentos del comportamiento.</p> <p>15. Grupos y equipos.</p> <p>16. La motivación de los empleados.</p> <p>17. Liderazgo.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO V: Control. Conceptos Básicos.</p> <p>18. Fundamentos del Control.</p> <p>19. Control del desempeño de la Organización.</p> <p>20. Herramientas para controlar el desempeño de la Organización.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO VI: Epidemiología Y Administración De Servicios De Salud.</p> <p>21. Modelo epidemiológico para el análisis de una política sanitaria. El concepto de campo de salud en el sistema organizativo de la Atención de Salud.</p> <p>22. Promoción de la salud y Prevención en el contexto de los sistemas de salud.</p> <p>23. Epidemiología de la Salud. Conceptos epidemiológicos en la administración de los servicios de salud.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO VII: Planificación De La Política Sanitaria.</p> <p>24. El concepto de campo de salud.</p> <p>25. Estilos de Vida. Riesgos inherentes al Ocio.</p> <p>26. Modelos de consumo. Riesgos ocupacionales.</p> <p>27. Medio ambiente. La dimensión Física. Las dimensiones sociales y físicas.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO VIII:</p>	<p>técnicas de planeación estratégica.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Diseña y desarrolla el proceso de la administración estratégica. ● Elabora esquemas y modelos de estructura y diseño organizacional. ● Comprende y aplica la tecnología de la información como un medio de comunicación. ● Comprende los conceptos básicos del manejo de los recursos humanos como son los equipos de alto desempeño, grupos para la solución de problemas, fomento del comportamiento ● Innovador y creativo, capacitación del personal. ● Aplica y diseña modelos de capacitación a personas que prestan servicios médicos. ● Diseña y desarrolla temas de liderazgo, así como aplica métodos vanguardistas de liderazgo. ● Diseña y desarrolla herramientas para controlar el desempeño de una organización. Ej. un centro comunitario, un departamento de atención médica. ● Explica y desarrolla diseños de sistemas de atención médica y de servicios de salud. ● Aplica el modelo epidemiológico en análisis de los sistemas de servicios de salud tanto a nivel local, estatal, nacional como de otros países. ● Utiliza en sus prácticas de campo los conceptos epidemiológicos y los correlaciona con la administración de los servicios de salud. ● Diseña y desarrolla planes y proyectos en los que se aplican medidas para solucionar los problemas de salud relacionadas con los riesgos ocupacionales y del ocio. ● Elabora programas y proyectos donde se identifican necesidades de
---	---	--

<ul style="list-style-type: none"> Describe necesidades, problemas, expectativas, creencias y valores de salud de la sociedad. Promueve el mejoramiento de la calidad de vida humana atendiendo a indicadores de bienestar establecidos. Demuestra una actitud de servicio y de participación comunitaria. <p>Elementos conceptuales básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Explica conceptualmente los componentes básicos en el área de la salud. Identifica su participación e interacción para valorar el quehacer de cada miembro del equipo de salud respetando sus ámbitos de acción. <p>Prestación de servicios de salud</p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrolla programas, proyectos y acciones educativas, preventivas, curativas y de rehabilitación, con base en la investigación de necesidades y problemas de salud. Opera modelos de atención a la salud en diferentes niveles de atención. <p>Investigación en el área de la salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> Analiza los problemas de salud en el contexto socio-educativo. Identifica los problemas interrelacionados de salud y educación. Propone las posibles soluciones a los problemas de salud individual y social. Realiza (lleva a cabo) las acciones pertinentes para la solución de los problemas de salud. Evalúa los resultados en el contexto socio-individual. Replantea los problemas y alternativas de solución. <p>ESPECÍFICAS: Administración de la Práctica Médica con sustento Jurídico. Procedimentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Planea y desarrolla estratégicamente sistemas y programas de salud; evaluando y dando seguimiento a las acciones de salud realizadas; enfocadas a mejorar la calidad de vida de los individuos sanos y enfermos de la población en que se desenvuelve. Aplica las bases de la contabilidad general en la gestión y coordinación de los recursos humanos y materiales necesarios para desarrollar los programas de salud orientados al logro de las metas de salud propuestas. 	<p>Sistema Organizativo De Atención Médica.</p> <p>28. Ventajas del modelo. Aplicaciones del modelo en política sanitaria. Los Paquetes de Protección Sanitaria.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO IX. Planificación Y Administración De Los Servicios De Salud.</p> <p>29. Identificación de necesidades y problemas.</p> <p>30. Cómo determinar las necesidades. Enfoque por indicadores. Indicadores de bienestar y de Daño. Enfoque por encuestas. Enfoque orientado a la búsqueda de consenso.</p> <p>31. Descripción de la Población. Descripción de los problemas de salud. Análisis de la etiología. Identificación de los recursos comunitarios.</p> <p>32. Determinación de prioridades. Fijación de Objetivos. Actividades para el logro de objetivos. Movilización, coordinación de recursos. Evaluación.</p> <p>OBJETO DE ESTUDIO X: Fundamentos Legales Y Políticos Del Sistema De Salud. Definiciones Y Conceptos Básicos.</p> <p>33. La Ley general de salud y las Instituciones de Salud en México.</p> <p>34. Normas y reglamentos del sistema nacional de salud en México.</p>	<p>salud, y se apliquen paquetes de protección sanitaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> Diseña y desarrolla métodos de evaluación por indicadores de salud y bienestar. Para posteriormente determinar y fijar prioridades para la atención médica. Desarrolla y aplica las normas y reglamentos del sistema nacional de salud tanto local, estatal como nacional en sus prácticas de campo como en el ejercicio de su profesión. <p>Aplica la ley y la normatividad vigente de acuerdo a lo aprendido en clase.</p>
--	---	---

<ul style="list-style-type: none"> • Aplica las bases jurídicas y la normativa sanitaria, conforme a los principios científicos y éticos vigentes de la medicina para desempeñarse adecuadamente evitando con ello las demandas médico legales. <p>Cognitivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifica los principios básicos de administración estratégica, incluyendo la planeación, organización, dirección y control. • Comprende las bases de la contabilidad general y la gestión y coordinación de recursos humanos y materiales. • Analiza el fundamento constitucional de la Ley General de Salud y su contenido; así como las Normas Oficiales Mexicanas y los demás reglamentos. Aplicables en su desempeño profesional. • Describe las bases de la legislación civil, laboral y penal que rigen en particular la profesión médica. <p>Actitudinales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se muestra objetivo y sistemático al planear los sistemas o programas de salud. • Es responsable, siendo congruente con las bases jurídico administrativas, evitando el mal uso de los recursos humanos y materiales. • Es veraz y objetivo en la recolección de la información proporcionada. • Se muestra honesto y veraz al informar acerca del estado de salud del paciente • Atiende con discreción a pacientes víctimas probables de delitos. 		
---	--	--

OBJETO DE ESTUDIO	METODOLOGÍA (Estrategias y recursos didácticos)	TIEMPO ESTIMADO
<ul style="list-style-type: none"> • OBJETO DE ESTUDIO I Concepto de Sistema. • OBJETO DE ESTUDIO II Concepto Básicos de Administración. • OBJETO DE ESTUDIO III Organización. Conceptos Básicos. 	<p>Estrategia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprendizaje colaborativo <p>Técnicas didácticas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Método de proyectos 3. Debates 4. Técnicas grupales 5. Aprendizaje basado en problemas 	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de Sistema. 10 horas • Concepto Básicos de Administración. 20 horas • Organización. Conceptos Básicos. 15 horas

<ul style="list-style-type: none"> • OBJETO DE ESTUDIO IV Dirección. Conceptos Básicos. • OBJETO DE ESTUDIO V Control. Conceptos Básicos. • OBJETO DE ESTUDIO VI Epidemiología y administración de Servicios de Salud. • OBJETO DE ESTUDIO VII Planificación de la Política Sanitaria. • OBJETO DE ESTUDIO VIII Sistema organizativo de atención médica. • OBJETO DE ESTUDIO IX Planificación y Administración de los Servicios de Salud. • OBJETO DE ESTUDIO X Fundamentos Legales y políticos del Sistema de salud. Definiciones y conceptos básicos. 	<p>6. Investigación grupal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección. Conceptos Básicos. 15 horas • Control. Conceptos Básicos. 20 horas • Epidemiología y administración de Servicios de Salud. 10 horas • Planificación de la Política Sanitaria. 15 horas • Sistema organizativo de atención médica. 20 horas • Planificación y Administración de los Servicios de Salud. 20 horas • Fundamentos Legales y políticos del Sistema de salud. Definiciones y conceptos básicos. 15 horas
---	--------------------------------	---

OBJETO DE ESTUDIO	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de Sistema. • Concepto Básicos de Administración. • Organización. Conceptos Básicos. • Dirección. Conceptos Básicos. • Control. Conceptos Básicos. • Epidemiología y administración de Servicios de Salud. • Planificación de la Política Sanitaria. • Sistema organizativo de atención médica. • Planificación y Administración de los Servicios de Salud. • Fundamentos Legales y políticos del Sistema de salud. Definiciones y conceptos básicos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elabora diseños de Proyectos, programas de atención a la salud con las herramientas del proceso administrativo. 2. Aplica el proceso administrativo en un programa de salud que se esté llevando a cabo en la comunidad. 3. A través de un documento por escrito y presentación de una exposición ante grupo se demuestra lo aprendido sobre los fundamentos legales y políticos del sistema de salud 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de un documento donde se describe el proceso administrativo en correlación con el enfoque epidemiológico. 2. A través de un documento por escrito y presentación de una exposición ante grupo se demuestra lo aprendido sobre los fundamentos legales y políticos del sistema de salud.

FUENTES DE INFORMACIÓN (Bibliografía/Lecturas por unidad)	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES (Criterios e instrumentos)
<p>1. Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones. <i>Ludwig von Bertalanffy</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de evaluación: <i>Técnica informal:</i> observación, evaluación oral

